

ChatGPT y usos básicos



 ChatGPT

 Descarga en PDF

ChatGPT

ChatGPT es un modelo de lenguaje desarrollado por OpenAI que utiliza técnicas de *deep learning* para comprender y generar texto de manera conversacional.

Se basa en la familia de modelos GPT (*generative pre-trained transformer*), entrenados con enormes cantidades de datos de internet. Su primera versión pública apareció en noviembre de 2022 y rápidamente se convirtió en una de las aplicaciones de más rápido crecimiento en la historia, alcanzando millones de usuarios en pocas semanas.

Desde entonces, han surgido nuevas versiones (GPT-3.5, GPT-4, GPT-4o, GPT-5) que mejoran en precisión, razonamiento y capacidad multimodal (texto, imagen, voz), transformando la

forma en que profesionales, empresas y personas interactúan con la inteligencia artificial.

Figura 1. El iceberg de las funciones de ChatGPT



Fuente: elaboración propia.

Entre sus principales funcionalidades destacamos las siguientes:

Carga y análisis de archivos —

Permite subir documentos (Word, PDF, Excel) para obtener resúmenes, comparaciones o *insights*.

Code Interpreter (también conocido como Python o Advanced Data Analysis) —

Ejecuta cálculos, genera gráficos y manipula datos automáticamente.

Visualización de datos —

Transforma tablas o *datasets* en gráficos interpretables listos para descargar.

Canvas o Projects —

Organiza conversaciones en un espacio de trabajo temático para seguir proyectos o clientes.

Modo de voz y lectura en tiempo real —

Permite conversar hablándole y recibiendo respuestas por voz, útil en movilidad.

Deep Research —

Estructura investigaciones largas y complejas, sintetizando fuentes y comparando

información.

Modelos razonadores —

Guían al modelo a resolver paso a paso, planificar o analizar escenarios complejos.

Generación de imágenes —

Crea y edita imágenes a partir de instrucciones de texto, útil para presentaciones o redes.

Study Mode —

Convierte al modelo en tutor, haciendo preguntas y proponiendo ejercicios interactivos.

Creación de GPT personalizados —

Permite configurar asistentes a medida con conocimientos específicos y conexiones externas.

Custom Actions o API —

Integra ChatGPT con otras apps (CRM, calendario, Gmail) para automatizar tareas y conectar flujos de trabajo.

Antes de continuar explorando las múltiples funciones de ChatGPT, te invitamos a escuchar un breve pódcast que te ayudará a comprender su origen. Repasaremos qué significa GPT y por qué estas tres letras —*generative, pre-trained y transformer*— explican la base de su capacidad para generar texto, aprender de grandes volúmenes de información y mantener conversaciones coherentes y contextuales. Una introducción ideal para entender cómo funciona la herramienta que estás aprendiendo a utilizar.

05:23

En caso de no poder acceder al audio, ingresá haciendo click [acá](#)

A continuación vas a encontrar una lista de *prompts* iniciales para comenzar a explorar las posibilidades de ChatGPT.

Paso 1

Redacción y comunicación escrita

1. "Redacté un correo profesional para coordinar una reunión con un cliente."
2. "Escribí un correo para informar a un proveedor sobre un retraso en el pago."
3. "Redacté un informe ejecutivo sobre el desempeño mensual de mi equipo."
4. "Preparé una respuesta formal a un cliente que hizo una queja sobre el servicio."
5. "Redacté un mensaje breve pero profesional para recordar a los empleados una fecha límite importante."

Paso 2



Presentaciones y reuniones

1. "Estructurará una presentación de resultados para mi equipo con datos clave y gráficos."
2. "Prepará un guion para presentar una nueva estrategia en una reunión de trabajo."
3. "Redactá un acta de reunión con los puntos clave discutidos y las tareas asignadas."
4. "Organizá la agenda de una reunión semanal de equipo para optimizar el tiempo."
5. "Escribí una introducción convincente para una presentación de ventas."

Paso 3



Análisis y reportes

1. "Redacté un análisis sobre las tendencias del mercado en mi industria."
2. "Resumí los puntos clave de un informe financiero para que sea fácil de entender."
3. "Escribí un reporte con recomendaciones para mejorar la productividad del equipo."
4. "Preparé una evaluación de riesgos para un nuevo proyecto que estamos iniciando."
5. "Desarrollé un informe de seguimiento sobre el avance de un proyecto."

