

Módulo 4. Tango.ai



☰ 1. ¿Qué es Tango, para qué sirve y qué beneficios aporta?

☰ 2. ¿Cómo se utiliza Tango?

☰ Referencias

1. ¿Qué es Tango, para qué sirve y qué beneficios aporta?

Figura 1. Tango AI



Fuente: [imagen sin título sobre Tango AI]. (s. f.). <https://tinyurl.com/ycymtex>

Tango es una herramienta digital que permite capturar procesos paso a paso en la pantalla y transformarlos en guías interactivas fácilmente compartibles (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). Estas guías pueden utilizarse como manuales, tutoriales o material de apoyo para explicar cómo realizar procedimientos sin necesidad de recurrir a largas reuniones, videollamadas o elaborar instructivos a mano (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). De este modo, Tango facilita la creación de documentación sobre cualquier proceso digital de forma rápida y rigurosa simplemente documentando al mismo tiempo que se hace el trabajo.

En el ámbito organizacional, Tango se vincula directamente con la creación y mantenimiento de procedimientos operativos estándar (SOP, por las siglas en inglés de Standard Operating

Procedures), que son documentos formales utilizados por las empresas para describir de manera precisa y repetible cómo deben ejecutarse determinadas tareas o procesos. Los SOP cumplen un rol clave en la estandarización del trabajo, ya que permiten reducir errores, asegurar la calidad de los resultados y garantizar que distintas personas realicen una misma actividad de forma consistente, independientemente de su nivel de experiencia. Tradicionalmente, estos procedimientos se documentaban en textos extensos o manuales difíciles de actualizar, lo que generaba desfases entre el proceso real y su documentación. En este contexto, herramientas como Tango aportan una evolución significativa, facilitando su comprensión y uso efectivo en entornos laborales dinámicos.

Pero ¿cómo funciona? Al usar Tango, un usuario puede realizar una tarea (por ejemplo, configurar un sistema, completar un formulario o utilizar una aplicación empresarial) y la herramienta irá registrando cada clic, pulsación o navegación, tomando capturas de pantalla y anotándolas automáticamente con descripciones relevantes (Nwankwo, 2023, <https://tinyurl.com/4m38598m>). Todo esto ocurre en tiempo real a medida que se completa la actividad gracias a la inteligencia incorporada en Tango que detecta las acciones del usuario y genera los pasos correspondientes (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). Cuando finaliza el proceso, Tango compila toda esa información en un informe paso a paso bien formateado, con texto explicativo y elementos visuales (imágenes destacando botones o campos) que muestran exactamente qué hacer en cada etapa.

Tango aporta diversos beneficios enfocados en mejorar la eficiencia y productividad en entornos profesionales.

Ahorro de tiempo y mayor eficiencia: —

automatizar la creación de guías elimina la necesidad de escribir instrucciones manualmente o hacer capturas de pantalla una por una. Esto reduce drásticamente el tiempo dedicado a documentar procesos (Lakhani, 2024, <https://tinyurl.com/a5p24t8s>). En efecto, el intercambio de conocimientos se vuelve más ágil: la información clave queda accesible en una guía en lugar de depender de reuniones o de rastrear a la persona indicada (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>).

Consistencia y precisión en la documentación: —

las guías generadas con Tango son uniformes y detalladas. Cada paso incluye una imagen del sistema real y una descripción precisa, lo que reduce errores y confusiones en la interpretación. El resultado son documentos de aspecto profesional, bien estructurados y fáciles de seguir, lo que mejora la calidad de los procedimientos internos (Lakhani, 2024, <https://tinyurl.com/a5p24t8s>).

Mejora del onboarding y la formación interna: —

Tango facilita la capacitación de nuevos empleados (onboarding) y el entrenamiento continuo del personal. Las guías interactivas permiten que un recién incorporado aprenda a usar las herramientas o sistemas de la empresa siguiendo un tutorial autoguiado, a su propio ritmo, sin requerir asistencia constante. La función interactiva «Guide Me» de Tango puede llevar al aprendizaje directamente por la aplicación real, resaltando dónde debe hacer clic y qué datos ingresar, funcionando como un tutor virtual dentro del sistema (Lakhani, 2024, <https://tinyurl.com/a5p24t8s>).

Colaboración y acceso al conocimiento compartido: —

para el desarrollo de una organización, la disponibilidad del conocimiento interno es sumamente importante. Al crear una biblioteca de guías Tango, las mismas construyen un repositorio central de información accesible para todo el equipo. Las guías se pueden compartir fácilmente mediante un enlace, PDF o en un espacio de trabajo conjunto de la empresa en Tango (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). Cualquier empleado puede buscar la guía de un proceso cuando la necesite en lugar de interrumpir a un compañero con preguntas. Esto fomenta la autonomía y el autoaprendizaje.

