

# Módulo 1. GPT personalizados en ChatGPT: definición y fundamentos



Los GPT (transformador generativo preentrenado) personalizados son una modalidad de interacción introducida por OpenAI en ChatGPT que permite a cualquier usuario crear su propia versión personalizada del asistente de IA (inteligencia artificial). A diferencia del uso estándar de ChatGPT (donde cada conversación empieza desde cero con instrucciones genéricas), un GPT personalizado es esencialmente un asistente ajustado a un propósito específico, con instrucciones fijas, conocimientos adicionales incorporados y habilidades especializadas configuradas previamente. En este módulo, exploraremos en detalle qué son estos GPT personalizados, cómo funcionan técnicamente sobre los modelos de lenguaje grandes subyacentes, para qué sirven y qué posibilidades ofrecen en distintos ámbitos, sus ventajas frente al ChatGPT tradicional sin personalización, las limitaciones actuales de esta tecnología y cómo transforman la experiencia de usuario al interactuar con la IA.




1. ¿Qué son los GPT personalizados?



2. Fundamentos técnicos y conceptuales de su funcionamiento

 3. ¿Para qué sirven los GPT personalizados y qué se puede hacer con ellos?

 4. Limitaciones y desafíos actuales de los GPT personalizados

 5. Impacto en la experiencia del usuario e implicaciones

 Referencias

 Descarga en PDF

# 1. ¿Qué son los GPT personalizados?

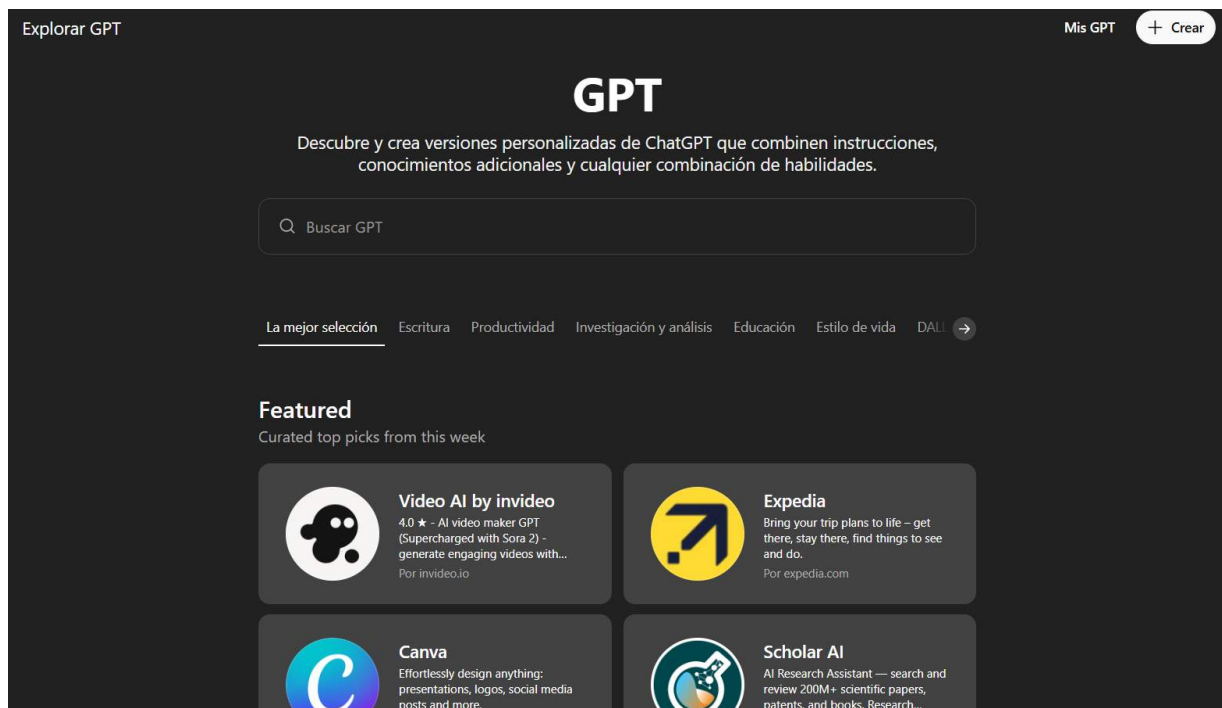
---

OpenAI los define como “versiones personalizadas de ChatGPT” (2023, <https://shorturl.at/9DUnx>) que cualquier persona puede crear sin necesidad de programar, combinando instrucciones propias, conocimiento extra y diversas capacidades en un solo asistente. En esencia, se trata de chatbots configurados por el usuario para cumplir ciertos objetivos o roles: por ejemplo, un GPT personalizado podría actuar como tutor de matemáticas, asesor creativo, asistente de soporte técnico o planificador de viajes, según cómo haya sido configurado. El objetivo central de esta funcionalidad es permitir mayor control y adaptación de la inteligencia artificial a las necesidades específicas del usuario, más allá de la respuesta genérica que ofrece ChatGPT por defecto.

Estos GPT surgen como respuesta a la demanda de muchos usuarios avanzados que, desde el lanzamiento de ChatGPT

