

ChatGPT: seguridad, Modo de Voz y Study Mode



Acá va la introducción a la lectura (justificar el texto).

☰ Seguridad y privacidad en ChatGPT

☰ Modo de Voz: chat conversacional hablado con ChatGPT

☰ Study Mode: el modo de estudio interactivo de ChatGPT

☰ Referencias

☰ Descarga en PDF

Seguridad y privacidad en ChatGPT

Como venimos viendo, ChatGPT es una herramienta de gran utilidad en diversos ámbitos, tanto profesionales como académicos, ya que aporta valor y permite ahorrar tiempo en múltiples tareas. Sin embargo, como toda herramienta, para aprovecharla mejor es importante conocer las cuestiones relacionadas con la seguridad y la privacidad de nuestra información.

Cuando un usuario interactúa con los servicios de OpenAI, proporciona un amplio espectro de datos que la compañía recopila y procesa. Es fundamental comprender que esta recopilación va más allá de los prompts ingresados. La política de privacidad de OpenAI detalla la recopilación de múltiples categorías de «información personal» (OpenAI, s. f. c.).

Entre estas categorías se encuentran las siguientes:

- **Identificadores:** nombre, datos de contacto, dirección IP y otros identificadores del dispositivo.
- **Información comercial:** historial de transacciones, como las suscripciones a planes de pago.
- **Actividad de red:** esta categoría incluye el «contenido» (los prompts, las respuestas y los archivos cargados) y los metadatos sobre cómo el usuario interactúa con los servicios.
- **Información de comunicación:** cualquier correspondencia con OpenAI, como los correos electrónicos enviados al soporte.
- **Datos de geolocalización:** ubicación general del usuario, inferida a partir de la dirección IP.

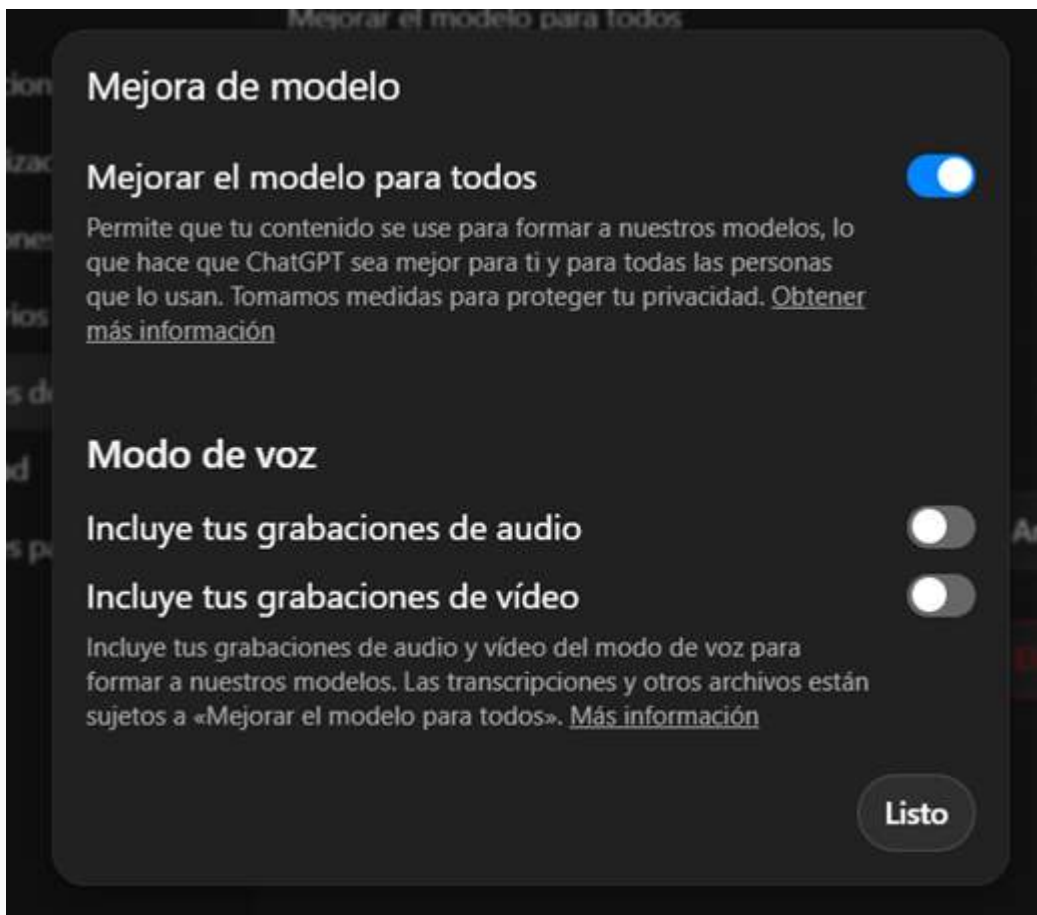
OpenAI declara que utiliza esta información para fines comerciales legítimos, entre ellos, proporcionar, analizar y mantener los servicios, mejorar y desarrollar nuevos servicios (investigación y desarrollo), comunicarse con los usuarios, prevenir el fraude y cumplir con obligaciones legales (OpenAI, s. f. c.; OpenAI, s. f. d.).