A continuación, se describen algunos escenarios prácticos donde Tango puede agregar valor en el ámbito laboral-

ONBOARDING DE UN NUEVO EMPLEADO:	FORMACIÓN INTERNA Y SOPORTE IT:	INSTRUCTIVOS PARA CLIENTES:
<p>imaginemos un Departamento de Recursos Humanos que debe instruir a cada nuevo empleado en cómo usar el portal interno de la empresa. En lugar de agendar una sesión individual o entregar un manual extenso, el equipo de RR. HH. utiliza Tango para grabar una guía paso a paso del portal. Cuando llega un nuevo empleado, simplemente se le comparte el enlace de la guía interactiva. Al abrirla, el modo «Guide Me» de Tango lo llevará por el portal real, indicando en tiempo real dónde debe hacer clic y qué información ingresar (Lakhani, 2024, https://tinyurl.com/a5p24t8s). El nuevo integrante puede familiarizarse con los procesos rápidamente y de forma autónoma, mientras el equipo de RR. HH. ahorra tiempo en explicaciones repetitivas.</p>		

ONBOARDING DE UN NUEVO EMPLEADO:	FORMACIÓN INTERNA Y SOPORTE IT:	INSTRUCTIVOS PARA CLIENTES:
<p>spongamos ahora un equipo de soporte técnico que frecuentemente recibe consultas sobre cómo instalar cierto software corporativo o cómo configurar el acceso VPN de la empresa. Con Tango, un especialista documenta una vez el procedimiento completo de instalación y configuración, generando una guía con todas las pantallas y pasos. Esa guía se publica en la base de conocimientos interna de la compañía (por ejemplo, incrustada en la página de FAQ de TI). Cuando cualquier empleado tenga esa duda, podrá seguir la guía por sí mismo, paso a paso, obteniendo la respuesta al instante. Así, Tango reduce la carga de tickets repetitivos al equipo de TI, agiliza la resolución de problemas comunes y garantiza que la información de soporte esté actualizada y sea accesible justo donde se necesita (por ejemplo, en el portal de ayuda de TI) (Tango, 2023, https://tinyurl.com/jvnjhem2).</p>		

ONBOARDING DE UN NUEVO EMPLEADO:

FORMACIÓN INTERNA Y SOPORTE IT:

INSTRUCTIVOS PARA CLIENTES:

las guías pueden ser utilizadas también externamente, por ejemplo, con clientes. Imaginemos una empresa que ofrece cursos virtuales alojados en una plataforma. Esta organización podría brindarle un instructivo paso a paso a los usuarios para que inicien sesión e ingresen en la misma.

En todos estos casos, el valor agregado de Tango es proporcionar instrucciones claras y visuales de forma inmediata, reduciendo la necesidad de asistencia personal y minimizando errores. Esto se traduce en empleados más autónomos y procesos internos más fluidos.

CONTINUAR

2. ¿Cómo se utiliza Tango?

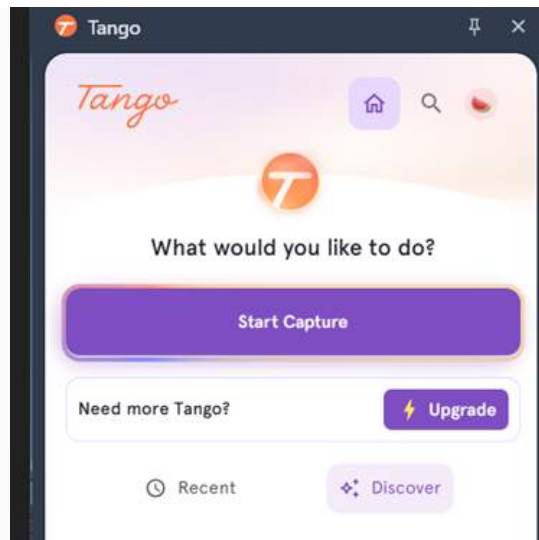
Para utilizar Tango es necesario instalar su extensión en un navegador web compatible. Tango está disponible en la Chrome Web Store de Google Chrome y también es compatible con Microsoft Edge (Tango, 2021, <https://tinyurl.com/5vem2pvp>). Una vez añadida la extensión, el usuario deberá crear una cuenta de Tango y acceder a su workspace [espacio de trabajo] en la aplicación web de Tango. Cabe mencionar que Tango ofrece también una aplicación de escritorio independiente para quienes necesiten documentar procesos fuera del navegador (por ejemplo, flujos en programas locales); dicha opción está disponible en planes de pago y permite capturar aplicaciones de escritorio además de las web (Tango, 2021, <https://tinyurl.com/5vem2pvp>). Sin embargo, para la mayoría de las tareas basadas en la web, la extensión gratuita es suficiente y muy sencilla de usar (Nwankwo, 2023, <https://tinyurl.com/4m38598m>).