en 2022, buscaban formas de personalizar la conducta del modelo para distintos usos. Antes de su existencia, los power users [usuarios avanzados] solían ingeniar largas indicaciones iniciales (prompts) o utilizar la función de Custom Instructions para que ChatGPT recordara ciertas preferencias en todas las conversaciones. Sin embargo, dichas soluciones tenían limitaciones: las instrucciones personalizadas eran globales (no permitían tener múltiples perfiles o roles simultáneamente) y los prompts manuales debían copiarse en cada nueva conversación. Con la introducción de los GPT personalizados en noviembre de 2023, OpenAI dio un paso más allá, ofreciendo una manera oficial de guardar y compartir configuraciones completas de asistente sin necesidad de repetir prompts una y otra vez. En palabras de OpenAI, “GPT ahora hacen todo eso por ti” (2023, <https://shorturl.at/9DUnx>), refiriéndose a automatizar la preparación de indicaciones e instrucciones que antes se hacían manualmente.

## **Figura 1. GPT**



Fuente: captura de pantalla de ChatGPT (<https://shorturl.at/6iTDQ>).

Para poner en contexto, ChatGPT se lanzó al público en noviembre de 2022, revolucionando la interacción con IA conversacional. En los meses siguientes, OpenAI añadió funciones como el soporte de plugins [complementos] (extensiones para realizar búsquedas web, ejecutar código, etc., que ya no está disponible), el modo «Code Interpreter» (posteriormente llamado «Advanced Data Analysis») y la capacidad de ingresar imágenes o voz. Cada una de estas incorporaciones amplió las maneras de interactuar con ChatGPT, pero hasta 2023 siempre se trataba del mismo ChatGPT genérico al que el usuario debía adaptar mediante sus preguntas e instrucciones. La idea de GPT personalizados

cambió este paradigma al permitir que el propio usuario diseñe un asistente a medida, con un nombre, personalidad y habilidades específicas, y que este asistente permanezca consistente a lo largo del tiempo.

Es importante notar la diferencia respecto a otros modos de uso.

### **ChatGPT estándar** —

es la interacción habitual, en la cual iniciamos un chat nuevo y damos instrucciones caso por caso. No conserva preferencias salvo las proporcionadas en la conversación actual o en la configuración global de instrucciones. Cada sesión parte de un contexto vacío (salvo por las instrucciones por defecto del sistema).

### **ChatGPT con custom instructions [instrucciones personalizadas]** —

esta función permite establecer ciertas preferencias o contextos que se aplican a todas las conversaciones; por ejemplo, indicar a ChatGPT «soy profesor, por favor, responde en tono educativo». Sin embargo, estas instrucciones son generales y únicas para todo uso; no ofrecen múltiples perfiles ni integración de datos adicionales.

