





Módulo 3. Tactiq.io: Transcripción automática de reuniones en tiempo real



-  1. ¿Qué es Tactiq, para qué sirve y cómo funciona?
-  2. Beneficios de la transcripción y del uso de IA tras la reunión
-  3. Recorrido por la interfaz y funcionalidades principales
-  Referencias

1. ¿Qué es Tactiq, para qué sirve y cómo funciona?

Figura 1. Tactiq

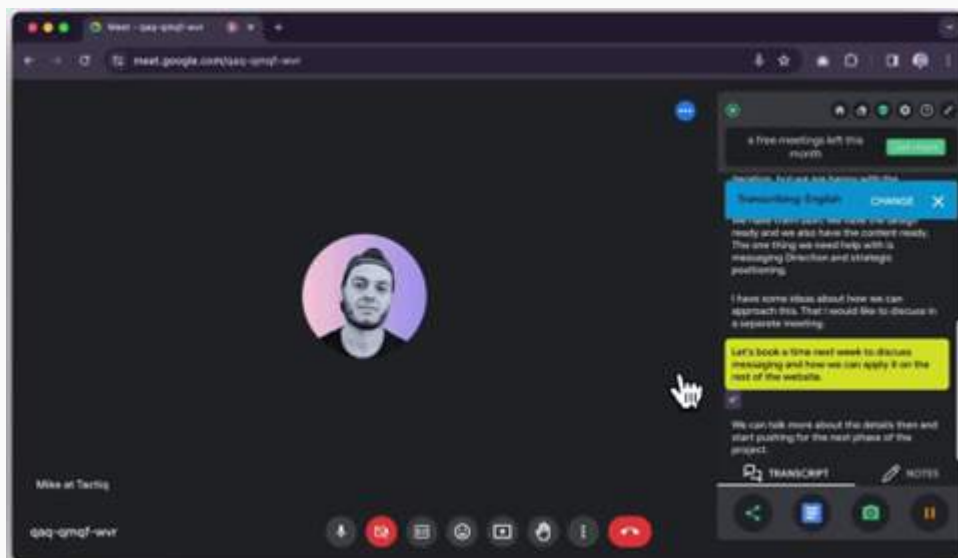


Fuente: [imagen sin título sobre Tactiq]. (2024). <https://shorturl.at/43U2y>

Tactiq es una plataforma de transcripción y toma de notas asistida por inteligencia artificial, diseñada para capturar reuniones virtuales en tiempo real. A diferencia de algunas herramientas de la competencia que requieren agregar un bot a la videollamada, Tactiq funciona principalmente como una extensión de navegador (Chrome o Edge) que se integra directamente en plataformas como Google Meet, Zoom y Microsoft

Teams (Janjić, 2025, <https://shorturl.at/bcdDy>). Esto significa que la transcripción comienza de forma automática al iniciar la reunión, sin interrupciones ni participantes extra en la llamada.

Figura 2. Videollamada



Fuente: captura de pantalla de Tactiq (<https://shorturl.at/ZabR6>).

La interfaz de Tactiq aparece como un panel lateral durante la videollamada, transcribiendo cada palabra a medida que se pronuncia y atribuyéndola al orador correspondiente en vivo (Janjić, 2025, <https://shorturl.at/bcdDy>). De este modo, el

usuario puede seguir la conversación mediante subtítulos en tiempo real, lo que no solo mejora la accesibilidad, sino que también elimina la necesidad de tomar apuntes manualmente durante la reunión. La extensión permite pausar la transcripción o resaltar momentos clave del diálogo mientras ocurre la sesión (Janjić, 2025, <https://shorturl.at/bcdDy>), de forma que al terminar queden marcados los puntos más importantes. Tactiq se integra de manera nativa con la plataforma de videoconferencia sin requerir configuración compleja: basta con instalar la extensión y otorgarle permisos para que capture el audio y lo convierta instantáneamente en texto (Janjić, 2025, <https://shorturl.at/bcdDy>). Cabe destacar que Tactiq no graba ni almacena el audio original de las reuniones; la transcripción se genera en tiempo real y se guarda directamente como texto (Tactiq, 2025, <https://shorturl.at/07Y0u>), lo cual plantea menores preocupaciones de privacidad. Además, la transcripción generada es privada para el usuario que la realiza (no se muestra automáticamente a los demás participantes, salvo que este decida compartirla) (Tactiq, 2025, <https://shorturl.at/07Y0u>). Todo esto convierte a Tactiq en una herramienta eficaz para registrar el contenido hablado de reuniones de trabajo o clases virtuales en formato texto, facilitando su registro, análisis y consulta posterior.