La política de retención de datos es notablemente flexible. OpenAI señala que conservará la información personal «solo durante el tiempo que la necesitemos». La duración específica depende de factores como la sensibilidad de los datos, el riesgo de daño por divulgación no autorizada y los requisitos legales (OpenAI, s. f. d.).

A pesar de ello, tenemos la posibilidad de no autorizar a OpenAI el acceso a esta información. Esta opción, denominada «mejorar el modelo para todos», viene activada por defecto, pero el usuario tiene control sobre ella. Se puede desactivar desde la configuración, en la sección «Controles de datos», para impedir que nuestras conversaciones sean utilizadas en el entrenamiento de la inteligencia artificial (Xataka, 2025; OpenAI, s. f. a.).

Al desactivar esta opción, los diálogos seguirán visibles en el historial personal de chat, pero OpenAI ya no los empleará para afinar sus modelos (OpenAI, s. f.-a; OpenAI, s. f. a.).

Figura 1. Opción «Controles de datos» en ChatGPT



Fuente: captura de pantalla de ChatGPT (OpenAI, 2025)

Es importante comprender el funcionamiento del historial de chat. ChatGPT guarda por defecto un registro de las conversaciones en la barra lateral de la interfaz, lo que permite retomarlas más adelante. Sin embargo, si se prefiere no conservar ciertos contenidos, es posible eliminar chats individuales —a través del ícono de papelera en cada conversación— o borrar todo el historial.

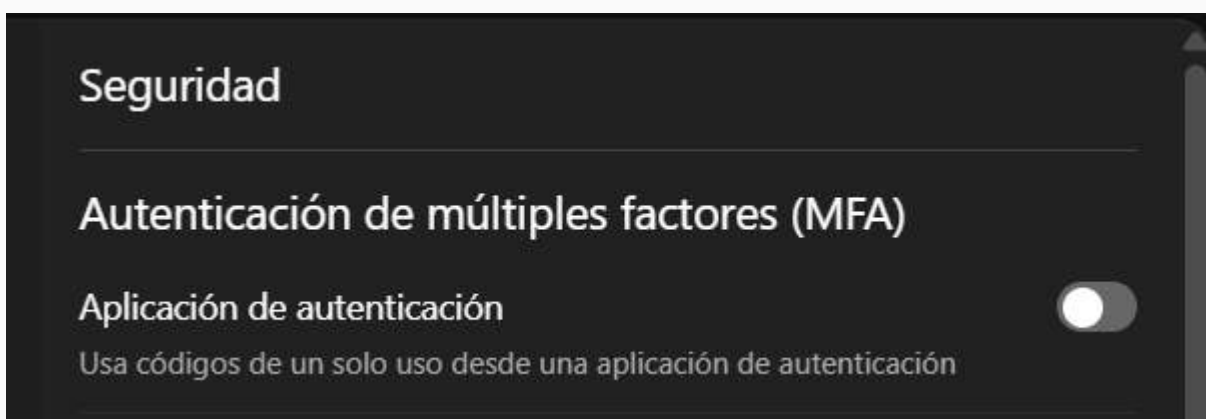
Además, OpenAI ofrece un modo de historial desactivado, en el cual las nuevas conversaciones se tratan como chats temporales. Estos no se guardan en el historial, no generan memoria persistente y se eliminan completamente de los sistemas de OpenAI tras 30 días (OpenAI, s. f. a.). Durante ese período mínimo de retención, las conversaciones temporales tampoco se utilizan para el entrenamiento de modelos (solo podrían revisarse automáticamente para monitorear abusos) (OpenAI, s. f. a.). Esta modalidad resulta útil para discusiones confidenciales, ya que añade una capa de privacidad.

