

Módulo 4. Funcionalidades extra de ChatGPT



1. Canvas



2. Modo agente



3. Aplicaciones en ChatGPT



Referencias

1. Canvas

Canvas es una interfaz integrada en ChatGPT diseñada para trabajar en proyectos de escritura y programación que requieren edición y revisiones continuas, lo que proporciona un espacio de trabajo más estructurado que el chat tradicional (OpenAI, s. f.). A diferencia de la ventana de chat normal, Canvas aparece como un lienzo o panel lateral en el que usuario y asistente pueden crear y refinar contenido lado a lado (OpenAI, 2024). En esencia, funciona como un editor interactivo en el que se pueden redactar documentos de texto, escribir código, organizar ideas y colaborar de forma más dinámica.

Actúa como un entorno adaptativo de trabajo integrado con ChatGPT (Synergy Team, s. f.). Cuando se activa, ChatGPT entiende que el usuario quiere ir más allá de una simple respuesta en el chat y abre un lienzo para elaborar contenido extenso o complejo. Este lienzo permite mantener y

gestionar documentos largos o múltiples archivos (texto o código) con contexto persistente, sin perder de vista la conversación de chat asociada (Chen, 2024). En la práctica, Canvas provee una colaboración codo a codo con la IA: el usuario puede editar directamente en el documento, mientras ChatGPT ofrece sugerencias o modificaciones en línea, teniendo en cuenta el proyecto completo ([OpenAI](#), s. f.; OpenAI, 2024).

¿Para qué sirve Canvas? —

La funcionalidad Canvas está orientada a facilitar trabajos complejos que van más allá de una sola respuesta, incluyendo elaboración de documentos extensos, codificación y colaboración. Algunos casos de uso destacados se describen en los próximos párrafos.

- **Redacción de textos largos y documentos profesionales:** Canvas es ideal para escribir ensayos, informes técnicos, propuestas de negocio o cualquier documento de varias páginas. A diferencia del chat simple, Canvas mantiene todo el texto cohesionado para su revisión integral (OpenAI, s. f.). Por ejemplo, al preparar un informe anual, se puede trabajar cada sección (introducción, análisis, conclusiones) en un mismo espacio coherente, con ChatGPT sugiriendo mejoras de estilo o contenido en cada parte.

- **Programación y revisión de código:** Canvas cuenta con un modo código especialmente útil para desarrolladores. En un canvas de código, ChatGPT puede actuar como *pair programmer*, sugiriendo correcciones y explicando segmentos de código en línea (OpenAI, 2024). Además, ofrece *shortcuts* o acciones rápidas específicas para programación, como «revisar código», «agregar comentarios», «insertar logs para depuración» o «corregir bugs», entre otras. Esto facilita resolver tareas de depuración o traducción de código directamente en el entorno del proyecto.

En resumen, Canvas sirve para cualquier tarea que requiera iteración, contexto global y organización. La combinación de ChatGPT con un editor estructurado habilita usos que van desde la escritura creativa o técnica hasta la documentación de flujos de trabajo o la planificación de proyectos complejos, todo manteniendo a ChatGPT como asistente activo durante el proceso.

¿Cómo se usa Canvas? —

Activación y acceso: ChatGPT puede abrir un canvas de forma automática cuando detecta que la tarea lo amerita. Sin embargo, el usuario también puede pedir explícitamente entrar en modo Canvas seleccionando la función en la sección de herramientas (OpenAI, s. f.). Asimismo, es posible iniciar un canvas en blanco diciendo «abre un canvas vacío» o «abre un canvas de código», lo que genera un lienzo listo para comenzar a trabajar. Una vez abierto, el canvas aparece en el panel derecho de la pantalla, junto a la conversación, de modo que chat y documento coexisten.

Tipos de canvas, documento vs. código: al crear un Canvas, este puede orientarse a texto o a código. Un canvas de documento está pensado para prosa, ensayos, artículos, etcétera, mientras que un canvas de código activa funcionalidades orientadas a programación (como ejecución de código y visualización de resultados). En la práctica, la distinción viene dada por cómo se utiliza: si ChatGPT genera un fragmento de código significativo, abrirá un canvas con formato de código; el usuario también puede especificar el tipo al abrir uno nuevo (Chen, 2024). Ambos tipos comparten muchas características de edición, pero el canvas de código añade capacidades especiales: por ejemplo, puede renderizar la salida de código (incluso visualizar HTML/React en una *sandbox* segura) (OpenAI, s. f.), ejecutar *scripts* con ciertas restricciones e incluso conectarse a paquetes o librerías disponibles para probar fragmentos de código. En síntesis, el tipo documento se centra en texto estructurado (con soporte básico de formato Markdown: encabezados, negritas, listas, etcétera) y el tipo código provee realce de sintaxis, atajos de depuración y la posibilidad de probar el código dentro del propio canvas.