Si bien Tactiq está diseñada para su uso en reuniones virtuales, también puede utilizarse de forma complementaria en reuniones presenciales. En estos casos, es posible abrir una videollamada (por ejemplo, un Meet) desde una computadora o dispositivo móvil únicamente con el objetivo de transcribir la conversación. No obstante, es importante aclarar que en este escenario Tactiq no puede identificar ni etiquetar a los distintos oradores, ya que esa asignación se realiza en función de las cuentas que participan en la videollamada. Al captarse el audio desde un único dispositivo, toda la transcripción se registra como un solo hablante. Aun con esta limitación, este uso resulta valioso para documentar reuniones presenciales, registrar acuerdos o conservar un respaldo textual del intercambio sin necesidad de tomar notas manuales.

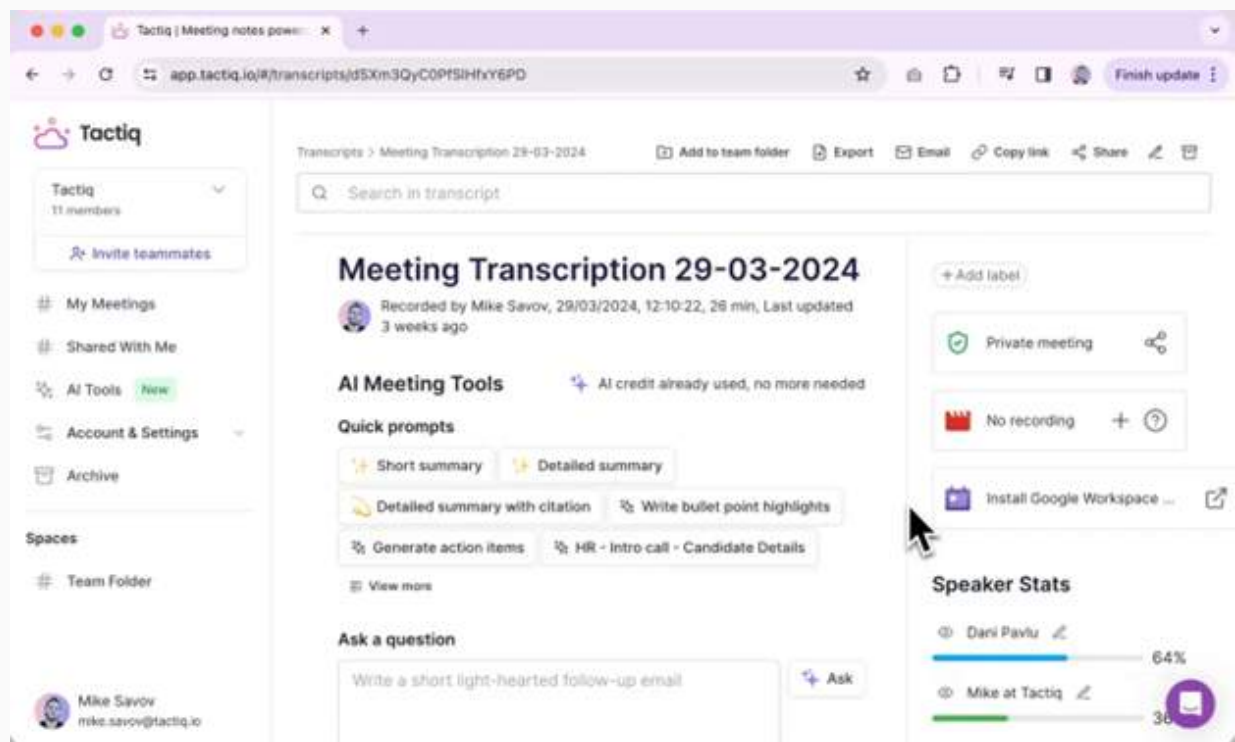
CONTINUAR

2. Beneficios de la transcripción y del uso de IA tras la reunión

La transcripción automática de reuniones aporta múltiples beneficios en entornos profesionales y educativos. En primer lugar, ahorra una cantidad considerable de tiempo al eliminar la necesidad de tomar notas a mano, permitiendo que los participantes se concentren en la conversación en lugar de en la escritura (UMU, 2025, <https://shorturl.at/IRzEg>). Se estima que la adopción de herramientas de transcripción con IA puede reducir al menos un 60 % el tiempo dedicado a documentar las reuniones y, a la vez, mejorar la productividad de estas en torno a un 40 %, según datos reportados en empresas que han incorporado estas tecnologías (SuperAGI, 2025, <https://shorturl.at/nAdjY>). Asimismo, la transcripción automática tiende a capturar con mayor precisión los detalles importantes frente a las notas humanas, disminuyendo la información perdida o malinterpretada (Paulsen, 2022, <https://tinyurl.com/matx2bk>). Contar con un texto completo de lo hablado mejora la claridad y la responsabilidad en el equipo, ya que las

decisiones, compromisos y acciones quedan documentados para su revisión posterior (UMU, 2025, <https://shorturl.at/IRzEg>). Esta documentación aporta mayor transparencia y seguimiento; se calcula que sin un registro escrito se olvida aproximadamente la mitad de lo discutido en una reunión dentro de las 24 horas siguientes (SuperAGI, 2025, <https://shorturl.at/nAdjY>), problema que la transcripción ayuda a mitigar.

Figura 3. Transcripción



Fuente: captura de pantalla de Tactiq (<https://tinyurl.com/5hdy3xf3>).