### **Modelos afinados (fine-tuning)** —

otra forma de personalizar un modelo GPT es mediante fine-tuning, es decir, reentrenar el modelo con datos específicos. Sin embargo, esto se realiza fuera de la interfaz de ChatGPT, usando la API, y supone modificar los pesos internos del modelo con nuevos datos, lo que es un proceso complejo, costoso y estático. No debe confundirse con los GPT personalizados, ya que estos últimos no alteran el modelo subyacente, sino que lo configuran con indicaciones y conocimiento en capa superior. Una analogía ilustrativa lo explica así: crear un GPT personalizado es como entregar a un nuevo empleado un manual de instrucciones para que haga mejor su trabajo (le damos guías y referencias), mientras que el fine-tuning sería como enviar al empleado a un curso intensivo para que adquiriera nuevas habilidades permanentes. En el primer caso, el núcleo de la IA no cambia, solo se orienta; en el segundo, se reentrena el núcleo del modelo.

**En síntesis, los GPT personalizados representan asistentes especializados dentro de la plataforma ChatGPT. Son diferentes a simplemente iniciar un chat con un prompt largo, pues quedan guardados, se pueden reutilizar y compartir; y se diferencian de entrenar un modelo nuevo en que aprovechan instantáneamente el poder del modelo base existente (por ejemplo, GPT-5) sin costos de entrenamiento, pero con la flexibilidad de actualizar instrucciones o datos en cualquier momento.**

CONTINUAR

## 2. Fundamentos técnicos y conceptuales de su funcionamiento

---

Detrás de los GPT personalizados subyace la misma tecnología de modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM) que impulsa a ChatGPT, pero con una capa de orquestación adicional que implementa la personalización. En la práctica, cuando creamos un GPT personalizado, seguimos utilizando el modelo base, solo que lo dotamos de un contexto fijo inicial y de ciertas herramientas auxiliares para que actúe de forma consistente con el rol deseado. A continuación, desglosamos los elementos técnicos y conceptuales clave.

### Instrucciones y rol predefinido

al crear un GPT personalizado, el usuario proporciona un conjunto de instrucciones específicas que definen cómo debe comportarse el asistente. Estas instrucciones actúan como una especie de **prompt del sistema permanente**: pueden incluir descripciones de personalidad (por ejemplo, «eres un asesor financiero preciso y formal»), lineamientos de estilo y formato de las respuestas, e

incluso indicaciones de qué no debe hacer el modelo. Esto configura la **identidad** y el **objetivo** del GPT personalizado. En términos técnicos, estas instrucciones se incorporan al contexto que el modelo recibe **antes** de cualquier pregunta del usuario, orientando sus respuestas subsecuentes. A diferencia de un chat normal donde el sistema usa una instrucción genérica por defecto (por ejemplo, «You are ChatGPT...» [Tú eres ChatGPT...]), aquí la instrucción es definida por el creador del GPT. Esta persistencia del rol es una de las piezas fundamentales: garantiza coherencia en el comportamiento del asistente en todas las interacciones.

### **Conocimiento incorporado (base de conocimientos)** —

otra característica esencial es la posibilidad de cargar archivos o datos que el GPT personalizado usará como referencia. En la pestaña de «**Knowledge**» [conocimiento] del constructor de GPT, el creador puede subir documentos (PDF, textos, etc.) con información relevante. El sistema internamente emplea técnicas de **Retrieval Augmented Generation (RAG)** [generación aumentada por recuperación]: indexa esos documentos (por ejemplo, mediante embeddings semánticos) de forma que, cuando el usuario haga una pregunta, el asistente pueda recuperar los fragmentos pertinentes de los archivos y usarlos para elaborar la respuesta. Esto no significa que el modelo «aprenda» permanentemente el contenido como ocurriría con fine-tuning; más bien, funciona como tener una **biblioteca adjunta** que el GPT consulta cuando corresponde. Por ejemplo, si creamos un GPT especializado en políticas internas de una empresa, podríamos cargar el manual corporativo en PDF; así, ante preguntas de un empleado, el GPT puede citar exactamente la política relevante. El contenido de estos archivos **puede ser incluido en las respuestas**, lo cual es deliberado: el GPT las usará como fuente autorizada. Esta capacidad

de incorporar un **conocimiento estático personalizado** es un cambio conceptual importante: convierte a ChatGPT en una especie de **sistema experto contextual**, limitado por la información suministrada, pero también más fiable en esos dominios. Es importante destacar que este conocimiento no se mezcla con el modelo global (no altera sus pesos), por lo que si se elimina o actualiza el archivo, el GPT ajustará sus respuestas inmediatamente en consecuencia. Lo que implica que esos archivos solo funcionan como base de conocimiento del GPT creado y no de la base global de información de ChatGPT con la que interactúa cualquier usuario.

