

Introducción a ChatGPT



☰ Breve repaso de la historia de ChatGPT

☰ La interfaz de ChatGPT

☰ El iceberg de usos de ChatGPT

☰ Referencias

☰ Descarga en PDF

Breve repaso de la historia de ChatGPT


ChatGPT se lanzó al público a finales de 2022, basado en el modelo GPT-3.5, y marcó un hito en la adopción masiva de inteligencia artificial conversacional. En pocos meses alcanzó decenas de millones de usuarios y, para 2023, superó los 100 millones de usuarios semanales, convirtiéndose en uno de los servicios de mayor crecimiento histórico.

En marzo de 2023, OpenAI presentó GPT-4 a través de la suscripción ChatGPT Plus, con capacidades notablemente más avanzadas en comprensión y generación de texto. GPT-4 amplió el contexto y mejoró la calidad de las respuestas, lo que consolidó el éxito de la plataforma (IBM, 2024).

A mediados de 2024, surgió GPT-4o (omni), una versión multimodal de GPT-4 capaz de procesar texto, imágenes, audio e incluso video, integrando en un solo modelo lo que antes requería herramientas separadas. GPT-4o incorporó también generación de imágenes y diálogo por voz, lo que hizo de ChatGPT un asistente más versátil.

En 2025, OpenAI lanzó GPT-5, con sus variantes Instant, Thinking Mini y Thinking. Esta quinta generación reforzó las capacidades de razonamiento complejo, programación y respuestas con nivel experto. GPT-5 se convirtió en el modelo por defecto para todos los usuarios de ChatGPT, tanto gratuitos como suscriptores, ampliando el acceso a millones de personas.

Gracias a estas iteraciones —GPT-3.5, GPT-4, GPT-4o y GPT-5—, la base de usuarios de ChatGPT continuó creciendo rápidamente: para mediados de 2025, el servicio contaba con alrededor de 700 millones de usuarios semanales activos, utilizado con fines personales y profesionales en todo el mundo.



Esta rápida evolución y adopción masiva han consolidado a ChatGPT como una de las herramientas de inteligencia artificial generativa más influyentes de la última década (OpenAI, 2025).

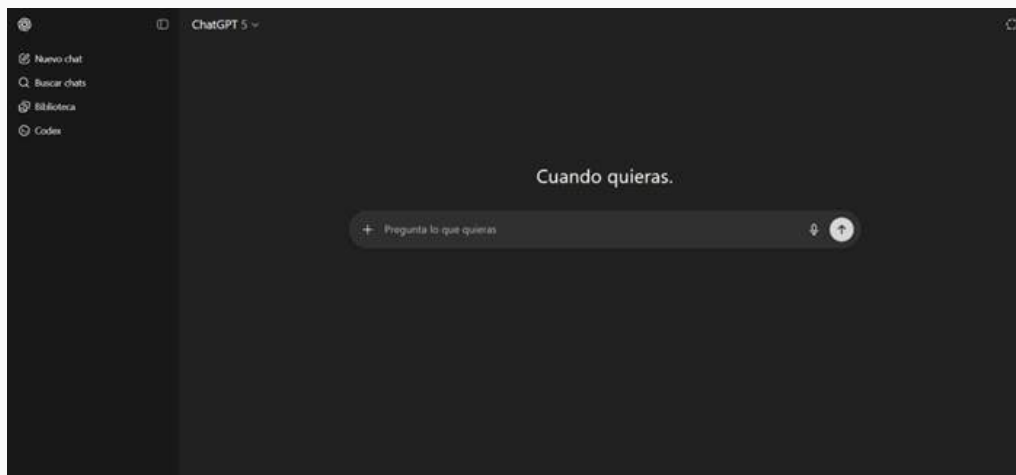


CONTINUAR

La interfaz de ChatGPT

La experiencia de ChatGPT se centra en una interfaz de chat web limpia e intuitiva, accesible desde el portal chat.openai.com. A primera vista, la pantalla se divide en dos columnas: una barra lateral izquierda para la navegación y un panel principal de chat, donde se desarrollan las conversaciones.

Figura 1. Interfaz de ChatGPT



Fuente: Captura de pantalla de ChatGPT (OpenAi, 2025).

Barra lateral

En la columna izquierda se muestra el historial de conversaciones (chats) del usuario, salvo que la función de historial esté desactivada (modo incógnito). Desde aquí, se puede iniciar una conversación desde cero haciendo clic en «New chat» (nuevo chat) (Reuters, 2023).