Desde la perspectiva de la seguridad de la cuenta, OpenAI ha implementado medidas como la autenticación de dos factores (2FA). Activar la verificación en dos pasos añade una capa adicional de protección al proceso de inicio de sesión: incluso si alguien obtiene o adivina la contraseña, no podrá acceder sin el código temporal generado en el dispositivo del usuario (El Grupo Informático, s. f.; OpenAI, s. f. a.).

ChatGPT utiliza aplicaciones autenticadoras —por ejemplo, Google Authenticator o Microsoft Authenticator— en lugar de mensajes de texto para estos códigos de un solo uso, ya que los SMS presentan vulnerabilidades de seguridad (OpenAI, s. f. a.). Al habilitar la 2FA, cada

vez que iniciemos sesión deberemos ingresar el código dinámico de la aplicación, lo que reduce drásticamente el riesgo de accesos no autorizados (OpenAI, s. f. a.). Se aconseja activar esta opción de seguridad y combinarla con contraseñas robustas y únicas.

Figura 2. Opciones de seguridad en ChatGPT



Fuente: captura de pantalla de ChatGPT (OpenAI, 2025)

Consejos prácticos para proteger datos personales al usar ChatGPT

A continuación, se presentan algunas recomendaciones para utilizar ChatGPT de forma más segura y resguardar mejor nuestra información personal:

No compartir información sensible —

Se debe evitar introducir datos personales identificables, secretos comerciales, contraseñas o documentos privados en las consultas. Recordemos que, a menos que desactivemos la opción «mejorar el modelo para todos», lo que enviemos podría ser retenido y revisado para entrenamiento (Xataka, 2025). Incluso con la opción desactivada, es preferible abstenerse de volcar información crítica en una herramienta en línea. No solo por lo que pueda hacer la empresa con ella, sino también porque, en caso de que un tercero acceda a nuestra cuenta de ChatGPT sin autorización, tendría acceso a toda la información compartida.

Usar controles de privacidad —

Conviene desactivar la opción «mejorar el modelo para todos» cuando trabajamos con material confidencial o proyectos laborales, para evitar que nuestras entradas entrenen a la inteligencia artificial (OpenAI, s. f. a.). También se recomienda emplear los chats sin historial para conversaciones delicadas, aprovechando que serán eliminadas tras 30 días (OpenAI, s. f. a.).

Gestionar el historial activamente —

Se aconseja borrar del historial aquellas conversaciones que contengan datos profesionales una vez que ya no se necesiten. Si se requiere conservar un registro privado, es posible exportar los chats y luego eliminarlos de la plataforma.

Proteger el acceso a la cuenta —

Se recomienda habilitar la autenticación de dos factores para la cuenta de OpenAI (El Grupo Informático, s. f.). De esta forma, aunque alguien obtenga la contraseña, no podrá acceder a los chats ni a los datos sin el código temporal generado en el dispositivo móvil. Además, es importante cerrar sesión luego de usar ChatGPT en dispositivos compartidos o públicos y revisar las sesiones activas —la configuración de ChatGPT permite ver y cerrar sesiones iniciadas en distintos dispositivos—.

Ingresar al sitio web oficial —

Al buscar ChatGPT en el navegador, suelen aparecer numerosas aplicaciones falsas con el mismo nombre. Por ello, es fundamental asegurarse de acceder únicamente al sitio oficial: chat.openai.com.