### **Habilidades (capacidades) y herramientas** —

los GPT personalizados pueden contar con una serie de herramientas integradas que amplían lo que el asistente puede hacer más allá de generar texto. OpenAI las denomina *capabilities* o *actions* [acciones], e incluyen tanto las herramientas nativas de ChatGPT (por ejemplo, navegación web, generación de imágenes, ejecución de código y análisis de datos con el intérprete de código) como la posibilidad de conectar API de terceros a través de código definidas por el creador. Esto significa que, al configurar un GPT, podemos activar con casillas de verificación que tenga acceso a lo siguiente.

- **Búsqueda en la web** para realizar consultas en tiempo real en Internet.
- **Generación de imágenes (DALL·E)**, de modo que el GPT pueda responder con imágenes creativas si se lo solicita.
- **Intérprete de código/análisis de datos**, que le permite escribir y ejecutar código Python en un entorno seguro, subir archivos

de datos, crear gráficos, etc., muy útil para tareas analíticas. Esta función es de las más esenciales, porque es aquella que permite al GPT acceder a los archivos que hayamos adjuntado para basar sus respuestas. Por lo tanto, si cargamos hojas de cálculo o documentos al asistente, debemos tener activa esta función para que pueda utilizarlos.

- **Integración con servicios externos (acciones personalizadas):** OpenAI ha desarrollado un sistema de actions donde se pueden proporcionar definiciones de funciones API que el GPT puede invocar. De forma similar a los plugins, esto permite conectar el GPT con aplicaciones como bases de datos, sistemas de correo, plataformas como Canva o Zapier, entre otras. Por ejemplo, un GPT podría tener una acción para buscar un contacto en un CRM empresarial o enviar un mensaje por Slack mediante una API. Esta arquitectura se basa en la capacidad de function calling [llamada de función]: el modelo puede decidir llamar a una función con ciertos argumentos en lugar de dar una respuesta textual cuando las instrucciones lo permiten. Cabe destacar que esta función se añade de forma personalizada a través de código; por lo tanto, es considerablemente más compleja que las personalizaciones anteriores. Es un sistema que permite expandir mucho el marco de posibilidades de los GPT al ejecutar directamente acciones en otras plataformas o software, evitando copiar textos o archivos manualmente, pero implica más conocimiento de su configuración por involucrar código.

Cuando el usuario interactúa con un GPT personalizado, el flujo interno podría describirse así: primero, el mensaje del usuario se combina con las instrucciones permanentes del GPT y (si aplica) con información relevante recuperada de la base de conocimiento; luego, el modelo genera un resultado que puede ser una respuesta directa o una llamada de función/herramienta (por ejemplo, una solicitud de búsqueda web). Si se invoca una herramienta, el sistema ejecuta esa acción (por ejemplo, realiza la búsqueda) y devuelve el resultado al modelo, que a su vez lo utiliza para producir la respuesta final. Todo este proceso está orquestado de forma transparente para el usuario final. Desde el punto de vista conceptual, el GPT personalizado funciona como un «asistente» de IA que observa el entorno (consulta sus datos, recibe la pregunta del usuario), razona (gracias al modelo base) y actúa (mediante las herramientas) para cumplir un objetivo. De hecho, OpenAI señala que estos sistemas se enmarcan en lo que en el campo de IA se denomina «agentes de IA», y han construido los GPT aprovechando investigaciones previas en esta área. Un agente de este tipo integra múltiples componentes (modelo lingüístico, herramientas, memoria de conocimiento) para lograr comportamientos más avanzados que un modelo autónomo. Pese a estas características, los GPT aún están muy limitados en sus capacidades agénticas, por lo que definirlos como agentes de IA se presta a debate.

