

➔ Planteamiento de situación problemática

A continuación, le presentamos una situación problemática que deberá ser abordada por Ud. mediante actividades prácticas a lo largo de tres instancias:

Fase 1 - Módulo 2: Diagnóstico.

Fase 2 - Módulo 3: Alternativas de solución.

Fase 3 - Módulo 4: Propuesta de solución.

Situación problemática

A continuación, encontrarán el caso de una empresa que decide poner en marcha un “Programa de Jóvenes Profesionales”.

Caso: “Implementación del Programa de Jóvenes Profesionales (PJP)”

Información general de la empresa:

Empresa: familiar, agroindustrial, de alcance nacional, de gran envergadura y prestigio local. La misma se dedica a la producción, procesamiento, acopio y comercialización de granos y derivados alimenticios.

Visión: ser una empresa agroindustrial competitiva que lidere los mercados en los que opera con altos niveles de satisfacción de los clientes.

Misión: lograr la satisfacción del cliente, utilizando tecnología de punta con estándares internacionales de calidad y medio ambiente, agregando valor a nuestros accionistas, proveedores, colaboradores y comunidades.

Valores: ser confiables, innovadores, creativos y emprendedores.

Liderazgo basado en un alto nivel de desempeño, conducta innovadora y orientación hacia nuestros clientes.

Cantidad de empleados: 500

Cantidad de plantas/sedes en el país: 4

Proceso de toma de decisión para la implementación de la primera edición de un “Programa de Jóvenes Profesionales”

En una reunión de directorio, la alta gerencia decide llevar adelante un programa de **Jóvenes Profesionales**, en tanto el dueño de la empresa había vuelto muy motivado luego de un congreso de buenas prácticas de RRHH, en el cual las grandes empresas exponían sus programas de jóvenes profesionales. No hubo espacio para discutir sobre el Programa, sino más bien se recibió la indicación de “diseñarlo y aplicarlo con urgencia”.

El Gerente de RRHH, tomó la solicitud y junto con su equipo diseñó la siguiente propuesta para presentar al directorio:

Objetivo del programa: seleccionar profesionales, recientemente graduados de las carreras de Agronomía, Ingeniería Química, e Ingeniería en Alimentos, con destacado rendimiento académico y alto potencial de desarrollo, para que puedan asumir responsabilidades crecientes y se disponga de un semillero de futuros gerentes.

Características del Programa de Jóvenes Profesionales

Duración: 1 año

Cantidad de postulantes a incorporados: 10

Etapas:

- 1)** Bienvenida e introducción al negocio global: reunión a cargo de las máximas autoridades del negocio para brindar la bienvenida y darles una visión global del negocio, sus alcances.
- 2)** Inducción general: sobre la organización, misión, visión y valores. Aproximación a la cultura organizacional y estructura organizacional (unidades de negocios y plantas etc.), trabajo sobre políticas y procedimientos internos (políticas y procesos de RRHH, responsabilidad social y ética empresarial, políticas comerciales, etc.)
- 3)** Visitas por los centros operativos, con el objetivo de obtener conocimiento de los procesos productivos, áreas comerciales y administrativas, para lograr un conocimiento integral del negocio.
- 4)** Asignaciones temporarias en determinados sectores, a fin de incorporar las características diferenciales del negocio, independientemente del área de asignación definitiva.

- 5) Seguimiento y tutoría: cada Joven profesional contará con un tutor que hará el acompañamiento durante todo el plan de entrenamiento, y a la vez actuará de guía en temas profesionales y personales en relación al desarrollo de carrera dentro de la empresa.
- 6) Programas de formación, capacitaciones y entrenamiento específico según los perfiles.

Proceso de selección de jóvenes profesionales

Este programa no estaba previsto ni presupuestado, por lo cual el área de RRHH no cuenta con personal interno suficiente para gestionarlo, ni con una partida presupuestaria para afrontar los gastos del mismo. En función de los motivos recientemente mencionados, se diseña el presente esquema de selección:

Reclutamiento: se realizará un reclutamiento a través de la página web de la empresa y publicaciones de avisos *premium* en buscadores de empleo online. Por cuestiones de costo se hará una publicación pequeña en un diario importante de tirada nacional, a pesar que los competidores y otras empresas realicen avisos de cuarto de página o media página.

Técnicas de evaluación:

- a) Entrevistas individuales por parte de RR. HH.
- b) Administración de pruebas psicotécnicas a los candidatos pre-seleccionados.
- c) Entrevistas finales por parte de los gerentes.

Contenido para el aviso:



IMPORTANTE EMPRESA

agroindustrial, dedicada a la producción, procesamiento, acopio y comercialización de granos y derivados alimenticios.

Selecciona Jóvenes Profesionales

El objetivo del Programa es desarrollar a Jóvenes Profesionales de alto potencial, para que puedan asumir responsabilidades crecientes en el futuro, contribuyendo a optimizar el desarrollo estratégico de la compañía.

Requisitos

Estar recientemente graduado en las carreras de Agronomía, Ing. Química e Ing. en Alimentos-

Tener un desempeño académico destacado.

Idioma inglés avanzado (excluyente).

Estar dispuesto a residir y/o viajar al interior/exterior del país (excluyente).

La Empresa brinda excelentes oportunidades de crecimiento, capacitación y entrenamiento, con salarios competitivos y excelentes paquetes de beneficios.

Los interesados deben enviar su CV RRHH@rrhh.com.ar

Fuente: Elaboración propia.

Retomaremos el trabajo con esta situación problemática en los módulos siguientes.