Una novedad incorporada en 2025 es la función «Projects» (proyectos): espacios de trabajo inteligentes que permiten agrupar múltiples chats, archivos y anotaciones relacionadas con un

mismo proyecto o tema. Los usuarios pueden crear un nuevo proyecto con el botón «New project» en la barra lateral y mover conversaciones existentes a un proyecto mediante la función drag and drop (arrastrar y soltar) o a través de menús contextuales (OpenAI, 2025a).

Por encima del listado de chats y proyectos, la barra lateral incluye accesos a otras herramientas y opciones: el buscador de chats, que permite localizar contenido en conversaciones anteriores; la biblioteca, donde se almacenan las imágenes generadas por ChatGPT; y una sección dedicada a los GPTs, que son asistentes personalizados disponibles para quienes los hayan creado o utilizado a través de la GPT store.

En la parte inferior de la barra lateral se encuentran otras opciones, como el perfil del usuario y el acceso a la configuración, donde es posible personalizar distintos aspectos de la herramienta.

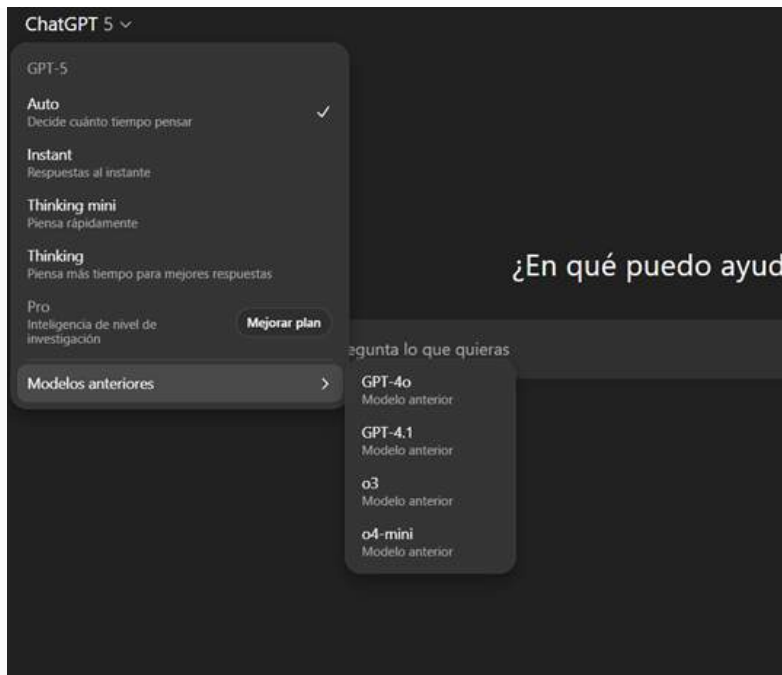
Selección de modelo

En la parte superior izquierda del panel de chat se muestra el modelo de inteligencia artificial actualmente en uso para esa conversación. Al abrir un nuevo chat, se selecciona por defecto el modelo disponible, que actualmente es GPT-5 (Reuters, 2025).

OpenAI ha experimentado con la selección automática de modelo: GPT-5 introdujo la posibilidad de que el sistema elija entre sus variantes —Instant o Thinking— según la complejidad del prompt, lo que simplifica la experiencia para usuarios casuales. De este modo, al ingresar una instrucción, el sistema puede utilizar la versión de respuesta rápida o activar capacidades de razonamiento avanzado, dependiendo del nivel de demanda de la solicitud.

No obstante, quienes tengan una preferencia específica pueden optar manualmente por un modelo. Los usuarios de la versión Plus y superiores disponen de un menú desplegable que permite seleccionar qué modelo desean utilizar para todas las respuestas.

Figura 2. Selección de modelo en ChatGPT



Fuente: Captura de pantalla de ChatGPT (OpenAI, 2025).