Figura 3. Resultados de búsqueda de ChatGPT en Google



Fuente: captura de pantalla de Google (Google, 2025)

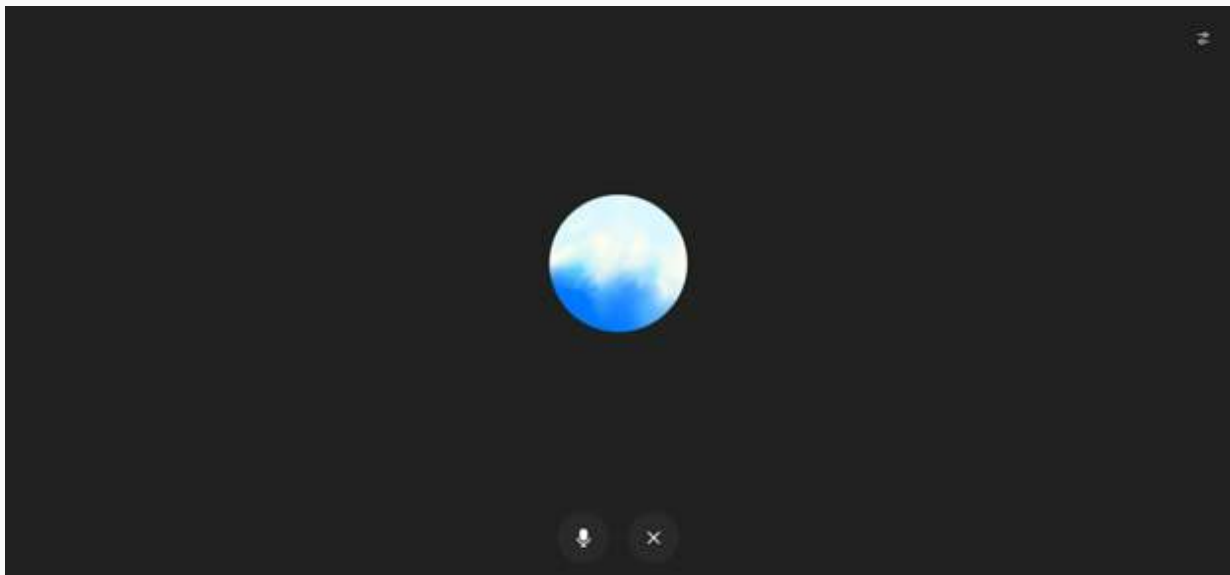
- **Mantener buenas prácticas generales:** es importante actualizar la aplicación de ChatGPT —ya sea en versión móvil o de escritorio— para recibir los últimos parches de seguridad. Si se integra ChatGPT con otras aplicaciones o extensiones, conviene revisar los permisos otorgados. En entornos corporativos, debemos seguir siempre las políticas internas sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial.

En conclusión, ChatGPT ofrece diversas herramientas de privacidad y seguridad que permiten un uso responsable en el ámbito profesional: controles de datos personalizables, historial opcional, eliminación de información y seguridad de acceso mediante autenticación en dos pasos. No obstante, la responsabilidad última recae en el usuario. Si seguimos las prácticas recomendadas, es posible aprovechar ChatGPT en el trabajo minimizando riesgos, resguardando el acceso a la cuenta y manteniendo la confidencialidad de la información sensible. De esta manera, podemos integrar esta herramienta en nuestros flujos de trabajo con mayor tranquilidad, sin comprometer la privacidad ni la seguridad de los datos.

CONTINUAR

Modo de Voz: chat conversacional hablado con ChatGPT

Figura 4. Modo de Voz en ChatGPT



Fuente: captura de pantalla de ChatGPT (OpenAI, 2025)

El modo de voz de ChatGPT es una funcionalidad que permite interactuar con el modelo mediante conversaciones habladas, tanto dictando consultas con la voz como recibiendo respuestas por audio. Esta modalidad transforma

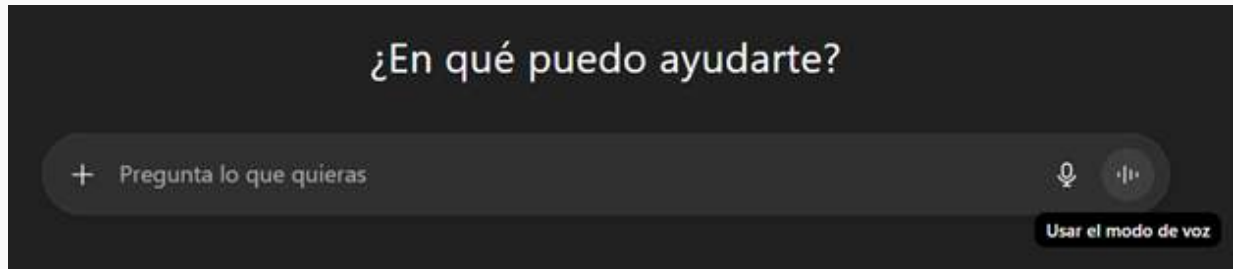
a ChatGPT en un asistente estilo voz, similar a un interlocutor humano, y representa un avance significativo en la naturalidad de la interacción (La Opinión, 2024).