A continuación, se presenta un flujo de trabajo típico para crear una guía con Tango, junto con las funciones principales de su interfaz.

1. Iniciar la captura del proceso

Tras instalar la extensión, el ícono de Tango aparecerá en la barra del navegador (esquina superior derecha). Para empezar a documentar, se navega hasta la aplicación o página web donde inicia el proceso que queremos capturar. Luego, al hacer clic en el ícono de Tango en el menú de extensiones, se despliega un botón para iniciar la captura, que sirve para iniciar la grabación (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>).

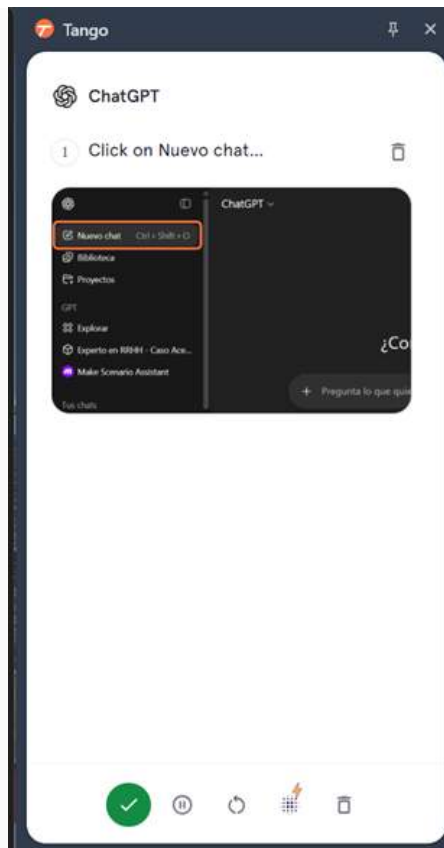
Figura 2. Iniciar la captura del proceso



Fuente: elaboración propia.

Al activarlo, Tango comienza a registrar cada acción del usuario en tiempo real: cada clic, cada cambio de pantalla, etc. En ese momento, la interfaz muestra un panel lateral que irá listando los pasos conforme avanzamos (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). También aparece un pequeño control flotante con botones para pausar la captura, reiniciarla, cancelarla o finalizarla (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). Esto es útil si queremos que pause el registro de pasos, ya que por cada clic tomará una captura y la añadirá al instructivo, también es útil si cometemos un error en el procedimiento. También podemos eliminar pasos que se hayan guardado.

Figura 3. Tango ChatGPT



Fuente: elaboración propia.

2. Realizar el flujo de trabajo mientras Tango captura

Con la captura activa, procedemos a ejecutar la tarea o proceso normalmente, paso por paso. Tango irá funcionando en segundo plano, pero de forma visible: cada vez que hacemos un clic o acción relevante, la extensión tomará automáticamente una captura de pantalla de la zona de la pantalla donde ocurrió la acción y la agregará como un nuevo paso en el panel lateral (Lakhani, 2024, <https://tinyurl.com/a5p24t8s>). Simultáneamente, la herramienta genera una descripción de texto para ese paso, del tipo «Haga clic en...» o «Ingrese X en...», reconociendo elementos de la interfaz (botones, campos, menús) gracias a sus capacidades inteligentes (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). De esta manera se documenta sin tener que escribir nada manualmente durante la captura. Es importante recorrer el proceso en orden y de forma completa, ya que todo lo que hagamos quedará registrado en la secuencia de la guía. Durante este recorrido, si notamos que algún paso no es necesario, podemos borrarlo más tarde en la edición, o si necesitamos agregar algún comentario, también se podrá hacer después. Lo fundamental en esta fase es efectuar el proceso tal como deseamos que otros lo aprendan.