CONTINUAR

### 3. ¿Para qué sirven los GPT personalizados y qué se puede hacer con ellos?

---

Los GPT personalizados están diseñados para ser asistentes de IA adaptables a multitud de escenarios específicos, tanto en la vida personal como en contextos educativos y profesionales. Su propósito general es amplificar la utilidad de ChatGPT en tareas concretas al dotarlo de contexto y comportamientos especializados. En lugar de un único modelo generalista para todo, podemos tener diversos asistentes, cada uno «experto» en un tema o función. OpenAI describe que GPT puede ser útil “en la vida diaria, en tareas específicas, en el trabajo o en el hogar” (2023, <https://shorturl.at/9DUnx>) e, incluso, puede compartir esas creaciones con otros. Esto abre un abanico enorme de posibilidades. A continuación, describimos posibilidades y casos de uso por categorías, enfatizando qué se puede lograr con GPT personalizados en cada ámbito.

## Aplicaciones personales y cotidianas —

en el plano individual, cualquier persona puede crear GPT que faciliten tareas diarias o hobbies. Por ejemplo, un entusiasta de la cocina podría armar un GPT que actúe como chef virtual, al que se le incorporan recetas favoritas y técnicas culinarias de referencia, de modo que al consultarle obtenga consejos adaptados a su despensa y dieta. Otro GPT personal podría ser un entrenador de fitness que guíe rutinas de ejercicio y dieta con un tono motivador específico definido por el usuario. También se habla de GPT para entretenimiento y ocio: OpenAI mencionó que se podría crear un GPT que “te enseñe las reglas de cualquier juego de mesa” (2023, <https://shorturl.at/9DUnx>) o uno que sirva para inventar juegos de rol y aventuras («just for fun» [solo por diversión]). Un estudiante de idiomas podría tener un GPT configurado como compañero de conversación en francés o chino, que corrija errores y enseñe modismos (un asistente de práctica lingüística personalizado). En resumen, a nivel personal sirven como herramientas a medida para aprender, crear o resolver problemas diarios, con la ventaja de que su comportamiento ha sido afinado a nuestros gustos.

## Usos educativos y de aprendizaje —

la educación es un terreno fértil para los GPT personalizados. Un docente o estudiante avanzado puede configurar un GPT como tutor virtual en una materia específica: por ejemplo, un «GPT

profesor de matemáticas» que siempre explique paso a paso los problemas siguiendo un enfoque didáctico o un GPT especializado en historia con documentos históricos cargados para citar fechas y hechos con precisión. A diferencia de ChatGPT genérico, estos GPT educativos pueden incluir en su conocimiento el material curricular exacto (apuntes de clase, libros de texto, programas oficiales) para asegurarse de que las respuestas estén alineadas con lo que el alumno necesita. También pueden modular el nivel de dificultad según la instrucción dada (un GPT tutor de programación podría tener la instrucción de no revelar la solución completa inmediatamente, sino dar pistas graduales). En ambientes formativos, los GPT personalizados permiten experiencias de aprendizaje más interactivas: por ejemplo, un estudiante de medicina podría tener un GPT que lleve a cabo un role-play [juego de roles] como paciente virtual con ciertos síntomas para practicar diagnósticos en un entorno seguro. También, en la enseñanza de idiomas, un GPT puede asumir roles conversacionales distintos (un comprador y un vendedor en un diálogo, etc.) para practicar habilidades comunicativas. Al estar «programados» con comportamientos pedagógicos, estos asistentes pueden adaptarse al ritmo del aprendiz mejor que un modelo genérico.