Edición y comandos en Canvas: una vez dentro de Canvas, el flujo de trabajo es muy flexible. El usuario puede editar manualmente cualquier parte del contenido. Basta con hacer clic en el lienzo y empezar a escribir o borrar, como en un editor común (OpenAI, s. f.). Paralelamente, ChatGPT sigue activo para asistir.

Algunas maneras de usar la ayuda de ChatGPT dentro de Canvas —

- **Solicitar ediciones puntuales:** seleccionando un fragmento del texto o código y haciendo clic en el ícono de comentario, se puede pedir a ChatGPT que haga cierta acción sobre esa

selección. Por ejemplo: «explica esta sección», «mejora la redacción de este párrafo» u «optimiza este bloque de código». Al hacerlo, Canvas mostrará la sugerencia de ChatGPT, ya sea como un comentario al margen con la propuesta de cambio o aplicando directamente la modificación, según el caso (OpenAI, s. f.). Esto es similar a tener un editor colaborativo: el usuario destaca algo y el asistente sugiere cómo corregir o mejorar.

- **Edición directa con IA en contexto:** ChatGPT también puede dar retroalimentación en línea sin necesidad de comandos explícitos, gracias a los *shortcuts* (atajos) disponibles. En la esquina inferior de Canvas hay un menú de acciones rápidas que aplican transformaciones útiles al documento completo o a secciones, con solo un clic (OpenAI, s. f.; OpenAI, 2024). En texto, estos atajos incluyen: «Suggest edits» (sugerir ediciones, en las que la IA marca en el texto las mejoras recomendadas), «Adjust length» (ajustar la longitud, acortando o extendiendo el contenido), «Change reading level» (cambiar el nivel de lectura, por ejemplo, simplificar a nivel escolar o complejizar a nivel profesional), «Add final polish» (pulido final, revisando gramática y claridad) o incluso «Add emojis» (añadiendo emojis para énfasis, útil en contenidos informales). El usuario puede aplicar estos cambios y, si no está conforme, deshacerlos o editar manualmente después. En código, los atajos incluyen acciones como: «Fix bugs» (identificar y corregir errores en el código automáticamente), «Review code» (insertar sugerencias de mejora en el código), «Add comments» (agregar comentarios explicativos a las porciones de código), «Add logs» (poner impresiones o registros para depurar) o «Port to a language» (traducir el código a otro lenguaje, por ejemplo, de Python a JavaScript). Estas funcionalidades aceleran el proceso de desarrollo o redacción, lo que permite iterar rápidamente.





- Interacción conversación-documento: es válido continuar usando el cuadro de chat mientras se trabaja en el canvas. Se pueden hacer preguntas generales a ChatGPT sobre el documento («¿qué opinas del tono de este informe?»), o pedirle que lleve a cabo acciones mayores («reorganiza los apartados para que el texto tenga mejor flujo»). ChatGPT entenderá que nos referimos al contenido del canvas actual y actuará sobre él. Por ejemplo, si en el chat escribimos «resume la sección 2 en una lista de puntos», la IA podría resumir esa parte del documento directamente dentro del canvas o como respuesta en el chat para que lo integremos manualmente. Esta persistencia de contexto entre chat y canvas hace que no tengamos que copiar y pegar constantemente; todo el proyecto mantiene la información necesaria (Chen, 2024).
- Guardado y versiones: cada cambio en Canvas queda registrado y es posible deshacer pasos con el botón de retroceso. ChatGPT no olvida el contexto de versiones anteriores dentro del proyecto, así que se le podría consultar «¿qué cambiaron entre la versión 1 y la versión 2?» y obtener un resumen de las diferencias.

Uso profesional de Canvas con ejemplos

- Armado de propuestas comerciales: imaginemos un consultor preparando una propuesta para un cliente. En Canvas, puede estructurar el documento con secciones como

resumen ejecutivo, objetivos, plan de trabajo, presupuesto. ChatGPT puede ayudar a redactar cada sección a partir de puntos clave, lo que asegura consistencia en el tono. El consultor revisa y edita detalles específicos directamente. De este modo, en pocas horas se obtiene un documento profesional pulido, con la asistencia de la IA para optimizar redacción y formato.