Este modo comprende dos componentes principales: uno para reconocer lo que dice el usuario y otro para generar la respuesta hablada de la inteligencia artificial. En primer lugar, ChatGPT emplea Whisper, el sistema de reconocimiento automático de voz de OpenAI, para transcribir la entrada del usuario de audio a texto con alta precisión (OpenAI, s. f. b.). Whisper es un modelo entrenado con grabaciones de voz diversas, capaz de convertir en texto nuestras palabras en tiempo real.

A la inversa, para responder con voz, ChatGPT utiliza un modelo de texto a voz avanzado desarrollado por OpenAI, capaz de producir audio con calidad y entonación muy humanas (OpenAI, s. f. b.). Este modelo de síntesis de voz se creó a partir de unos pocos segundos de habla real de actores de voz profesionales, lo que permite que cada una de las voces disponibles suene natural y expresiva (OpenAI, s. f. b.). OpenAI colaboró con actores para ofrecer actualmente cinco voces distintas entre las cuales elegir, que abarcan

diferentes timbres y estilos (masculinos, femeninos y diversos acentos) (OpenAI, s. f. b.).

Figura 5. Iniciar Modo de Voz en ChatGPT



Fuente: captura de pantalla de ChatGPT (OpenAI, 2025)

Una de las ventajas más notables del modo de voz es la sensación de conversación natural en tiempo real. ChatGPT procesa la voz del usuario y comienza a formular su respuesta casi de inmediato, logrando un ritmo interactivo ágil. Las mejoras introducidas en esta modalidad han hecho que las respuestas de la inteligencia artificial resulten más entonadas y expresivas, evitando el tono robótico y permitiendo incluso pequeñas pausas y modulaciones que imitan el habla humana (OpenAI, s. f. a.).

Además, el sistema admite interrupciones y turnos de habla dinámicos: si necesitamos aclarar algo o redirigir la conversación, podemos interrumpir la respuesta de ChatGPT

en curso e introducir una nueva pregunta antes de que la IA termine. ChatGPT es capaz de detener su locución y escuchar nuestra nueva intervención, integrándola sin necesidad de reiniciar la sesión. Esto permite mantener diálogos fluidos de ida y vuelta, muy similares a los que tendríamos con un colega.

El modo de voz actual de ChatGPT incorpora funcionalidades adicionales para mejorar la usabilidad. Por ejemplo, detecta automáticamente los silencios para determinar cuándo hemos terminado de hablar, de modo que no es necesario presionar ningún botón para finalizar la grabación: basta con formular la pregunta oralmente y hacer una pausa para que ChatGPT comience a responder. También se ha trabajado en la reducción de interrupciones no deseadas y ruidos: la inteligencia artificial es capaz de filtrar sonidos de fondo hasta cierto punto y centrarse en la voz del hablante. No obstante, se recomienda utilizar auriculares o un micrófono de buena calidad en entornos ruidosos. Estas mejoras continuas buscan que la interacción por voz sea lo más natural y confiable posible, incluso en sesiones prolongadas.

Esta capacidad de conversar con la inteligencia artificial abre un abanico de usos prácticos en los ámbitos laboral y educativo, al aportar rapidez y accesibilidad. A continuación, se describen algunos escenarios de aplicación relevantes:

**PRÁCTICA DE ENTREVISTAS
DE TRABAJO**

**PLANIFICACIÓN Y
BRAINSTORMING HABLADO**

**APRENDIZAJE DE IDIOMAS Y
HABILIDADES DE
COMUNICACIÓN**

Se puede utilizar ChatGPT en modo voz para simular entrevistas laborales. Por ejemplo, se le puede pedir que adopte el rol de entrevistador y formule preguntas típicas del área profesional del usuario. La persona responde hablando, como lo haría en una entrevista real, y ChatGPT puede escuchar la respuesta y ofrecer retroalimentación verbal o continuar con la siguiente pregunta. Esta dinámica permite practicar la comunicación oral, ajustar el tono y el contenido de las respuestas, y ganar confianza antes de una entrevista auténtica. La ventaja del modo voz es que simula mejor el timing y la presión de responder en vivo, lo cual favorece el entrenamiento de habilidades de expresión oral. Además, se le puede proporcionar mayor contexto sobre la entrevista para lograr una simulación más precisa.