### **Aplicaciones profesionales y empresariales** —

en el mundo laboral, los GPT personalizados se convierten en copilotos especializados por industria, departamento o tarea. Empresas y profesionales ya los están utilizando para mejorar la productividad y la consistencia en tareas específicas. En módulos posteriores, veremos ejemplos prácticos más específicos en este campo. Cabe destacar que, para usos profesionales serios, las consideraciones de privacidad y actualización son clave (que abordaremos en limitaciones). Aun así, la propuesta de valor es

clara: automatizar conocimiento especializado dentro de un formato conversacional amigable.

### **Otras categorías** —

más allá de los ejemplos anteriores, prácticamente cualquier dominio o nicho de conocimiento podría tener su GPT personalizado. En la comunidad ya se han visto GPT para casos muy diversos, desde asistentes para diseño gráfico (integrando la API de Canva para generar imágenes o paletas de colores) hasta GPT lúdicos (uno podría crear un «narrador de aventuras» al estilo Dungeon Master para juegos de rol).

Hoy en día podemos encontrar gran variedad de GPT desarrollados por la comunidad, orientados en áreas de productividad, educación e incluso entretenimiento ligero. La plataforma de GPT Store permite buscar GPT que hayan creado otros usuarios y poder utilizarlos.

**CONTINUAR**

## 4. Limitaciones y desafíos actuales de los GPT personalizados

---

Aunque prometedores, los GPT personalizados todavía enfrentan limitaciones técnicas y consideraciones importantes que debemos tener en cuenta. A continuación, examinamos las principales restricciones y desafíos en esta etapa de la tecnología.

### Dependencia del modelo base (posibles alucinaciones y errores) —

en última instancia, un GPT personalizado sigue siendo impulsado por un modelo de lenguaje como GPT-5, con todas las fortalezas y debilidades que ello implica. Esto significa que no está libre de cometer **alucinaciones** (fabricar información incorrecta pero plausible) o errores de razonamiento, especialmente si enfrenta preguntas fuera del alcance de sus datos suministrados. Por mucho que le carguemos conocimiento, el modelo puede **confundirse** o **inventar** respuestas si el prompt lo induce a ello o si la información

proporcionada es ambigua. Un GPT personalizado puede mitigar esto restringiendo su dominio (por ejemplo, si solo responde de sus documentos, reducirá invenciones), pero no lo elimina por completo. Además, si los documentos cargados no cubren una pregunta, el modelo podría volver a apoyarse en su conocimiento general (que puede estar desactualizado o ser limitado) y dar una respuesta errónea. La calidad de las respuestas sigue dependiendo críticamente de la robustez del modelo base y, actualmente, los LLM no garantizan 100 % precisión. Por ello, para aplicaciones críticas (salud, legal, finanzas), los GPT requieren supervisión humana y validación de sus outputs [salidas].

### **Cobertura y actualización del conocimiento estático** —

si bien es una fortaleza poder cargar archivos en un GPT, esto también conlleva limitaciones. Primero, ***los GPT no tienen acceso continuo a datos en vivo*** a menos que se les configure una Custom Action para ello. Los archivos subidos son esencialmente una instantánea estática de cierto conocimiento. Si esa información cambia (nueva regulación, nuevos precios, etc.), el GPT no lo sabrá hasta que alguien actualice los archivos manualmente. Esto puede producir desinformación si se confía en un GPT cuyo conocimiento quedó obsoleto. Por ejemplo, un GPT de «asistente tributario 2023» podría no incluir las leyes tributarias de 2025 a menos que se actualice el documento cargado. Segundo, existe un límite en la cantidad de archivos y en el tamaño total procesable eficazmente (OpenAI, s. f., <https://shorturl.at/zEzsz>). Grandes bases de conocimiento pueden requerir resumir o partir información, lo que puede llevar a pérdida de detalle; esto depende principalmente de la ventana de contexto del modelo base. También el proceso de *embedding* [incrustación] y búsqueda de información relevante tiene sus propios retos: si la pregunta del usuario no coincide

claramente con un trozo de texto de los archivos, el GPT podría no recuperar la referencia adecuada y, en su lugar, dar una respuesta general (o, peor, adivinar). Por tanto, la cobertura temática del GPT es tan buena como lo sean los datos proporcionados y la consulta realizada. Esto demanda cierto mantenimiento: los creadores de GPT deben revisar periódicamente si sus conocimientos necesitan actualización o ampliación.