Como se observa, por defecto está seleccionada la opción «Auto», que permite al sistema elegir el modelo más adecuado según la petición realizada. Sin embargo, también es posible realizar esa selección de forma manual, activando la versión que se prefiera. A continuación, se describen las características de cada una:

INSTANT	THINKING	THINKING MINI
<p>La versión Instant es la más rápida del modelo. Ofrece respuestas ágiles y fluidas, por lo que resulta adecuada para tareas sencillas como redactar un post para redes sociales, corregir ortografía o resolver consultas básicas, donde no se requiere razonamiento complejo ni análisis detallado.</p>		

INSTANT	THINKING	THINKING MINI
<p>La versión Thinking es más reflexiva y analítica. Emplea internamente una cadena de razonamiento (chain of thought) antes de responder, lo que la hace más lenta, pero más útil en</p>		

situaciones que demandan precisión lógica, explicaciones estructuradas o resolución paso a paso, como ocurre al interpretar datos, resolver problemas matemáticos o desarrollar comparaciones.

INSTANT	THINKING	THINKING MINI
Es una versión más reducida de Thinking. También emplea una cadena de razonamiento, pero de forma mucho más breve y acotada, con un equilibrio entre rapidez y análisis básico.		

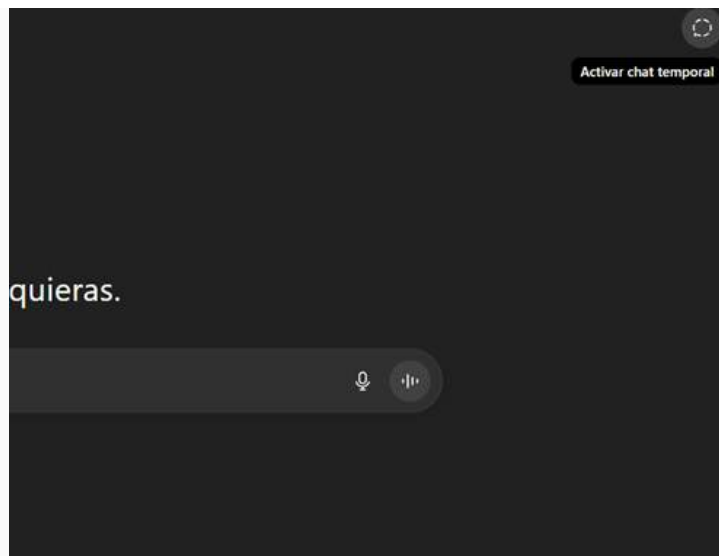
A su vez, la plataforma también permite utilizar modelos anteriores. Esto responde al hecho de que, tras el lanzamiento de GPT-5, muchos usuarios continuaron prefiriendo versiones como GPT-4o o o3 (razonador), ya sea por afinidad con su funcionamiento, por necesidades específicas o para el uso cotidiano.

Frente a esta diversidad de preferencias, OpenAI optó por mantener disponible la opción de seleccionar el modelo deseado, permitiendo que cada usuario Plus elija según sus criterios personales y el tipo de tarea que desea realizar.

Chat temporal y privacidad

ChatGPT ofrece la posibilidad de utilizar el servicio sin que se guarde el historial de conversaciones, en un modo similar al de una «ventana de incógnito». Esta función puede activarse desde la esquina superior derecha de la interfaz, donde se encuentra la opción para iniciar chats temporales.

Figura 3. Chat temporal en ChatGPT



Fuente: Captura de pantalla de ChatGPT (OpenAI, 2025)

Cuando el usuario activa este modo, la interfaz lo indica claramente, y las conversaciones funcionan de forma temporal: una vez que se cierra el chat, este no se guarda en la barra lateral ni puede volver a consultarse.

Otra configuración importante en relación con la privacidad es la opción «Mejorar el modelo para todos», que viene activada por defecto. Esta permite que OpenAI utilice las conversaciones para entrenar nuevos modelos. Si bien la empresa asegura que la información se emplea únicamente con fines de entrenamiento y no para otras actividades, el usuario puede optar por desactivar esta función y evitar que sus conversaciones sean utilizadas con ese propósito.