**PRÁCTICA DE ENTREVISTAS
DE TRABAJO**

**PLANIFICACIÓN Y
BRAINSTORMING HABLADO**

**APRENDIZAJE DE IDIOMAS Y
HABILIDADES DE
COMUNICACIÓN**

En entornos profesionales creativos o de gestión de proyectos, el modo de voz facilita sesiones de brainstorming personales o planificación dictada. Un usuario puede, por ejemplo, hablar libremente sobre un plan de proyecto o una lista de tareas, y ChatGPT irá respondiendo con ideas estructuradas, resúmenes o recordatorios. La interacción por voz permite que, mientras se realiza otra actividad —como conducir o dibujar un boceto—, sea posible «pensar en voz alta» con ChatGPT funcionando como una libreta inteligente. Esto promueve la fluidez de ideas sin necesidad de detenerse a escribir: la IA escucha las ideas iniciales y responde con sugerencias o preguntas aclaratorias.

**PRÁCTICA DE ENTREVISTAS
DE TRABAJO**

**PLANIFICACIÓN Y
BRAINSTORMING HABLADO**

**APRENDIZAJE DE IDIOMAS Y
HABILIDADES DE
COMUNICACIÓN**

El modo de voz también puede servir para practicar idiomas o la oratoria, competencias valiosas en el mundo laboral. Un usuario puede entablar charlas informales en otro idioma con ChatGPT para mejorar su fluidez, o incluso pedirle que corrija su pronunciación. Por ejemplo, mantener una conversación diaria en inglés sobre temas de negocios ayuda a ganar soltura. Del mismo modo, alguien que deba exponer un proyecto puede ensayar su discurso hablándole a ChatGPT y solicitando sugerencias para mejorarlo —en contenido o tono—. La IA puede identificar muletillas, lenguaje poco claro o proponer sinónimos más precisos, todo ello en tiempo real mientras escucha el ensayo del usuario. Esto convierte a ChatGPT en

una especie de coach de comunicación personal, accesible en cualquier momento.

CONTINUAR

Study Mode: el modo de estudio interactivo de ChatGPT

El Study Mode de ChatGPT —denominado en español, en ocasiones, como modo «Estudia y aprende»— es una modalidad diseñada para apoyar el aprendizaje activo y la capacitación profesional mediante la interacción guiada con la inteligencia artificial. Anunciado por OpenAI en 2025, este modo representa un cambio de enfoque: ChatGPT deja de ofrecer respuestas directas o completas de inmediato y pasa a desempeñar el papel de tutor o compañero de estudio, guiando al usuario paso a paso en la comprensión de un tema (OpenWebinars, s. f.).

En lugar de resolver el problema por el estudiante o profesional, el modelo formula preguntas, sugiere pistas y acompaña en el proceso hasta que el propio usuario llega a la solución (OpenWebinars, s. f.). Esta experiencia se inspira en métodos pedagógicos clásicos, actualizados al contexto de una inteligencia artificial conversacional.

Características y funcionamiento de Study Mode

Al activar este modo, ChatGPT adapta su comportamiento para fomentar el aprendizaje activo. A continuación, se describen las principales características de esta modalidad:

Preguntas interactivas y orientación progresiva

ChatGPT comienza indagando sobre los objetivos o el nivel de conocimiento del usuario en la materia, y luego plantea preguntas orientadoras en lugar de ofrecer respuestas inmediatas (OpenWebinars, s. f.). Por ejemplo, si se plantea una cuestión de matemáticas o programación, en lugar de entregar directamente la solución, puede responder: «Primero, ¿cómo abordarías este problema? ¿Qué conceptos crees que son relevantes?». De este modo, se invita al usuario a reflexionar y explicitar sus ideas previas. A partir de las respuestas, la inteligencia artificial ofrece pasos graduales: divide el problema en partes más simples, sugiere qué fórmula aplicar o qué capítulo del manual revisar. Comienza con

elementos básicos y añade complejidad de forma incremental conforme detecta avances en la comprensión del usuario (OpenAI, s. f. a.). Esta escalada controlada evita abrumar al aprendiz con demasiada información de forma repentina.