### **Cuestiones de privacidad y seguridad de datos** —

si bien OpenAI ha implementado controles, el uso de GPT personalizados conlleva consideraciones serias de privacidad. Por un lado, el diseño de la plataforma hace que **el creador de un GPT público no pueda ver las conversaciones que los usuarios tienen con su GPT**, protegiendo así la privacidad del usuario final. Esto es positivo, pero también significa que si un usuario comparte su GPT públicamente, no sabrá qué están consultando otros ni con qué datos; si alguien abusa del GPT para propósitos maliciosos, el creador no lo monitorea directamente (es OpenAI quien aplica filtros de uso indebido). Por otro lado, está la privacidad de los datos incorporados: si subimos documentos internos confidenciales a un GPT y luego lo compartimos externamente (aunque sea por descuido), podríamos filtrar información sensible. Es responsabilidad del creador no incorporar datos privados en GPT que vayan a ser compartidos públicamente. Frente a esto, ChatGPT nos da la opción de no compartir el GPT una vez que lo creamos; de esta forma, restringimos el uso a solo nosotros o usuarios que tengan el enlace.

## Limitado acceso a herramientas

como vimos anteriormente, los GPT tienen la posibilidad de utilizar herramientas como búsqueda en la web, generación de imágenes, etc.; sin embargo, algunas herramientas nuevas que se añaden a ChatGPT no están disponibles para su uso al interactuar con un GPT. Ejemplos de esto son funcionalidades importantes como «investigar en profundidad» o «añadir fuentes» a ChatGPT.

CONTINUAR

## 5. Impacto en la experiencia del usuario e implicaciones

---

La introducción de GPT personalizados supone un cambio significativo en la forma en que los usuarios interactúan con la inteligencia artificial, con impactos tanto a nivel individual como organizacional. Varios aspectos destacan en cuanto a cómo transforman la experiencia.

### Interacción más personalizada y centrada en el usuario

con GPT personalizados, la experiencia deja de ser «one-size-fits-all» (una sola personalidad de IA para todos) y pasa a ser personalizable por y para el usuario. Esto empodera al usuario a moldear la IA según sus preferencias y necesidades. En la práctica, en lugar de adaptarnos nosotros al modo de responder de ChatGPT, ahora podemos **hacer que la IA se adapte a nosotros**. Por ejemplo, si un usuario prefiere respuestas muy breves y directas, puede crear un GPT que siempre responda en formato de *bullet points* [viñetas] concisos. Otro usuario tal vez quiera explicaciones extensas con analogías: puede configurar un GPT para ese estilo. Incluso se pueden tener diferentes asistentes para nuestros distintos «modos»

o tareas del día. Esta capacidad de dirigibilidad mejora la satisfacción porque la interacción se siente más «nuestra».

### **Aumento de la eficiencia y la productividad** —

desde el punto de vista de productividad, tener GPT especializados implica que los usuarios obtienen respuestas o resultados útiles más rápido y con menos intentos. En un escenario clásico, uno podría pasar varios minutos refinando un *prompt* para que ChatGPT entregue justo el output deseado (pensemos en formatear un informe o en lograr un cierto tipo de código). Con un GPT bien configurado para esa tarea, gran parte de ese *prompt engineering* [ingeniería de instrucciones] ya está incorporado, por lo que la primera respuesta es frecuentemente adecuada. Esto acelera flujos de trabajo. A escala macro, podemos imaginar oficinas donde cada departamento tiene varios GPT asistiendo en tareas rutinarias: la **experiencia laboral** se transforma con IA cooperativa en cada paso. Es parecido a cuando llegaron aplicaciones ofimáticas o internet: ciertas tareas que antes eran manuales o lentas se vuelven casi instantáneas. Los asistentes con IA llevan eso al terreno del conocimiento y la comunicación.