Figura 1: Uso profesional de Canvas con ejemplos

× Texto Libre ▾    

Propuesta Comercial

1. Resumen Ejecutivo

La presente propuesta comercial tiene como objetivo ofrecer una solución clara, eficiente y alineada con las necesidades del cliente, enfocada en generar valor, optimizar resultados y establecer una relación de largo plazo basada en la confianza y la calidad del servicio.






2. Contexto y Necesidad del Cliente

A partir del análisis preliminar, se identifican oportunidades de mejora en los procesos actuales, así como la necesidad de contar con un proveedor que brinde acompañamiento profesional, flexibilidad operativa y resultados medibles.

3. Propuesta de Solución

Nuestra propuesta consiste en:

- Diagnóstico inicial de la situación actual.
- Diseño de una solución personalizada acorde a los objetivos del cliente.
- Implementación progresiva con seguimiento continuo.

[Sugerir ediciones](#)     

Fuente: elaboración propia.

- Flujos de trabajo documentados: Canvas puede servir para documentar procesos internos paso a paso. Por ejemplo, un analista de negocios podría crear un canvas para documentar el «Proceso de incorporación de un nuevo empleado». Va listando los pasos

(reclutamiento, selección, contratación, inducción, etcétera), quizá inicialmente en desorden durante una lluvia de ideas. Luego reorganiza los bloques arrastrándolos y solicita a ChatGPT que rellene detalles normativos en cada paso (como requisitos legales en contratación, políticas de la empresa, etcétera, a partir de archivos de políticas que tenga de contexto). Al final, obtiene un documento tipo manual, ordenado y comprensible, que puede exportar para compartir con nuevos empleados. La ventaja es que ChatGPT mantuvo contexto global de todo el flujo, lo que evita inconsistencias y asegura que se mencionen todos los pasos relevantes.

- Planes de clase o contenidos educativos: un docente puede usar Canvas para diseñar un plan de clase. Por ejemplo, en un canvas titulado «Lección: Introducción a la IA», primero escribe un bosquejo de los temas a cubrir. Luego, puede pedir a ChatGPT que expanda cada punto con explicaciones adecuadas para cierto nivel (usando *change reading level*, podría ajustar la explicación a nivel preuniversitario o posgrado según corresponda). Al final, se obtiene un documento completo de la lección, que el docente puede seguir refinando o compartir

con colegas para retroalimentación, todo dentro del entorno ChatGPT.

- Creación de un pequeño *dashboard* interno con HTML/JavaScript para reportes operativos: supongamos que un equipo de operaciones necesita un tablero simple para visualizar el estado de pedidos o incidencias internas (por ejemplo: «pendientes», «en proceso», «cerradas»), usando datos que se copian desde un reporte exportado. En un canvas de código, el usuario puede pedir a ChatGPT que genere una estructura base en HTML + JavaScript (una tabla con filtros y un resumen por estado) y luego iterar sobre el diseño y la lógica sin perder el contexto del archivo completo. Por ejemplo, el usuario pega un JSON de ejemplo con registros ficticios y solicita: «arma un filtro por fecha y un conteo por categoría»; ChatGPT ajusta el código y, si es necesario, propone mejoras de *performance* o legibilidad con «Review code» y «Fix bugs». En términos prácticos, esto permite prototipar herramientas internas rápidamente, validar necesidades con usuarios reales y documentar el código en el mismo entorno, sin depender de ciclos largos de desarrollo.

CONTINUAR

2. Modo agente

El modo agente está diseñado para abordar tareas complejas u operaciones en las que una simple respuesta no es suficiente, por ejemplo: recopilar información de varios sitios web, completar formularios en línea o interactuar con aplicaciones en nombre del usuario. Su propósito es extender a ChatGPT desde ser un asistente pasivo que brinda información a un agente activo capaz de ejecutar acciones en el mundo digital para lograr un objetivo concreto (OpenAI, s. f.). Esto representa una evolución natural de ChatGPT hacia un sistema más operativo: pasa de solo decir qué hacer a hacerlo efectivamente bajo supervisión.

OpenAI define ChatGPT Agent como una herramienta que te ayuda a lograr tareas en línea razonando, investigando y actuando en tu nombre, pudiendo navegar por sitios web, trabajar con archivos, conectarse a fuentes de datos de terceros (correo electrónico, repositorios de documentos,

etcétera), rellenar formularios y editar planillas, mientras te mantiene controlando el proceso (OpenAI, s. f.). En esencia, el agente combina las fortalezas de un navegador web, un analista de datos y un asistente virtual, todo coordinado por la inteligencia de ChatGPT.