Retroalimentación y corrección constructiva —

Study Mode incorpora mecanismos para verificar la comprensión del usuario. A lo largo de la conversación, ChatGPT puede plantear pequeñas pruebas o pedir que el estudiante formule una respuesta, para luego dar retroalimentación sobre ella (OpenAI, s. f. a.). En caso de errores o conceptos confusos, la IA señala las fallas sin entregar directamente la solución correcta. Por ejemplo, podría decir «revisa este paso, ¿crees que la fórmula se aplicó bien?» o «la lógica de tu código casi funciona, pero ¿qué ocurriría si el input fuera negativo?». Esta forma de feedback promueve la autoevaluación: el usuario recibe pistas sobre qué está mal y por qué, pero sigue siendo quien debe encontrar la corrección. Al mismo tiempo, si la persona está bien encaminada, ChatGPT refuerza positivamente el progreso y puede profundizar con preguntas más desafiantes, manteniendo la motivación. En suma, actúa como un profesor paciente que no da la respuesta, pero sí acompaña corrigiendo el rumbo cuando es necesario.

Personalización según el progreso —

Una característica destacada es la capacidad de Study Mode para adaptarse al nivel y evolución del usuario. El modelo ajusta el grado de ayuda en función de las interacciones: si percibe que el estudiante está atascado, ofrece pistas más explícitas o repasa

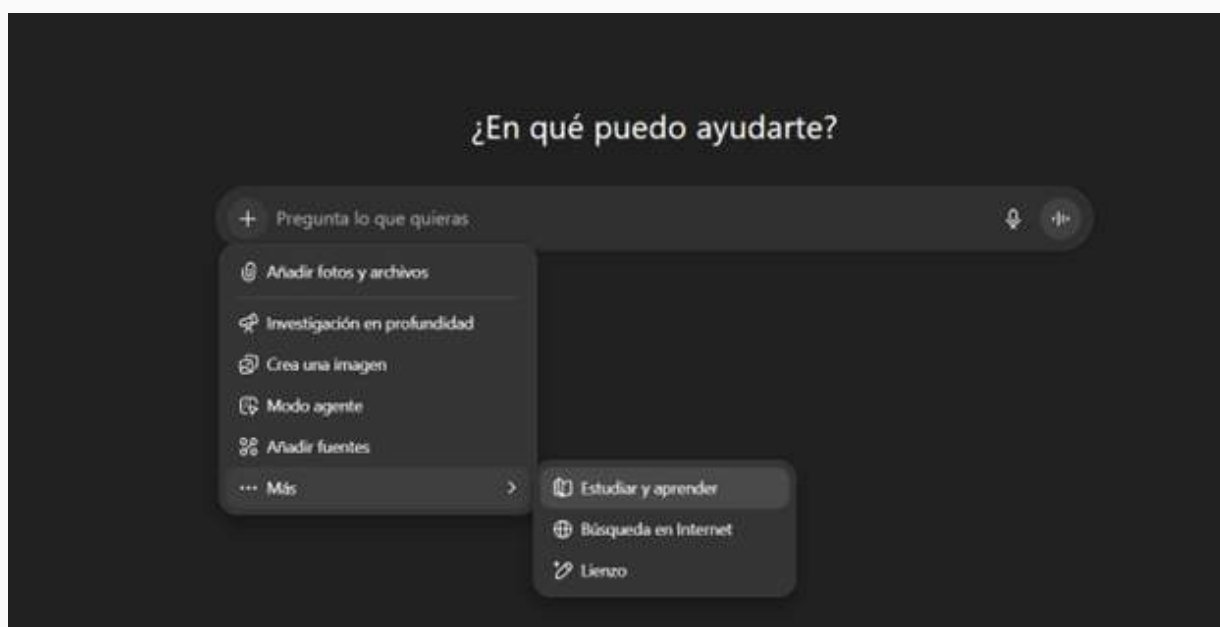
conceptos base; si, por el contrario, detecta un avance fluido, retiene información adicional para evitar sobreexplicar (OpenAI, s. f. a.; OpenWebinars, s. f.). Como se mencionó, Study Mode está diseñado para no mostrar soluciones completas de forma directa, precisamente para prevenir el uso pasivo o la copia de respuestas en tareas y exámenes (OpenWebinars, s. f.). Esta dinámica disuade de intentar obtener respuestas resueltas por parte de la IA y, en cambio, fomenta un diálogo en el cual el modelo calibra cuánta ayuda proporcionar en cada momento.