### **Accesibilidad y democratización del desarrollo de IA** —

otro impacto es que usuarios sin conocimientos de programación pueden «desarrollar» sus propias aplicaciones de IA mediante GPT. Esto cambia la experiencia de ser mero consumidor de herramientas a también creador de soluciones. Por ejemplo, un profesional de marketing sin saber programar puede crear un GPT que genere reportes de redes sociales combinando análisis de

datos (vía acciones) y redacción; en el pasado, hubiera tenido que pedir a un equipo técnico que le diseñe un bot o usar manualmente varias herramientas. Ahora él mismo puede prototipar su asistente en horas. Esta democratización fomenta la innovación y experimentación: mucha más gente puede probar ideas de cómo la IA les puede ayudar en su ámbito, sin barreras de entrada altas. Como resultado, veremos posiblemente una **proliferación de microasistentes especializados** creados por la comunidad. Similar a cómo las apps móviles crecieron exponencialmente cuando se facilitó su desarrollo, los GPT en manos de miles de usuarios pueden generar soluciones creativas que ni los propios desarrolladores originales habrían imaginado. OpenAI ha reconocido que los **mejores GPT serán inventados por la comunidad** (2023, <https://shorturl.at/9DUnx>), mostrando confianza en la inventiva de usuarios de diversos perfiles (educadores, creadores, etc.). Para jóvenes profesionales, esto significa que no necesitan esperar a que exista una herramienta ideal para su caso de uso: pueden intentar construirla ellos mismos en ChatGPT.

## **El rol evolutivo del usuario de solicitante a curador de IA** —

la experiencia de usuario con GPT también implica un cambio de rol. Antes el usuario solo pedía respuestas; ahora, puede convertirse en un **curador** o **entrenador ligero** de su IA. Esto puede ser muy enriquecedor: los usuarios desarrollan habilidades para refinar instrucciones, para elegir qué conocimiento alimentar al GPT, etc. Para los usuarios individuales, aprender a crear un GPT personalizado es en sí una **alfabetización en IA** valiosa, que los hace comprender mejor cómo funciona el modelo y sus limitaciones. Esta interacción bidireccional (configuro, obtengo respuesta y recalibro) hace la experiencia más participativa. Mucho

se ha dicho que las IA desplazarán labores; con GPT, paradójicamente, los usuarios toman un papel más activo en **dar forma** a la IA. Esto puede hacer que sientan el asistente más como «suyo» y confíen más en él, aunque también exige que asuman la responsabilidad de ese diseño.

En conclusión, los GPT personalizados están transformando la experiencia de usuario de IA hacia una más personalizada, eficiente e integrada, en la que los usuarios tienen más control y participación activa. Las interacciones pueden volverse más naturales y enfocadas, y la IA se difumina más invisiblemente en nuestras tareas diarias como un apoyo omnipresente. Sin embargo, con este poder vienen también retos de responsabilidad y la necesidad de mantener un balance entre personalización y objetividad. Para jóvenes profesionales, dominar estas herramientas será clave, pues les permitirá multiplicar su productividad y adaptar la tecnología a sus proyectos, pero también deberán cultivar criterio para usar los GPT de forma ética y efectiva.

## **Nota aclaratoria sobre uso de IA**

Este material fue asistido con herramientas de IA generativa para tareas de borrador, síntesis, reescritura y apoyo en la organización de contenidos. Cada sección fue revisada,

editada y validada por el equipo humano, que verificó la precisión conceptual, la coherencia pedagógica y las fuentes citadas. Se invita a contrastar con las referencias bibliográficas incluidas y la documentación oficial. Dado que los modelos de IA evolucionan con rapidez, ciertas especificaciones técnicas podrían actualizarse; este texto refleja el estado del conocimiento al momento de su elaboración.

**CONTINUAR**

# Referencias

---

**OpenAI.** (s. f.). *Creating a GPT.* OpenAI.  
<https://help.openai.com/en/articles/8554397-creating-a-gpt>

**OpenAI.** (6 de noviembre de 2023). *Presentamos GPT.*  
OpenAI. <https://openai.com/es-419/index/introducing-gpts/>

CONTINUAR

Lección 7 de 7

# Descarga en PDF

---