3. Finalizar y generar la guía

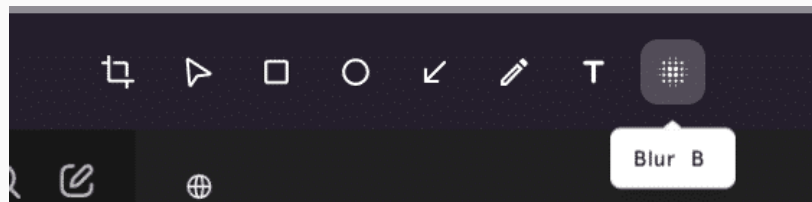
Una vez realizados todos los pasos de la tarea, se debe indicar a Tango que termine la captura. Esto se hace haciendo clic en el botón de completar (el check verde) en el control flotante (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). Al hacerlo, Tango concluye la grabación y procesa toda la información recopilada. Automáticamente se abre la interfaz web de Tango (en una nueva pestaña del navegador) mostrando la guía generada, lista para revisar y editar. En esta página, veremos la lista de pasos capturados con sus imágenes y descripciones, ordenados secuencialmente tal como los realizamos. Es el borrador de nuestra documentación, creado en cuestión de minutos. Ahora tendremos la oportunidad de pulir y ajustar los detalles antes de compartirlo con otros.

4. Editar y pulir la guía (interfaz de edición)

Tango proporciona un editor muy sencillo para refinar la documentación antes de distribuirla. En la interfaz de edición, podemos hacer clic en el título de la guía para renombrarla de forma descriptiva. Del mismo modo, es posible editar el texto de cada paso: quizás deseemos agregar clarificaciones o detalles adicionales a cierta instrucción. Cada paso viene con su captura de pantalla; si algún paso quedó extra (por ejemplo, se capturó una ventana irrelevante) podemos

eliminarlo, y también podemos reordenar los pasos si fuera necesario mediante arrastrar y soltar. Una funcionalidad clave del editor de Tango es la posibilidad de editar las imágenes capturadas (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). La herramienta incluye opciones para difuminar (blur) información sensible que haya quedado en pantalla; esto es de gran importancia si aparecen datos como contraseñas, documentos o credenciales (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). También se pueden editar las capturas añadiendo flechas, recuadros o texto resaltado sobre la imagen, a fin de señalar exactamente en qué parte de la pantalla debe fijarse el lector. Una vez satisfechos con los cambios, guardamos el resultado final. Ahora tenemos una guía paso a paso de alta calidad lista para usar.

Figura 4. Blur



Fuente: elaboración propia.

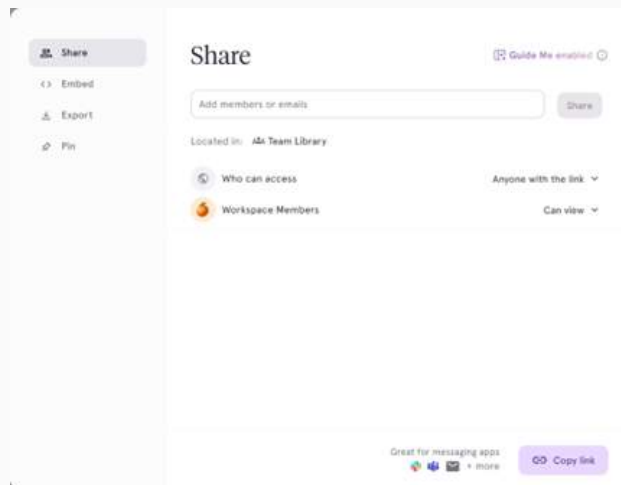
5. Exportar, compartir y colaborar

Con la guía finalizada, Tango ofrece múltiples opciones para compartir o exportar el contenido (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). Todas estas opciones se encuentran en la interfaz, usualmente bajo un botón o menú llamado «Share & Export» [compartir y exportar]. Algunas de las posibilidades más útiles son las siguientes.

Compartir vía enlace web: Tango genera un enlace único que cualquiera dentro (o fuera) de la organización puede abrir para visualizar la guía en formato web. Al abrir ese enlace, la persona verá la guía en el visor de Tango, será como una página web interactiva que puede desplazarse verticalmente por los pasos con sus imágenes y textos. Este método es muy práctico para distribuir la guía sin necesidad de archivos adjuntos; solo se envía el enlace por correo o chat. Además, desde ese visor web, el lector puede activar la opción «Guide Me» [guíame] si se desea seguir la guía de forma interactiva en la aplicación original (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>). Cuando el usuario haga clic en «Guide Me», Tango lo llevará a la

aplicación o página real donde deben ejecutarse los pasos e irá destacando en pantalla dónde hacer clic o qué ingresar en cada momento, replicando el proceso de manera interactiva.

