

2019

	Promedios			Edad					Áreas de la Empresa								
	2019	2017	Diferencia - 2019-2017	Menos de 25 años	25 a 34 años	35 a 44 años	45 a 54 años	55 años o más	Directorio (gerencia general y reportes directos)	Venta	Postventa	Administración de Ventas	Marketing & CRM	Finanzas	Capital Humano	Calidad & Mantenimiento	
1	Los jefes me mantienen informado acerca de temas y cambios importantes.	49	54	-5	82	38	40	37	45	94	25	45	33	24	33	86	50
2	Los jefes comunican claramente sus expectativas.	54	64	-11	82	47	49	43	45	88	33	57	33	47	33	79	58
3	Los jefes son accesibles y es fácil hablar con ellos.	74	80	-6	91	64	59	62	47	100	68	74	40	61	67	93	88
4	Los jefes incorporan personas que se adaptan bien a este lugar.	74	66	8	73	58	53	50	51	88	67	67	50	71	83	86	77
5	Los jefes hacen un buen trabajo en la asignación y coordinación de las personas.	50	58	-8	73	37	35	34	53	88	32	43	54	29	33	71	50
6	Aquí nos dan la autonomía necesaria para realizar nuestro trabajo en forma adecuada.	68	80	-12	91	70	62	59	60	100	22	35	56	65	80	100	88
7	Los jefes tienen una visión clara de hacia dónde va la organización y cómo lograrlo.	67	64	3	82	51	53	49	58	94	63	67	50	71	50	86	58
8	Los jefes cumplen con sus promesas.	61	62	-1	82	47	50	45	54	94	22	45	50	57	50	100	68
9	Los jefes hacen lo que dicen.	60	62	-2	91	41	45	42	50	100	49	59	40	29	83	57	62
10	Me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para crecer laboralmente.	61	70	-9	73	39	47	42	63	88	43	43	68	71	52	64	62
11	Me dan los recursos y equipos para hacer mi trabajo.	53	71	-18	82	42	39	41	58	88	46	47	35	28	68	64	47
12	Los jefes reconocen el buen trabajo y el esfuerzo extra.	46	62	-16	82	44	46	41	47	94	45	43	18	42	18	64	43
13	Los jefes aceptan que puedan cometerse errores involuntarios al hacer el trabajo.	58	71	-13	82	61	53	47	55	94	54	56	35	28	85	49	66
14	Los jefes incentivan, consideran y responden genuinamente a nuestras ideas y sugerencias.	47	66	-19	91	49	47	34	47	94	39	54	18	28	18	64	58
15	Los jefes involucran a las personas en decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo.	45	58	-13	73	42	39	32	27	81	29	47	35	28	35	56	49
16	Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable para trabajar.	57	70	-14	91	57	55	45	54	94	53	72	68	-1	52	56	58
17	Nuestras instalaciones contribuyen a un buen ambiente de trabajo.	75	89	-14	100	65	66	63	60	100	64	78	52	85	85	85	50
18	Puedo tomarme tiempo libre para resolver mis asuntos personales cuando lo necesito.	72	80	-8	91	63	62	59	69	94	70	69	52	56	85	64	85
19	Los jefes demuestran interés en mí como persona, y no tan sólo como empleado.	61	67	-6	82	46	49	50	54	94	48	61	52	42	68	64	58
20	Aquí el personal recibe un pago adecuado por su trabajo.	28	24	4	45	16	13	6	11	69	6	14	18	14	2	64	39
21	Recibo un buen trato, independientemente de mi posición en la empresa.	80	88	-8	91	72	69	64	71	100	67	74	85	71	85	78	81
22	Los ascensos se dan a quienes más se lo merecen.	38	39	-1	70	34	29	21	28	81	21	29	18	28	18	64	43
23	Los jefes evitan el favoritismo.	44	49	-6	73	36	35	30	33	94	23	43	18	28	68	35	39
24	Aquí el personal es tratado en forma justa independientemente de su edad.	78	81	-3	82	69	66	68	58	100	59	72	85	71	85	78	73
25	Si soy tratado injustamente, creo que tendré la oportunidad de ser escuchado y de recibir un trato justo.	65	70	-5	91	60	53	53	52	100	47	63	52	42	68	78	70
26	Siento que mi participación hace una diferencia aquí.	69	77	-8	60	60	60	57	65	94	62	67	68	42	85	70	66
27	Mi trabajo tiene un sentido especial: esto no es "solamente un empleo".	64	69	-6	73	49	54	53	58	88	48	61	52	56	85	71	47
28	Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso.	81	86	-6	82	63	67	69	76	94	70	74	85	85	85	85	66
29	Aquí, las personas están dispuestas a dar más de sí para hacer su trabajo.	64	66	-3	82	39	50	42	58	81	43	54	85	42	85	56	62
30	Quiero trabajar aquí por mucho tiempo.	68	79	-12	82	55	58	60	71	100	62	63	68	42	68	71	66
31	Estoy orgulloso de decirle a otros que trabajo aquí.	76	85	-9	100	65	66	63	65	100	63	76	85	56	85	78	66
32	A la gente le gusta venir a trabajar aquí.	54	72	-18	91	56	53	48	51	94	40	51	42	32	75	54	43
33	Puedo ser yo mismo en mi lugar de trabajo.	77	82	-5	91	68	61	59	65	94	65	63	85	56	85	85	81
34	Cuando una persona ingresa a esta compañía se la hace sentir bienvenida.	74	83	-9	100	67	60	63	69	94	61	65	68	71	68	85	81
35	Cuando un miembro del personal cambia de tarea o es transferido, se lo hace sentir como en casa.	55	65	-10	91	51	48	42	48	81	42	45	45	14	68	78	65
36	Aquí hay un sentimiento de "familia" o de "equipo".	50	63	-13	82	50	42	34	51	94	31	65	18	28	68	49	50
37	Puedo contar con la colaboración de los demás.	53	66	-14	73	59	49	46	51	88	48	61	35	14	52	56	66
38	Teniendo en cuenta todo, yo diría que este es un gran lugar para trabajar.	64	77	-13	82	55	58	57	63	94	58	65	52	42	68	78	54
		61	69	-8	83	52	51	48	54	92	47	57	50	45	63	71	61

Promedio de Respuestas Favorables: Representa el porcentaje de respuestas con valores 4 y 5 para cada pregunta.

Las personas que respondieron tenían un escala de 1 a 5. Siendo 4 y 5, respuestas favorables.