Cabe destacar que, si bien esta funcionalidad es muy prometedora, aún se encuentra en una etapa muy temprana en la que el modelo se toma mucho tiempo para llevar a cabo las tareas y suele tener errores. Sin embargo, el verdadero potencial está en solicitarle que lleve a cabo acciones que se puedan ejecutar en un navegador; de esta forma, podemos tener un asistente que lleva a cabo tareas de forma autónoma mientras nosotros podemos dedicar tiempo a otras cuestiones.

¿CÓMO FUNCIONA?	¿CÓMO SE ACTIVA Y GESTIONA EL MODO AGENTE?	EJEMPLOS DE USO LABORAL DEL MODO AGENTE
<p>El modo agente funciona combinando varias capacidades de inteligencia artificial y de integración de sistemas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Persistencia de objetivos y memoria de tarea: cuando activamos el agente para una solicitud, ChatGPT mantiene en memoria el objetivo global que le hemos dado y los subresultados que va		

obteniendo. Esto le permite «pensar» en múltiples pasos encadenados sin perder de vista lo que quiere lograr.

- Razonamiento autónomo y planificación multipaso: ChatGPT Agent aplica técnicas de razonamiento de cadena de pensamiento (*chain-of-thought*) y planificación. Básicamente, ante una petición compleja, el modelo descompone la tarea en subtareas manejables, elige el orden adecuado y las resuelve secuencialmente según convenga (OpenAI, 2025). El agente toma decisiones sobre qué acción hacer a continuación basándose en los datos que va reuniendo. Sin embargo, no es completamente independiente: está diseñado para pedir aclaraciones o confirmación al usuario cuando encuentra ambigüedades o cuando va a tomar acciones sensibles (OpenAI, s. f.; OpenAI, 2025). Esto asegura que el razonamiento siga alineado al objetivo del usuario.
- Uso de herramientas integradas: para ejecutar acciones, el agente dispone de un arsenal de herramientas integradas en ChatGPT.
 - Un navegador virtual con interfaz gráfica para interactuar con la web [puede hacer clic, rellenar campos, navegar páginas como lo haría un usuario] (OpenAI, 2025).
 - Un navegador de texto para búsquedas rápidas o páginas donde es más eficiente procesar solo texto, útil para analizar información en la web de manera más directa (OpenAI, 2025).
 - Un interpretador de código o entorno de ejecución (similar al Code Interpreter), que le permite ejecutar código Python y realizar análisis de datos, cálculos o transformación de archivos internamente.

- Un terminal para ejecutar comandos de sistemas soportados (limitado a comandos seguros y aprobados).

El agente escoge qué herramienta usar en cada paso según lo requiera la situación. Esta capacidad de combinar múltiples herramientas dentro de una misma sesión es fundamental: el agente tiene una especie de «computadora virtual» a su disposición y va abriendo aplicaciones dentro de ella según convenga (OpenAI, 2025). Todo esto manteniendo el contexto compartido: los datos obtenidos con una herramienta informan los siguientes pasos con otra.

¿CÓMO FUNCIONA?

¿CÓMO SE ACTIVA Y GESTIONA EL MODO AGENTE?

EJEMPLOS DE USO LABORAL DEL MODO AGENTE

Para activarlo, en una conversación de ChatGPT, el usuario puede activar el modo agente seleccionando la opción en el menú de herramientas.

Es importante formular la tarea global claramente. A diferencia de una simple pregunta, aquí uno indica qué quiere lograr. Puede ser útil incluir detalles relevantes en la misma solicitud inicial, dado que el agente los tomará como punto de partida para sus acciones. Por ejemplo: «compra el vuelo más barato a Buenos Aires, con cualquier aerolínea, con ida el 19/1 y vuelta el 25/1». Aquí se detalla el objetivo general y especificaciones adicionales. Cuanta más claridad en el objetivo, mejor podrá el agente planificar los pasos.

Una vez empiece a ejecutar la tarea, se mostrará una ventana donde veremos cómo el agente interactúa con el navegador. Podemos ver los sitios en los que accede y las acciones que ejecuta, sumado a una descripción que muestra el modelo acerca del razonamiento que está llevando a cabo y las decisiones que toma. En caso de que haya tomado una ruta equivocada, podemos pausarlo y darle indicaciones adicionales, manteniendo el control durante el proceso.