Más allá de la reunión en sí, disponer de la conversación en texto habilita una serie de usos apoyados por IA que potencian la productividad. Tras el encuentro, Tactiq guarda la transcripción en un panel personal desde donde el usuario puede generar con un clic un resumen automático de la reunión. Este resumen, elaborado por un modelo de lenguaje avanzado (OpenAI GPT mediante la API empresarial de la plataforma), condensa los temas tratados y destaca los puntos clave, decisiones y próximos pasos en segundos. Esto agiliza enormemente la creación de actas o informes, facilitando la comunicación de resultados a quienes no asistieron y el seguimiento de tareas. Adicionalmente, Tactiq permite interactuar con un chatbot de IA; el usuario puede hacerle preguntas sobre algún detalle de lo hablado, pedirle que extraiga las tareas pendientes o incluso que redacte los correos electrónicos de seguimiento con los acuerdos principales para enviar al equipo (Tactiq HQ Pty Ltd, 2024a, <https://tinyurl.com/7ycwepw7>). Gracias a estas capacidades, la información de la reunión se vuelve fácilmente accesible y accionable; cualquier integrante del equipo puede buscar palabras clave en la transcripción para encontrar un dato específico sin tener que revisar horas de grabación (Tactiq HQ Pty Ltd, 2024a, <https://tinyurl.com/7ycwepw7>). Además de esto, si no te convence el chatbot de la plataforma, existe la opción de exportar la transcripción en un archivo, por lo que este puede pasarse a ChatGPT o a otro modelo de

lenguaje que utilizemos normalmente para mayor comodidad.

Con el auge de las reuniones virtuales en los últimos años, Tactiq es muy útil en todo tipo de entornos de trabajo, tanto académicos como profesionales. Algunos ejemplos son los siguientes.

- **Equipo de ventas:** un equipo comercial utiliza Tactiq para documentar automáticamente sus reuniones con clientes en Zoom. Mientras hablan, la herramienta transcribe todo en segundo plano y permite marcar las partes importantes: objeciones del cliente, requisitos específicos, fechas de entrega o acuerdos parciales.

Al terminar, el vendedor obtiene un resumen generado por IA y una lista de tareas de seguimiento, lo que facilita preparar propuestas o enviar correos de recapitulación sin perder tiempo redactando desde cero. Además, la transcripción completa permite revisar detalles días después sin necesidad de volver a ver la grabación. Este uso es valioso para roles comerciales porque mejora la organización, reduce errores y profesionaliza el seguimiento con el cliente.