Panel principal y flujo conversacional

El área central de la interfaz muestra la conversación en formato de chat, similar al de las aplicaciones de mensajería. El flujo conversacional con ChatGPT se inicia cuando el usuario

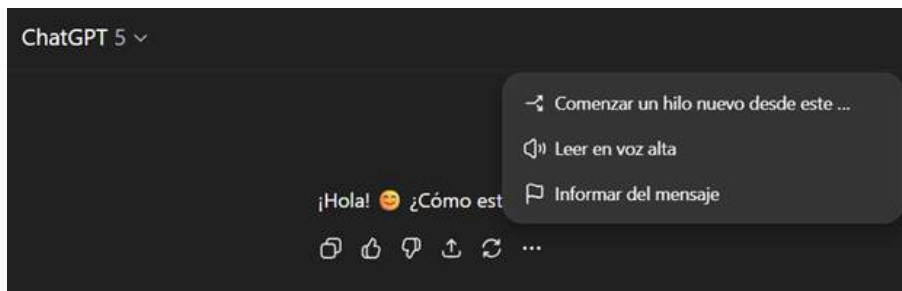
ingresa un prompt o pregunta en el campo de texto ubicado al pie del panel y presiona Enter o hace clic en el botón de envío. El mensaje del usuario aparece alineado a la derecha, y tras unos segundos, la respuesta generada por ChatGPT se muestra alineada a la izquierda, sobre un fondo gris.

A medida que avanza la conversación, los mensajes se visualizan de forma secuencial, y el modelo mantiene el contexto, es decir, recuerda las instrucciones y los datos proporcionados anteriormente en esa misma sesión. Esto permite sostener un diálogo iterativo, donde el usuario puede hacer preguntas de seguimiento, solicitar aclaraciones o modificar una instrucción sin tener que repetir toda la información inicial. Por ejemplo, si se solicita una explicación sobre un concepto, luego se puede profundizar en un aspecto específico o compararlo con otro sin necesidad de volver a enunciar el tema completo, ya que el sistema retiene el contexto previo.

Este estilo de intercambio progresivo es clave para aprovechar el potencial de la herramienta, ya que permite ajustar, ampliar o corregir las respuestas mediante nuevos mensajes. La interfaz también ofrece funciones de apoyo, como el botón «Regenerar respuesta» (U), que permite generar una nueva versión de la última respuesta, útil cuando la primera no resulta satisfactoria.

Además, se puede editar el mensaje enviado por el usuario (a través del ícono de lápiz que aparece debajo del texto) para corregirlo y reenviarlo, preservando el hilo conversacional. Otras funciones incluyen la opción de escuchar la respuesta en voz alta, con una voz generada por inteligencia artificial, y la posibilidad de iniciar un nuevo hilo a partir de un mensaje determinado. Esta última opción permite explorar una variante de la conversación sin modificar la línea original, útil cuando se desean comparar diferentes enfoques ante una misma instrucción.

Figura 4. Flujo de conversación



Fuente: Captura de pantalla de ChatGPT (OpenAI, 2025)

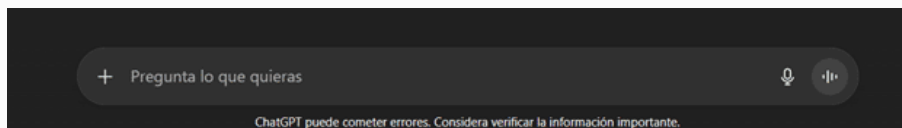
La interfaz actual incorpora funciones que facilitan compartir o interactuar de otras formas con las respuestas generadas. Cada conversación puede compartirse mediante un enlace público, lo que permite que otras personas vean el desarrollo del chat, algo especialmente útil en contextos educativos, de colaboración profesional o soporte técnico.

Desde la esquina superior derecha de la pantalla, el usuario puede generar un enlace seleccionando el botón «Compartir». Esto evita recurrir a capturas de pantalla extensas y permite, por ejemplo, que un programador envíe a un colega el enlace de una conversación sobre un bloque de código, para que este acceda al historial completo de preguntas y respuestas.

Quien reciba el enlace podrá revisar el contenido compartido e incluso continuar la conversación en su propia cuenta de ChatGPT si desea profundizar en el tema. Es importante tener en cuenta que estos enlaces son públicos (cualquier persona con la URL puede acceder), por lo que se recomienda no incluir información sensible al utilizar esta función.

Además, al compartir una conversación, los demás usuarios solo podrán visualizar los mensajes enviados hasta ese momento. Si el chat continúa después de haber generado el enlace, esos nuevos intercambios no se actualizarán en el enlace compartido.

Figura 5. Barra para iniciar una conversación en ChatGPT



Fuente: Captura de pantalla de ChatGPT (OpenAI, 2025)

En la barra de escritura también se encuentran varias funciones adicionales. El ícono de micrófono permite dictar el mensaje que se desea enviar a ChatGPT. A través de Whisper —el modelo de inteligencia artificial de reconocimiento y transcripción de voz desarrollado por OpenAI—, lo que el usuario dice se convierte en texto y aparece en la barra como si hubiera sido escrito manualmente. Esta opción resulta especialmente útil para mensajes extensos.