Este proceso puede durar varios minutos y el agente, en caso de tener dificultades para acceder a ciertos sitios, puede buscar distintas alternativas para sortear los obstáculos; todo esto lo hace de forma autónoma. Sin embargo, tiene la característica de ser interactivo, por lo que ChatGPT puede frenar el proceso para hacer preguntas de confirmación o para pedirle al usuario que intervenga. Este último caso ocurre cuando el proceso requiere de información propia del usuario que el agente no posee. Por ejemplo, en el proceso de compra de un vuelo, a la hora de introducir los datos de la tarjeta, se activa una función para que el usuario tome el control, introduzca los datos requeridos y luego el agente continúe el proceso. Durante el tiempo en que la persona toma el control, ChatGPT no tiene acceso a la información que se ingresa, por lo que es un entorno seguro.

Una vez finalizada la tarea, ChatGPT te informará y te dará su resultado. Las grabaciones de las acciones que llevó a cabo el agente en el navegador quedan guardadas en la conversación, por lo que puedes consultarlas en cualquier momento.

¿CÓMO FUNCIONA?

**¿CÓMO SE ACTIVA Y
GESTIONA EL MODO
AGENTE?**

**EJEMPLOS DE USO LABORAL
DEL MODO AGENTE**

El modo agente ofrece posibilidades útiles en entornos laborales, principalmente relacionadas con hacer tareas operativas en interfaces web. Como se mencionó, está limitado aún para tareas muy avanzadas, pero puede ser efectivo en alguno de estos ejemplos:

- actualización automática de un CRM a partir de correos entrantes. Pensemos en un analista comercial que recibe diariamente correos de clientes con pedidos de cotización, confirmaciones o cambios de estado. En modo agente, se le puede indicar a ChatGPT algo como «revisa los correos nuevos de la bandeja de ventas, identifica aquellos que confirmen una oportunidad y actualiza el estado del cliente en el CRM como “en negociación”». El agente, a partir del navegador, accede a la cuenta de correo autorizada, analiza los mensajes entrantes, detecta patrones relevantes (por ejemplo, frases como «avanzamos con la propuesta» o «envíanos el contrato») y luego ejecuta la acción concreta de modificar registros en el CRM. Aquí vemos la capacidad de esta herramienta de poder influir en entornos externos, haciendo cambios en el CRM. Cabe aclarar que, para que el agente pueda ingresar a nuestra cuenta de correo electrónico y al CRM, deberíamos en alguna instancia tomar el control para introducir las credenciales.
- Actualización de información manual: el modo agente puede ser de utilidad en tareas que deban actualizarse, modificarse o crearse información en algún sistema online, y requiere muchos pasos manuales. Por ejemplo, una empresa que ofrece cursos en una plataforma debe crear un espacio nuevo para cada cliente. El proceso requiere de una serie de pasos repetitivos donde se

debe cargar el contenido y organizar el espacio. Si se le indica a ChatGPT cómo hacerlo, podría llevar a cabo paso a paso la tarea.

CONTINUAR

3. Aplicaciones en ChatGPT

Las aplicaciones en ChatGPT representan una generación de herramientas integradas directamente en el chat. OpenAI introdujo esta funcionalidad para convertir a ChatGPT en una plataforma interactiva capaz de hacer tareas útiles más allá de la simple conversación. En lugar de limitarse a responder con texto, ahora ChatGPT puede conectarse con servicios externos, mostrar interfaces visuales (como mapas, formularios o listas) e incluso llevar a cabo acciones en nombre del usuario, todo sin salir de la ventana de chat (OpenAI, s. f.; OpenAI, 2024). Esto significa que puedes chatear con aplicaciones tal como lo harías con una persona: usando lenguaje natural, pidiéndoles cosas y recibiendo resultados visuales o acciones concretas. A continuación, exploraremos en detalle en qué consisten estas aplicaciones, cómo se utilizan, para qué sirven y algunos ejemplos prácticos.

Funcionalidad y características de las aplicaciones

Las aplicaciones de ChatGPT se integran de forma natural en la conversación, respondiendo a peticiones en lenguaje natural y presentando resultados de manera interactiva. En la práctica, esto quiere decir que cuando activas una aplicación, sus respuestas aparecen dentro del chat como parte de la conversación: por ejemplo, si es una *app* de mapas, verá el mapa incrustado; si es una *app* de música, puede mostrar una lista de reproducción. Esta integración conversacional permite combinar elementos visuales y funcionales con la potencia del diálogo en lenguaje natural.

Una característica clave es que las aplicaciones se adaptan al contexto de la conversación. ChatGPT puede recomendar automáticamente una aplicación si detecta que es relevante para lo que estás hablando. Por ejemplo, si mencionas que estás buscando una casa nueva, el asistente podría sugerirte la *app* de Zillow (un servicio inmobiliario) para que veas listados de casas en un mapa interactivo sin tener que salir del chat. Todo sucede dentro de la misma conversación, haciendo la experiencia muy fluida y unificada.