- **Docente o formador (ámbito educativo):** en una clase virtual dictada por Google Meet, Tactiq captura en vivo todo lo que explica el docente, así como las preguntas realizadas por los

estudiantes. La transcripción queda ordenada por hablante y puede incluir marcadores automáticos de conceptos clave.

Luego de la clase, el docente genera, con un clic, un resumen de los contenidos principales, útil para enviarlo como material complementario. Los estudiantes pueden leer la transcripción para repasar o aclarar dudas, incluso si no pudieron asistir.

Este uso es especialmente útil en educación porque mejora la accesibilidad, refuerza el aprendizaje y disminuye el tiempo que el docente invierte en preparar apuntes o actas de clase.

- **Equipo de trabajo remoto:** en equipos distribuidos, muchas veces algunos integrantes no pueden asistir a todas las reuniones. Tactiq transcribe automáticamente cada sesión y genera resúmenes que pueden integrarse a Slack, Notion o Google Docs.

Así, incluso quienes no estuvieron presentes pueden ponerse al día rápidamente, buscar información específica dentro del texto o revisar qué decisiones se tomaron sin escuchar una grabación de una hora. Esto fortalece la coordinación del equipo, evita malentendidos y permite que todos trabajen sobre una única fuente de información confiable.

CONTINUAR

3. Recorrido por la interfaz y funcionalidades principales

Tactiq ofrece una interfaz sencilla y altamente funcional para gestionar las transcripciones y notas de las reuniones. Durante la videollamada, la captura automática de subtítulos en vivo es la función central: a medida que los participantes hablan, sus palabras aparecen en pantalla en forma de texto, en tiempo real (Janjić, 2025, <https://shorturl.at/bcdDy>). La herramienta utiliza tecnología de reconocimiento de voz e identifica a cada hablante, etiquetando los párrafos de la transcripción con el nombre o inicial de quien intervino, lo cual ayuda a seguir el hilo de la conversación y entender quién dijo qué. Esta transcripción en vivo se realiza de manera invisible para los demás asistentes (no aparece ningún bot ni ventana extra en la reunión), ya que la extensión funciona localmente en el navegador del usuario (Janjić, 2025, <https://shorturl.at/bcdDy>); en versiones gratuitas puede enviarse únicamente un mensaje automático en el chat de la reunión anunciando que estás utilizando la herramienta. Una característica importante es que Tactiq

soporta más de 60 idiomas diferentes, incluyendo español, inglés, francés, entre otros (Tactiq, 2025, <https://shorturl.at/07Y0u>). El idioma predeterminado es el inglés, pero el usuario puede cambiar al español u otra lengua desde el widget de Tactiq durante la reunión, asegurando así que la transcripción se ajuste al idioma hablado en cada sesión. Esta versatilidad lingüística la hace especialmente útil para equipos internacionales o clases con participantes de distintos países.

Mientras se desarrolla la reunión, los usuarios de Tactiq pueden interactuar con la transcripción en tiempo real. Por ejemplo, la interfaz permite marcar (resaltar) frases o segmentos importantes con solo hacer clic en el texto transcrito (Janjić, 2025, <https://shorturl.at/bcdDy>). Es común emplear esta función para señalar decisiones tomadas, ideas clave o preguntas críticas que surgieron, de modo que queden etiquetadas para el posterior análisis. Adicionalmente, Tactiq tiene la capacidad de etiquetar automáticamente ciertos elementos clave: la herramienta detecta, por ejemplo, cuando alguien formula una pregunta o se acuerda una tarea, y puede marcar estos fragmentos con destacadores especiales (como un ícono de interrogación para preguntas o resaltar dichos importantes) (Tactiq HQ Pty Ltd, 2024b, <https://tinyurl.com/2hs57p3a>). Además, tenemos un chat durante la reunión para

preguntarle sobre los temas hablados hasta el momento. Otra función destacada es la generación de resúmenes con IA: al finalizar la reunión (o incluso durante la reunión en las versiones más recientes), el usuario puede pulsar un botón de «Resumen» para que Tactiq produzca automáticamente un resumen escrito de la conversación. Este resumen suele aparecer en la misma interfaz, complementando la transcripción completa, y resalta los puntos tratados, conclusiones y próximos pasos. Además, mediante la función de «Ask AI» [Preguntar a la IA] integrada, se pueden hacer consultas personalizadas, por ejemplo: «¿Cuál fue la decisión principal sobre el presupuesto?» o «Resúmeme en 3 puntos los riesgos mencionados en la reunión». El asistente responderá utilizando únicamente la información contenida en la transcripción, proporcionando insights [perspectivas] inmediatos sin sesgo externo.

