

JUAN PÉREZ

Cosquín, Córdoba, Argentina

juanperez@gmail.com| 3541- 123456| LinkedIn: JuanPerezCordoba

Perfil Profesional

Profesional orientado a resultados con experiencia en atención al cliente, gestión administrativa y trabajo en equipo. Capacidad para resolver problemas, organizar procesos y mejorar la experiencia del cliente. Interés en aportar valor a organizaciones dinámicas mediante habilidades de comunicación y análisis.

Experiencia Laboral

Atención al cliente – RetroGar

Cosquín | Enero 2022 – actualidad

- Atención y gestión de consultas de clientes.
- Resolución de reclamos y seguimiento de casos.
- Organización de documentación administrativa.
- Coordinación con equipos internos para mejorar procesos.

Educación

Bachiller Contable– Universidad Nacional de Córdoba

2016 – 2021

Habilidades

- Liderazgo de personas
- Análisis de datos e informes
- Gestión del cambio
- Gestión presupuestaria
- Formación y mentoría
- Planificación estratégica
- Cumplimiento normativo
- Planificación a largo plazo

Herramientas

- Microsoft Excel
- Microsoft Word
- Sistemas de gestión administrativa – CRM ZOHO
- Herramientas digitales, WhatsApp Business e Instagram Empresas
- Generación de contenidos, respuestas a clientes y optimización de reports mediante I.A.

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Avanzado