Las capacidades de las aplicaciones en ChatGPT abarcan varios tipos de funciones complementarias.

- Interfaces interactivas: como se mencionó, algunas *apps* aportan experiencias visuales avanzadas en el chat, como tarjetas con información, mapas, reproductores multimedia o listas interactivas. Por ejemplo, una *app* de viajes puede mostrar fichas de hoteles con fotos y precios, una *app* de diseño puede mostrar un boceto o diagrama generado, o una *app* de recetas podría listar ingredientes con imágenes. Esto enriquece las respuestas de ChatGPT más allá del texto plano.
- Búsqueda de información en servicios externos: otras aplicaciones permiten a ChatGPT conectarse de forma segura a servicios de terceros o a tus propias fuentes de datos (por ejemplo, tu Google Drive, Dropbox, Gmail, etcétera) para buscar datos y traer información actualizada a la conversación. Gracias a esto, puedes consultarle a ChatGPT cosas como «búscame el archivo del presupuesto 2026 en Drive» o «¿qué dijeron en el último correo de Juan?» y la aplicación integrada buscará en tus fuentes autorizadas y entregará la respuesta en el chat. La información relevante de tus documentos,

correos o bases de datos puede incorporarse así en las respuestas de ChatGPT de forma inmediata y actualizada.

- Acciones automatizadas: finalmente, algunas *apps* están habilitadas para realizar acciones en tu nombre dentro de servicios conectados. Por ejemplo, crear un evento en Google Calendar, enviar un mensaje por Slack, añadir un elemento a tu lista de tareas en Jira o actualizar un registro en un CRM, todo a partir de tu instrucción en lenguaje natural. Por motivos de seguridad, ChatGPT siempre te pedirá confirmación explícita antes de ejecutar una acción externa sensible (como enviar un correo, hacer una compra, borrar algo, etcétera). Además, los administradores de cuentas empresariales pueden configurar qué acciones están permitidas para cada aplicación en un entorno de trabajo.

Como vemos, las aplicaciones son un gran avance en la integración de ChatGPT con servicios externos, lo que hace que adquiera cada vez más protagonismo en nuestros flujos, ya no solo aportando ideas o redactando texto, sino ejecutando acciones por nosotros.

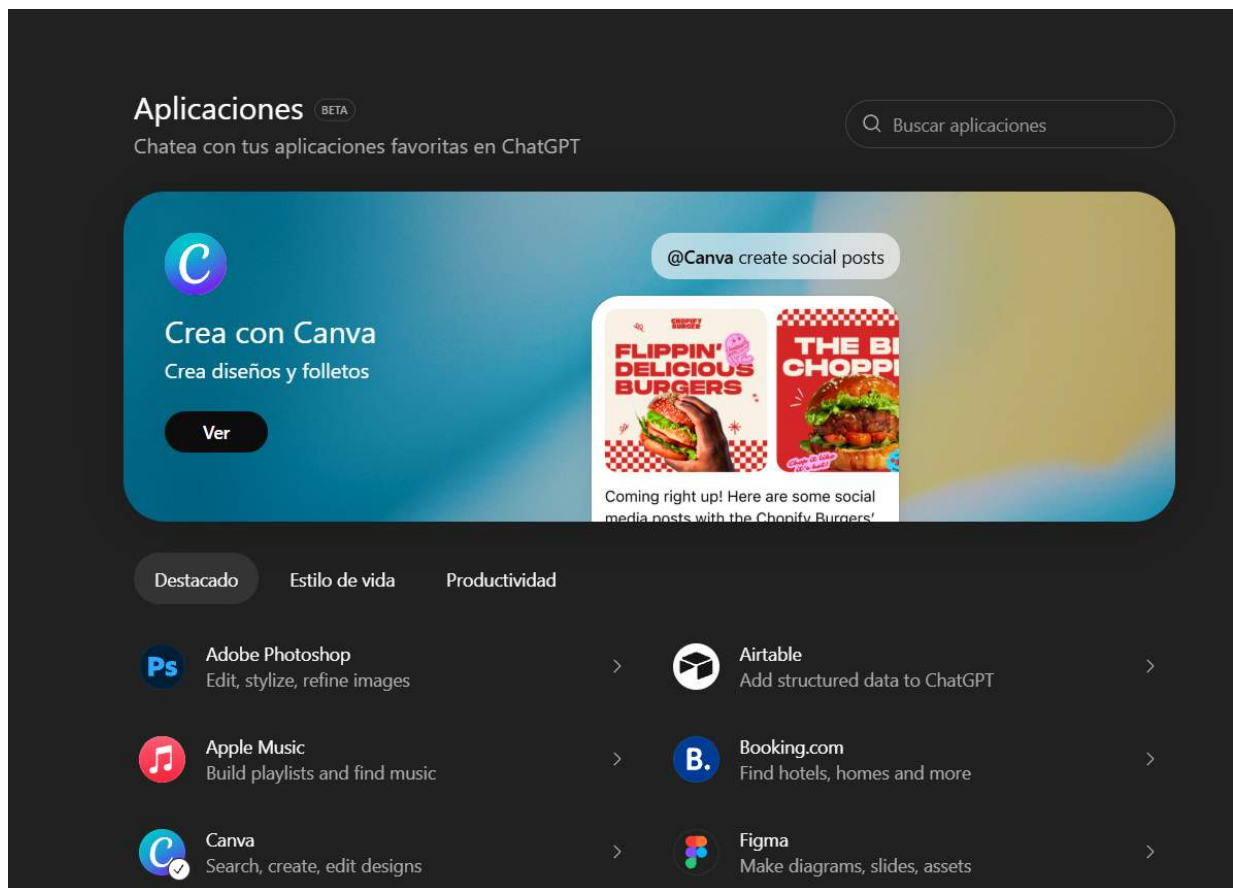
Las conexiones estándar de ChatGPT permiten vincular la herramienta con aplicaciones y servicios aprobados por la propia plataforma (como documentos, calendarios u otras *apps*), de forma guiada y segura: el usuario elige qué conectar y ChatGPT solo accede a lo estrictamente necesario, sin ejecutar acciones sensibles ni tomar decisiones por su cuenta, lo que reduce riesgos y hace que sea apto para cualquier público.