Figura 4. Resumen de IA

¡Genere un resumen de IA de esta reunión!



Generar ahora



Comience con un mensaje personalizado

Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la exportación de la transcripción, Tactiq ofrece múltiples opciones para adaptarse al flujo de trabajo del usuario. La transcripción completa (junto con cualquier resumen o notas destacadas) se puede exportar con un clic a Google Docs (generando un documento de texto en Google Drive con todo el contenido) o a otras plataformas como Notion, Dropbox o Quip (Tactiq HQ Pty Ltd, 2024a, <https://tinyurl.com/7ycwepw7>). También es posible descargar el texto como un archivo PDF o TXT estándar, facilitando compartirlo por correo u otros medios tradicionales.

Figura 5. Descargar el texto

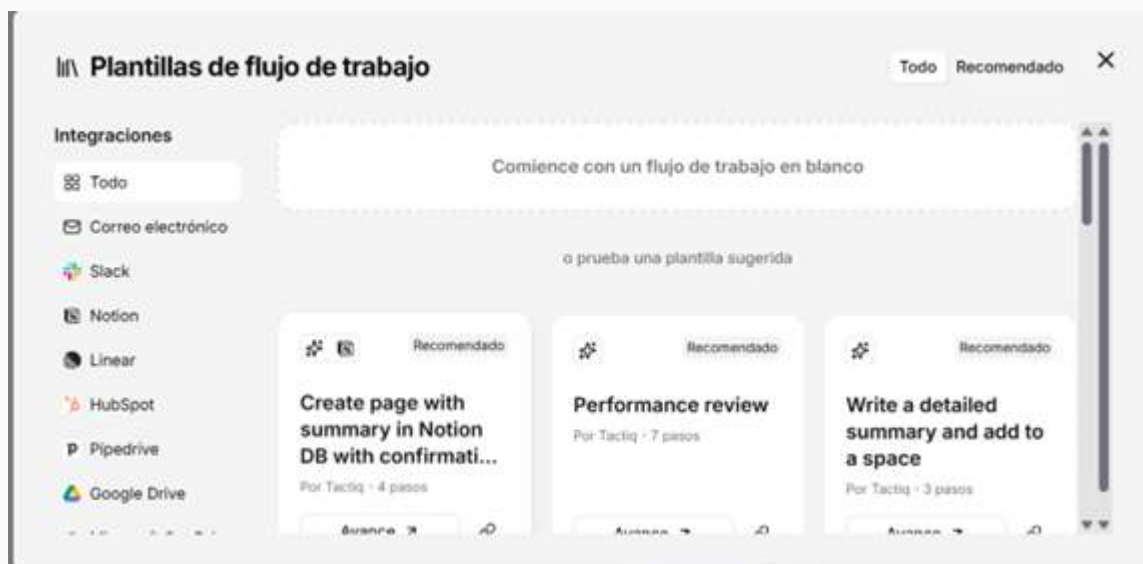


Fuente: elaboración propia.

También, como una función más avanzada, se pueden configurar integraciones con aplicaciones. Para quienes utilizan herramientas de colaboración, Tactiq permite enviar directamente el resumen de la reunión a Slack o Microsoft Teams, de forma que todo el equipo pueda ver las conclusiones en sus canales de comunicación habituales (Tactiq HQ Pty Ltd, 2024a, <https://tinyurl.com/7ycwepw7>). Otra integración útil es con gestores de tareas y CRM: por ejemplo, se puede configurar para que, después de una reunión con un cliente, Tactiq actualice automáticamente un registro en HubSpot con las notas de la llamada (Janjić, 2025, <https://shorturl.at/bcdDy>) o cree tareas en Asana/Jira a partir de los action items detectados en la conversación (Janjić, 2025, <https://shorturl.at/bcdDy>). En total, la herramienta cuenta con más de 20 integraciones con aplicaciones populares, lo que permite insertar las transcripciones y datos

de reuniones directamente en los flujos de trabajo ya existentes (Janjić, 2025, <https://shorturl.at/bcdDy>). Esta interoperabilidad elimina pasos manuales (como copiar y pegar) y asegura que la documentación de las reuniones esté centralizada donde el equipo la necesite.