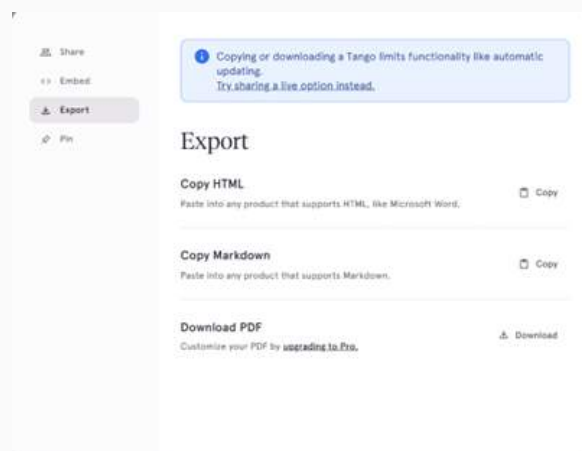
Figura 5. Guide Me



Fuente: elaboración propia.

Exportar como PDF o documento: si se prefiere tener la documentación de forma tradicional o imprimirla, Tango permite descargar la guía en formato PDF con un solo clic (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>).

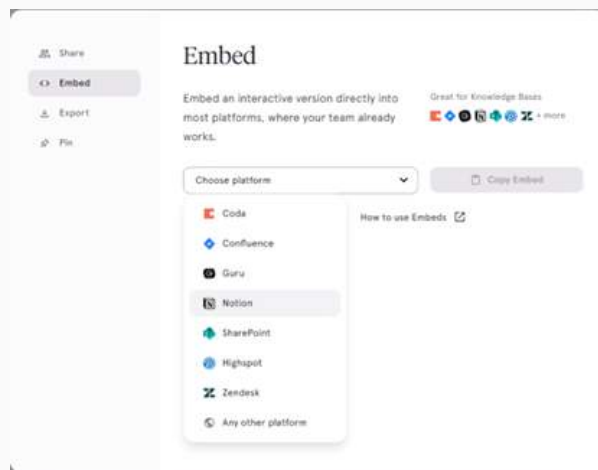
Figura 6. Export



Fuente: elaboración propia.

Integración en plataformas internas (embed): una ventaja importante es que las guías de Tango se pueden incrustar en otras plataformas corporativas. Por ejemplo, es posible embeber una guía dentro del sistema de gestión del conocimiento de la empresa, como Confluence, Notion u otra wiki interna, simplemente copiando un código que Tango proporciona. Al hacerlo, la guía aparecerá dentro de la página de la intranet con un visor tipo diapositiva (permite hacer clic para avanzar paso a paso horizontalmente o desplazarse verticalmente) (Tango, 2023, <https://tinyurl.com/jvnjhem2>).

Figura 7. Embed



Fuente: elaboración propia.

Nota aclaratoria sobre uso de IA

Este material fue asistido con herramientas de IA generativa para tareas de borrador, síntesis, reescritura y apoyo en la organización de contenidos. Cada sección fue revisada, editada y validada por el equipo humano, que verificó la precisión conceptual, la coherencia pedagógica y las fuentes citadas. Se invita a contrastar con las referencias bibliográficas incluidas y la documentación oficial. Dado que los modelos de IA evolucionan con rapidez, ciertas

especificaciones técnicas podrían actualizarse; este texto refleja el estado del conocimiento al momento de su elaboración.

[CONTINUAR](#)

Referencias

[Imagen sin título sobre Tango AI]. (s. f.). https://cdn.prod.website-files.com/67dd87a09a0df218fdc114d3/67dd87a09a0df218fdc1274b_CEO%20Blog%20Post%20Cover%402x.avif

Lakhani, R. (29 de julio de 2024). *Automatic Workflow Documentation with Tango.us*. PWANI, <https://pwani.co.uk/automatic-workflow-documentation-with-tango-us/>

Nwankwo, J. (9 de mayo de 2023). *Effortlessly Create Documentation and Guides with Tango: The Ultimate Time-Saving Tool – It's Free*. DEV Community. <https://dev.to/jeffsalive/effortlessly-create-documentation-and-guides-with-tango-the-ultimate-time-saving-tool-its-free-34oh>

Tango. (2023). *How do I use Tango for documentation?* Tango Help Center. <https://help.tango.ai/en/articles/7966907-how-do-i-use-tango-for-documentation>

Tango. (2021). *How do I install Tango for the first time?* Tango Help Center. <https://help.tango.ai/en/articles/5971659-how-do-i-install-tango-for-the-first-time>

CONTINUAR