Como complemento, pero diferente a estas, también existe el modo desarrollador de integraciones (en beta), que es distinto porque permite a personas con conocimientos técnicos conectar API o servidores propios y habilitar acciones más avanzadas, no solo consultar información, sino también interactuar con sistemas externos; justamente por ese mayor poder, existe un riesgo más alto de seguridad y privacidad (por ejemplo, que información externa maliciosa influya en el comportamiento del modelo o que se expongan datos sensibles), y por eso está en beta y se recomienda solo para desarrolladores que entiendan cómo manejar permisos, datos y seguridad.

¿Cómo usarlas?

Para usar una aplicación dentro de ChatGPT, primero se debe conectar. Para esto, dentro del menú de herramientas se debe seleccionar «Explorar aplicaciones» o seleccionar «Aplicaciones» en la barra lateral izquierda y acceder al directorio de aplicaciones. Una vez en el directorio, verás listas de aplicaciones (incluso organizadas por categorías como productividad, estilo de vida, etcétera). Al seleccionar una aplicación que te interese, puedes pulsar el botón Conectar para añadirla a tu cuenta. Si la *app* requiere acceso a tu cuenta en ese servicio (por ejemplo, tu cuenta de Spotify, Google o Microsoft), se abrirá un flujo de autenticación tipo OAuth donde ingresas tus credenciales y autorizas a ChatGPT para usar esa integración. Completado el inicio de sesión y permisos, la aplicación quedará conectada y lista para usarse en tus conversaciones.

Figura 2: Aplicaciones



Fuente: elaboración propia.

Una vez conectada una *app*, invocarla en el chat es muy sencillo. Puedes mencionarla por nombre usando una arroba, por ejemplo, escribiendo @Spotify o @Drive dentro de tu mensaje, seguido de la tarea que quieras que haga. Otra forma es hacer clic en el ícono «+» que aparece en la caja de texto y seleccionar la *app* de la lista de tus aplicaciones conectadas. En ambos casos, ChatGPT sabrá que esa parte de tu mensaje debe resolverse con la ayuda de la aplicación correspondiente. Por ejemplo, podrías escribir: «@Airtable, agrega esta idea a la base de datos de

Proyectos», o «@GitHub, busca referencias a la función X en el repositorio Y» y la *app* cumplirá esa acción mostrando el resultado en el chat.

Seguridad y privacidad

Dado que las aplicaciones conectan ChatGPT con servicios externos y datos potencialmente sensibles, OpenAI ha establecido lineamientos estrictos para garantizar la seguridad y la privacidad de los usuarios. Todas las aplicaciones disponibles en ChatGPT deben cumplir con las políticas de uso de OpenAI y ser apropiadas para todo público, además de respetar los términos y políticas del servicio externo al que se conectan (OpenAI, s. f.). Esto significa que no se permitirán aplicaciones maliciosas, que infrinjan privacidad, ni contenidos inapropiados; el entorno de *apps* está moderado para asegurar una experiencia segura y positiva.