El ícono «+» activa un conjunto de herramientas avanzadas, entre ellas: generación de imágenes, modo agente, función de investigación en profundidad, posibilidad de adjuntar archivos, entre otras, que serán abordadas más adelante.

Finalmente, el botón ubicado más a la derecha corresponde al modo voz, una función que permite mantener una conversación en tiempo real con ChatGPT mediante audio.

Cabe señalar que la interfaz de ChatGPT se actualiza con frecuencia, por lo que algunas funciones pueden cambiar de ubicación o presentación con el tiempo.

CONTINUAR

El iceberg de usos de ChatGPT

Una forma de comprender la amplitud de posibilidades que ofrece ChatGPT es a través de la metáfora del iceberg. La parte visible representa los usos «en la superficie»: aquellas aplicaciones más evidentes y básicas que cualquier usuario descubre rápidamente al comenzar a interactuar con la herramienta.

Sin embargo, por debajo de la línea de flotación se encuentra un volumen mucho mayor de usos profundos y complejos, menos obvios, que solo se revelan mediante una exploración más dedicada y el desarrollo de habilidades específicas. Muchos usuarios se limitan a la punta del iceberg, sin llegar a descubrir el potencial oculto que la herramienta ofrece en su totalidad.

Figura 6. El iceberg de usos de ChatGPT



Fuente: adaptación propia con base en [imagen sin título sobre iceberg], (s.f.), <https://goo.su/51OQ3E>

Usos en la «superficie» (punta del iceberg)

Corresponden a las aplicaciones iniciales y sencillas por las que ChatGPT se hizo conocido. Incluyen tareas como redactar textos breves —por ejemplo, un párrafo explicativo, una carta de presentación o una publicación para redes sociales—, resumir documentos, generar ideas para un proyecto, traducir o reescribir contenido en otro idioma, responder preguntas generales de conocimiento, explicar conceptos para facilitar el estudio o colaborar en la redacción de correos electrónicos profesionales.

Estas funciones requieren instrucciones simples: al formular una petición clara, la herramienta ofrece una respuesta útil de forma casi inmediata. No es casual que este tipo de aplicaciones fueran las más populares en los primeros meses tras su lanzamiento, posicionando a ChatGPT como un asistente de escritura y consulta general capaz de simplificar tareas cotidianas de comunicación.

Desde el punto de vista de la empleabilidad, esta capa superficial ya representa un aporte valioso: permite ahorrar tiempo en la elaboración de borradores, recibir sugerencias para mejorar la redacción o ajustar el tono de un mensaje, entre otras acciones útiles. Sin embargo, estas funciones constituyen apenas el «10 % visible» del potencial total de la herramienta.

Usos intermedios

A medida que los usuarios se familiarizan con la herramienta, comienzan a explorar casos de uso más sofisticados que aprovechan sus funciones especializadas. ChatGPT puede, por ejemplo, analizar datos en lenguaje natural cuando se le proporcionan tablas o conjuntos de datos, lo que permite interpretar información estructurada sin necesidad de herramientas externas.

En contextos profesionales, se utiliza para elaborar informes y presentaciones, integrando primero los contenidos relevantes y luego adaptando el estilo según las indicaciones del usuario. Además, el modelo puede operar con mayor autonomía mediante funciones como la búsqueda web, lo que le permite acceder a información actualizada y responder con citas, útil para tareas como consultas breves de actualidad o investigaciones rápidas.

La opción «Añadir fuentes» amplía aún más su alcance, al permitir la conexión con servicios externos como agendas, correos electrónicos o bases de conocimiento empresariales. Esto convierte a ChatGPT en un agente capaz de ejecutar acciones, como reservar reuniones o analizar documentos internos.

También puede configurarse para asumir distintos roles en contextos simulados. En el ámbito de recursos humanos, por ejemplo, se lo emplea para ensayar entrevistas laborales, adoptando el papel de entrevistador técnico con preguntas desafiantes, lo que facilita la preparación del candidato. Entre otras funciones avanzadas se incluyen la generación de imágenes y gráficos, la creación de archivos o la realización de cálculos complejos.