Figura 6. Plantillas de flujo de trabajo



Fuente: elaboración propia.

Por último, Tactiq ofrece opciones de personalización y seguridad de datos acordes a distintos contextos de uso. En términos de configuración, el usuario puede ajustar preferencias como el idioma de la interfaz, el formato de tiempo de la transcripción, activar o desactivar ciertas

funciones de IA, etc. para adaptar la herramienta a sus necesidades. En organizaciones, los administradores pueden desplegar la extensión para todos los miembros del equipo y gestionar permisos de forma centralizada (Tactiq, 2025, <https://shorturl.at/07Y0u>). En cuanto a la privacidad y seguridad, Tactiq ha implementado estándares de nivel empresarial: cuenta con certificación SOC 2 Tipo II y cumplimiento de normativas GDPR (protección de datos europea) y HIPAA (para datos de salud en EE. UU.), entre otras (Tactiq, 2025, <https://shorturl.at/07Y0u>). Esto refleja un fuerte compromiso con la confidencialidad de la información transcrita. Como se mencionó, la plataforma no almacena audio, solo texto, y usa los servicios de API de OpenAI de forma que no entrena ni expone los datos del usuario en modelos públicos (Tactiq, 2025, <https://shorturl.at/07Y0u>). Todo el contenido de transcripciones se guarda de forma segura y privada por defecto, siendo accesible únicamente para el usuario (o su organización) a menos que él decida compartirlo.

Nota aclaratoria sobre uso de IA

Este material fue asistido con herramientas de IA generativa para tareas de borrador, síntesis, reescritura y apoyo en la organización de contenidos. Cada sección fue revisada,

editada y validada por el equipo humano, que verificó la precisión conceptual, la coherencia pedagógica y las fuentes citadas. Se invita a contrastar con las referencias bibliográficas incluidas y la documentación oficial. Dado que los modelos de IA evolucionan con rapidez, ciertas especificaciones técnicas podrían actualizarse; este texto refleja el estado del conocimiento al momento de su elaboración.

CONTINUAR

Referencias

[Imagen sin título sobre Tactiq]. (2024). <https://freeappsai.com/wp-content/uploads/2024/09/Tactiq.svg>.

Janjić, K. (27 de noviembre de 2025). *Tactiq Review: Is This AI Note Taker Worth Your Time and Money?* BlueDot. <https://www.bluedothq.com/blog/tactiq-review>

Paulsen, C. (29 de octubre de 2022). *Transcripción Automática de Reuniones: cómo puede cambiarte la vida este tipo de asistente virtual.* Cultiva Tus Ideas. <https://cultivatusideas.com/transcripcion-automatica-de-reuniones-como-puede-cambiarte-la-vida-este-tipo-de-asistente-virtual/>

SuperAGI. (29 de junio de 2025). *Case Studies: How AI Meeting Transcription Tools Are Revolutionizing Remote Collaboration in Various Industries.* SuperAGI. <https://superagi.com/case-studies-how-ai-meeting-transcription-tools-are-revolutionizing-remote-collaboration-in-various-industries/>

Tactiq. (2025). *Tactiq.io* – AI Meeting Transcripts for Google Meet, Zoom & Teams. Tactiq. <https://tactiq.io/>

Tactiq HQ Pty Ltd. (2024a). *Tactiq: AI Note Taker for Google Meet, Zoom and MS Teams.* Chrome Web Store. <https://chromewebstore.google.com/detail/tactiq-ai-note-taker-for/fggkaccpbmombhbjkjokndojfgagejfb>

Tactiq HQ Pty Ltd. (2024b). *Tactiq – AI Meeting Transcripts.* Google Workspace Marketplace. <https://workspace.google.com/marketplace/app/tactiq/399035273123>

UMU. (28 de noviembre de 2025). *What are the benefits of using AI transcription in meetings?* UMU. <https://m.umu.com/ask/q11122301573854271192>

CONTINUAR