ChatGPT, a su vez, recolecta solo los datos mínimos necesarios para la función de la *app*, y es transparente sobre los permisos que requiere (OpenAI, s. f.). Como vimos, la primera vez que un usuario conecta una *app*, ChatGPT muestra un aviso indicando a qué datos podrá acceder de la aplicación, de modo que el usuario pueda tomar una

decisión informada (OpenAI, s. f.). Sin esa confirmación del usuario, ChatGPT no obtiene acceso a ningún dato.

Ejemplos prácticos de uso

Como siempre, vamos a ver algunos casos en los que se puede usar esta función para agregar valor en el trabajo.

- Acceso rápido a información: en cualquier organización, se maneja gran cantidad de documentos, informes, hojas de cálculo y datos distribuidos en diversas plataformas (SharePoint, Google Drive, Dropbox, intranets, etcétera). Con las aplicaciones adecuadas, ChatGPT puede funcionar como un buscador y analista inteligente de la información de tu empresa. De esta forma tenemos un asistente que puede acceder todo el tiempo a información útil de manera rápida.
- Automatización de tareas repetitivas: muchos profesionales dedican tiempo a tareas administrativas o rutinarias que podrían automatizarse. Con ChatGPT Apps, es posible delegar algunos de esos pasos a la IA de forma sencilla. Por ejemplo, un gerente de proyectos podría integrar ChatGPT con Jira (una

plataforma de seguimiento de tareas) para que con un comando natural cree tickets, actualice el estado de un *issue* o genere un informe de progreso. Así también un diseñador puede conectar ChatGPT con Canvas para generar de forma automática presentaciones u otros diseños.

- Resúmenes y redacción de comunicaciones: en el terreno profesional, abundan los correos electrónicos, los reportes y las comunicaciones que consumirían menos tiempo si pudiéramos resumirlos o generarlos automáticamente. Aquí también son muy útiles las *apps* conectadas. Por ejemplo, la aplicación de Outlook (Email y Calendario) o Gmail para ChatGPT puede darle a la IA acceso a tu bandeja de entrada para que resuma correos largos, extraiga los puntos clave o incluso redacte y envíe respuestas por ti.
- Ventas y *marketing*: los equipos comerciales también pueden beneficiarse de ChatGPT con aplicaciones. Dentro de las posibilidades, existen algunos CRM, lo que hace posible que ChatGPT automatice tareas como enriquecer perfiles de clientes, extraer métricas de ventas o incluso generar contenidos promocionales

personalizados a partir de la información de las plataformas.

Nota aclaratoria sobre uso de IA

Este material fue asistido con herramientas de IA generativa para tareas de borrador, síntesis, reescritura y apoyo en la organización de contenidos. Cada sección fue revisada, editada y validada por el equipo humano, que verificó la precisión conceptual, la coherencia pedagógica y las fuentes citadas. Se invita a contrastar con las referencias bibliográficas incluidas y la documentación oficial. Dado que los modelos de IA evolucionan con rapidez, ciertas especificaciones técnicas podrían actualizarse; este texto refleja el estado del conocimiento al momento de su elaboración.

CONTINUAR

Referencias

Chen, M. (2024, 10 de noviembre). *Skills, tips & tricks for using ChatGPT-4 with Canvas.* Medium. <https://medium.com/@markchen69/skills-tips-tricks-for-using-chatgpt-4-with-canvas-44b32c2a268b>.

OpenAI. (s. f.). *What is the canvas feature in ChatGPT and how do I use it?* OpenAI Help Center. Recuperado el 11 de enero de 2026, de <https://help.openai.com/en/articles/9930697-what-is-the-canvas-feature-in-chatgpt-and-how-do-i-use-it>.

OpenAI. (2024, 3 de octubre). *Introducing canvas, a new way to write and code with ChatGPT.* OpenAI. <https://openai.com/index/introducing-canvas/>.

OpenAI. (2025, 6 de octubre). *Presentamos las aplicaciones en ChatGPT y el nuevo SDK de aplicaciones.* OpenAI.

<https://openai.com/es-419/index/introducing-apps-in-chatgpt/>.

Synergy Team. (2024, 24 de octubre). *Revolutionizing collaboration: Exploring the new Canvas feature in ChatGPT.*

Synergy Corporate Technologies.

<https://www.synergyonline.com/post/revolutionizing-collaboration-exploring-the-new-canvas-feature-in-chatgpt.>

CONTINUAR