El fondo del iceberg

En la capa más profunda residen las capacidades más transformadoras de ChatGPT. Algunas de estas funciones serán abordadas más adelante en el curso, ya que implican un mayor dominio de la herramienta y de sus aplicaciones avanzadas.

Uno de los usos que mejor explota su potencial es el análisis de datos mediante modelos razonadores, que permiten interpretar información con gran profundidad y generar insights, estadísticas y visualizaciones. Estas capacidades también pueden aplicarse a la resolución de problemas complejos de lógica o matemática avanzada, donde el razonamiento paso a paso se vuelve indispensable.

Otra funcionalidad destacada es la investigación asistida mediante Deep Research, una herramienta que permite llevar adelante búsquedas con un nivel de profundidad notable, adecuada para estudios de mercado, análisis de tendencias en distintos entornos o revisión de literatura académica especializada.

Finalmente, uno de los usos más potentes en esta capa avanzada es la generación de código. ChatGPT puede asistir tanto a programadores con experiencia como a profesionales sin conocimientos técnicos, facilitando la creación de scripts para automatizar tareas y optimizar

procesos. De esta forma, se amplía el acceso a soluciones tecnológicas, promoviendo una mayor autonomía en entornos laborales diversos.

En resumen, a medida que descendemos en el iceberg, pasamos de usos simples pero valiosos —que mejoran la productividad personal básica, como escribir con mayor claridad y rapidez— a aplicaciones avanzadas que amplifican habilidades técnicas y analíticas, como la generación de código o la gestión de información empresarial.

Esta progresión tiene implicancias directas en la empleabilidad. Quienes solo acceden a la capa superficial obtienen beneficios modestos, mientras que quienes exploran los niveles más profundos pueden multiplicar su eficiencia y alcance profesional mediante el uso estratégico de la inteligencia artificial. Un analista que utiliza ChatGPT para limpiar y analizar un conjunto de datos en minutos, o un emprendedor que lo integra como consultor permanente para perfeccionar su plan de negocios con retroalimentación especializada, están capitalizando ese valor diferencial oculto bajo la superficie.

Es importante destacar que, a medida que se avanza hacia los niveles más profundos del iceberg, se vuelve esencial desarrollar familiaridad con la herramienta y adquirir la capacidad de formular instrucciones claras y precisas que permitan aprovechar al máximo su potencial. Esta habilidad no requiere conocimientos previos específicos: se adquiere con la práctica. Por eso, se recomienda utilizar ChatGPT en distintos escenarios y experimentar con sus respuestas, ya que solo a través del uso activo es posible construir una sinergia que potencie nuestras capacidades profesionales en un entorno laboral cada vez más tecnológico.

Nota aclaratoria sobre uso de IA

Este material fue asistido con herramientas de IA generativa para tareas de borrador, síntesis, reescritura y apoyo en la organización de contenidos. Cada sección fue revisada, editada y validada por el equipo humano, que verificó la precisión conceptual, la coherencia pedagógica y las fuentes citadas. Se invita a contrastar con las referencias bibliográficas incluidas y la documentación oficial. Dado que los modelos de IA evolucionan con rapidez, ciertas especificaciones técnicas podrían actualizarse; este texto refleja el estado del conocimiento al momento de su elaboración.

[CONTINUAR](#)

Referencias

IBM. (2024). *What Is GPT-4o? IBM Think.* <https://www.ibm.com/think/topics/gpt-4o>

[Imagen sin título sobre iceberg], (s.f).
https://www.reddit.com/r/qotsa/comments/1o0matw/hey_everyone_thinking_of_making_a_qotsa_iceberg/?tl=es-419

Reuters. (2023). *OpenAI rolls out “incognito mode” on ChatGPT.* <https://www.reuters.com/technology/openai-rolls-out-incognito-mode-chatgpt-2023-04-25/>

Reuters. (2025). *OpenAI launches GPT-5 as the AI industry seeks a return on investment.* <https://www.reuters.com/business/retail-consumer/openai-launches-gpt-5-ai-industry-seeks-return-investment-2025-08-07/>

OpenAI. (2025). *How people are using ChatGPT.* <https://openai.com/index/how-people-are-using-chatgpt/>

OpenAI. (2025a). *Projects in ChatGPT (Help Center).* <https://help.openai.com/en/articles/10169521-using-projects-in-chatgpt>

CONTINUAR

Descarga en PDF



File Attachment Block

No file added