Organización y gestión de tareas

1. "Creá un plan de trabajo semanal para mejorar la productividad."
2. "Organizá una lista de tareas prioritarias para hoy con tiempos estimados."
3. "Prepará una checklist para asegurarse de que un evento corporativo salga perfecto."
4. "Estructurá un plan de acción para alcanzar un objetivo trimestral en la empresa."
5. "Diseñá un calendario de entregas para un equipo de trabajo."

Paso 5

Trabajo en equipo y liderazgo

1. "Redactá un mensaje motivacional para un equipo que está pasando por una crisis."
2. "Escribí una guía de buenas prácticas para mejorar la comunicación en el equipo."
3. "Prepará un plan de capacitación para mejorar habilidades en el equipo de ventas."
4. "Creá un protocolo para gestionar conflictos dentro del equipo de trabajo."
5. "Redactá un mensaje de bienvenida para un nuevo integrante del equipo."

Desarrollo profesional y estrategia

1. "Redactá un plan de desarrollo profesional para mejorar mis habilidades en liderazgo."
2. "Diseñá una estrategia para mejorar mi networking en eventos empresariales."
3. "Prepará una carta de presentación para postularme a un ascenso dentro de la empresa."
4. "Escribí un discurso para presentarme en una conferencia de la industria."
5. "Desarrollá una estrategia para mejorar la presencia de mi empresa en redes sociales."

Aquí encontrarás algunos *tips* útiles para mejorar la forma en que escribís tus prompts y obtener mejores resultados con ChatGPT.

1

Establecer el contexto

Comenzar los *prompts* especificando claramente el contexto y el objetivo de la conversación para guiar al modelo adecuadamente hacia la respuesta deseada.

2

Especificar el estilo y tono

Adaptar el tono y estilo del *prompt* para alinearlo con las expectativas del usuario, utilizando ejemplos concretos para guiar al modelo.

3

Ser específico y proporcionar ejemplos

Usar instrucciones detalladas y proporcionar ejemplos dentro del *prompt* para guiar al modelo de manera efectiva, especialmente en tareas creativas o formatos específicos de respuesta.

4

Uso de interacción invertida

Emplear un enfoque donde se pide al modelo que haga preguntas para aclarar detalles antes de proporcionar una respuesta, mejorando así la precisión y relevancia de las respuestas.

5

Pedir al modelo que genere opiniones diferentes

Solicitar al modelo que explore y presente múltiples perspectivas sobre un tema, lo que puede ser útil para el *brainstorming* y entender diferentes puntos de vista.

6

Role-playing

Adoptar roles específicos para facilitar interacciones más complejas y contextualizadas.

A continuación se presentan algunas frases que podés agregar a tus *prompts* para hacerlos más precisos y personalizados.

- Actuá como un experto en...
- Pregúntame todo lo que necesites para realizar la tarea.
- Negative prompt*: no hagas ni digas... en tu respuesta.
- Respirá profundo y ve paso a paso.
- ELI5 (explícalo como si tuviera 5 años).
- Ofrecé una tarea adicional.

Plantilla *customs* *instructions/instrucciones*
personalizadas

Completá esta plantilla de instrucciones personalizadas para que ChatGPT conozca mejor quién sos y pueda ofrecerte respuestas más precisas y adaptadas a tu contexto.

¿Qué te gustaría que ChatGPT supiera **sobre vos** para proporcionar mejores respuestas?

- Me llamo ____, trabajo en _____ en el área de _____.
- Soy de la ciudad de _____.
- La empresa se dedica a _____.
- Sus servicios incluyen _____.
- Se destaca por su _____.

¿Cómo te gustaría que ChatGPT **te responda**?

Para cerrar este recorrido, te invitamos a personalizar tu experiencia con ChatGPT. Ajustar el tono y el estilo de las respuestas permite que la herramienta se adapte mejor a tus necesidades, potenciando su utilidad en cada interacción. A continuación, encontrarás algunas sugerencias para configurar cómo querés que ChatGPT te responda y acompañe en tu proceso de aprendizaje y trabajo.

Habla en tono español de Argentina, pero sin exagerar.

No seas condescendiente: necesito que me desafíes intelectualmente. No halagues todo lo que hago; ayudame a mejorar.

Respondé de manera estratégica y centrada en la toma de decisiones empresariales.

Si te pido que hagas comunicaciones, rellénalas con la información que tienes sobre mí.

No vuelvas a pedir permiso para avanzar, simplemente hacé lo que te solicito.

Siempre ofrecete a hacer una tarea adicional que pueda ser útil para el contexto de la conversación.

Respirá profundamente y ve paso a paso.

CONTINUAR

Descarga en PDF



ChatGPT y usos básicos.pdf

485.8 KB