Uso de materiales proporcionados por el usuario —

En Study Mode, ChatGPT también puede trabajar con materiales adicionales provistos por el estudiante. Por ejemplo, es posible subir una imagen —como un diagrama o gráfico— o un archivo PDF, como apuntes de clase o un artículo, y pedir a la inteligencia artificial que los incorpore en la tutoría (OpenAI, s. f. a.). El modelo entonces referenciará ese contenido al formular preguntas o dar explicaciones, como lo haría un tutor que utiliza el libro de texto del alumno durante una lección. Esta capacidad resulta útil para contextualizar el estudio: un profesional en capacitación puede alimentar a ChatGPT con documentación técnica de su empresa o con un manual específico, de modo que Study Mode utilice esa fuente para plantear ejercicios relevantes y casos prácticos, en lugar de ejemplos genéricos. De igual manera, los estudiantes pueden cargar sus notas de clase para repasar exactamente lo visto en el curso, con la IA ayudándoles a entender sus propios apuntes mediante un diálogo guiado.

Para activar este modo de interacción, basta con seleccionarlo en el menú de herramientas que aparece en la barra de chat.

Figura 6. Activar Study Mode en ChatGPT



Fuente: captura de pantalla de ChatGPT (OpenAI, 2025)

Nota aclaratoria sobre uso de IA

Este material fue asistido con herramientas de IA generativa para tareas de borrador, síntesis, reescritura y apoyo en la organización de contenidos. Cada sección fue revisada, editada y validada por el equipo humano, que verificó la precisión conceptual, la coherencia pedagógica y las fuentes

citadas. Se invita a contrastar con las referencias bibliográficas incluidas y la documentación oficial. Dado que los modelos de IA evolucionan con rapidez, ciertas especificaciones técnicas podrían actualizarse; este texto refleja el estado del conocimiento al momento de su elaboración.

CONTINUAR

Referencias

El Grupo Informático. (s. f.). ChatGPT ya permite activar la verificación en dos pasos.

<https://www.elgrupoinformatico.com/software/chatgpt-activar-verificacion-dos-pasos/>

La Opinión. (2024). Modo de voz de ChatGPT podría estrenarse muy pronto.

<https://laopinion.com/2024/07/30/modo-de-voz-de-chatgpt-podria-estrenarse-muy-pronto/>

OpenAI. (s. f. a.). Preguntas frecuentes sobre los controles de datos. OpenAI Help Center. <https://help.openai.com/es-419/articles/7730893-preguntas-frecuentes-sobre-los-controles-de-datos>

OpenAI. (s. f. b.). Ahora ChatGPT puede ver, escuchar y hablar. <https://openai.com/es-419/index/chatgpt-can-now-see-hear-and-speak/>

OpenAI. (s. f. c.). Enterprise privacy at OpenAI.
<https://openai.com/enterprise-privacy/>

OpenAI. (s. f. d.). Privacy policy.
<https://openai.com/policies/row-privacy-policy/>

OpenWebinars. (s. f.). ChatGPT Study Mode: Así es el nuevo modo de estudio responsable de OpenAI.
<https://openwebinars.net/blog/chatgpt-study-mode>

Xataka. (2025). Cómo mejorar la privacidad de ChatGPT evitando que lo que escribas se use para entrenar la inteligencia artificial. <https://www.xataka.com/basics/como-mejorar-privacidad-chatgpt-evitando-que-que-escribas-se-use-para-entrenar-inteligencia-artificial>

CONTINUAR

Descarga en PDF



File Attachment Block

No file added