



BAE Negocios · Columnistas · Organizaciones

AVANCE TECNOLÓGICO

Lunes, 12 de enero de 2026 19:50

La automatización empresarial con IA se volvió una realidad

Ya no hablamos de pilotos eternos ni de pruebas de laboratorio, sino de soluciones que funcionan



Eduardo Laens

2025 fue el año en el que **la eficiencia organizacional con inteligencia artificial dejó de ser una promesa** para transformarse en casos reales, concretos y medibles dentro de la operación diaria de las empresas. Ya no hablamos de pilotos eternos ni de pruebas de laboratorio, sino de soluciones que funcionan en producción, impactan en costos, tiempos y calidad de decisión, y **se integran silenciosamente en los procesos críticos del negocio.**

Desde un agente que acompaña decisiones de directorio, hasta sistemas que automatizan conciliaciones impositivas complejas en la industria de la construcción, pasando por capacitación masiva vía WhatsApp, automatización administrativa, encuestas postventa y plataformas de reclutamiento, **la IA comenzó a ocupar un rol estructural.**

Una corporación global de la industria de servicios medioambientales necesitaba contar con información contable e impositiva crítica, de forma confiable y actualizada durante sus reuniones de directorio, sin depender de búsquedas posteriores, tableros de BI complejos ni de intermediaciones manuales. **Implementamos un agente conversacional capaz de acceder en tiempo real a datos financieros relevantes,** responder consultas específicas y contextualizar la información según el momento de la reunión. El impacto fue inmediato: reducción drástica en los tiempos de respuesta, mejora en la calidad de las discusiones estratégicas y una toma de decisiones más

Un cliente del sector de producción y comercialización de insumos para la industria alimenticia y farmacéutica, enfrentaba un cuello de botella administrativo clásico pero costoso: el procesamiento manual de facturas. Hasta ese momento, el equipo descargaba documentos, extraía datos a mano y los transcribía en sistemas internos. Implementamos **agentes de IA que automatizan la lectura, extracción y estructuración de la información**, eliminando la intervención manual repetitiva. El resultado fue la liberación de decenas de horas semanales valiosas del equipo administrativo, que hoy puede enfocarse en tareas de mayor valor agregado, con menos errores y mayor velocidad operativa.

En la industria de la belleza y la cosmética, uno de los grupos líderes del mercado regional se enfrentó a **un desafío poco tradicional: capacitar en muy poco tiempo a más de 300 vendedores** provenientes de una adquisición corporativa, y hacerlo de forma efectiva, homogénea y escalable. El interrogante central no era solo el contenido, sino el canal. La solución fue un "profesor por WhatsApp", impulsado por IA, capaz de procesar preguntas, guiar aprendizajes y adaptar las interacciones a cada vendedora. **En apenas dos meses se logró capacitar a más de 300 personas, con una tasa de éxito del 99%**, demostrando que la combinación de canales cotidianos y agentes inteligentes puede escalar procesos de formación que antes parecían imposibles.

En el sector automotriz, un concesionario necesitaba modernizar su proceso de encuestas NPS de postventa. Antes, el relevamiento se hacía mediante llamados telefónicos manuales, con personal dedicado, frustración de ambas partes, altos costos y trazabilidad limitada. Implementamos **un agente conversacional vía WhatsApp que inicia automáticamente las conversaciones**, realiza la encuesta completa, gestiona recordatorios y consolida los resultados. El salto fue notable: un sistema disponible 24/7, reducción de carga operativa, estandarización del proceso y reportes finales con trazabilidad completa de cada interacción.

En la banca, uno de los mayores bancos nacionales exploró una plataforma de

debilidades de cada perfil, acelerando la toma de decisiones. El resultado fue una solución exitosa que demostró el potencial real de la IA para transformar procesos de selección tradicionalmente intensivos en tiempo y subjetividad.

En educación, una de las plataformas online líderes del segmento necesitaba atender consultas de profesores, alumnos y familias sin caer en respuestas genéricas ni multiplicar canales de soporte. Implementamos **un sistema de chat multi-rol, donde el bot identifica automáticamente quién interactúa y lo deriva** a un agente especializado según su perfil y contexto académico. Antes, la atención era fragmentada; hoy, las respuestas son contextualizadas, consistentes y alineadas al rol del usuario, mejorando la experiencia de todos los actores involucrados.

En la industria de la construcción, una de las mayores desarrolladoras locales debía realizar conciliaciones impositivas complejas entre registros internos y datos oficiales de organismos fiscales. El proceso manual implicaba múltiples archivos, alto riesgo de error y muchas horas de trabajo. Implementamos un sistema automatizado que cruza ambas fuentes, detecta discrepancias y genera reportes ejecutivos para revisión humana focalizada. El impacto fue **una reducción significativa del esfuerzo operativo y una mejora sustancial en la confiabilidad del proceso**.

Volviendo al sector automotriz, un cliente enfrentaba otro problema habitual: la validación del patentamiento vehicular entre sistemas internos y registros oficiales. Antes, la verificación era manual y demandante. Hoy, **el proceso está automatizado y sólo alerta cuando existen inconsistencias reales**, permitiendo que las personas intervengan únicamente donde agregan valor.

Todos estos casos comparten un denominador común: **la IA no reemplazó personas, sino fricciones**. No eliminó el criterio humano, sino tareas repetitivas, lentas y propensas al error. 2025 dejó en claro que la automatización con inteligencia artificial ya no es un experimento futurista, sino **una herramienta concreta para hacer organizaciones más ágiles**. más eficientes v. paradójicamente. más humanas. al

MÁS NOTICIAS DE LA WEB

Enlaces Patrocinados por Taboola

¿Por qué todos están hablando de los CFD con IA que generan ingresos?

Radar Noticias

Esta nueva alarma con cámara es casi gratuita en Cordoba (ver precio)

Verisure

El 9 de febrero, los jubilados con DNI entre 0 y 9 cobran un extra confirmado

Cordoba: Incrementa tus ingresos con IA CFD [Comienza]

Mirada Pública

Sin bono, cuál será el monto mínimo de febrero para jubilados

Invertir \$200 en Mercado Libre CFD podría devolvarte un segundo salario

TradeLG

[BAE Negocios](#) · [Columnistas](#) · [Comercio exterior](#)

ENFOQUE

Domingo, 11 de enero de 2026 12:01

Detrás de la "ideología" se esconde la "ignorancia"

El Presupuesto 2026 expone un esquema de déficit en bienes y servicios que tensiona reservas, deuda y producción, en un mundo que avanza en sentido contrario



Guillermo Moreno

"La Realidad es superior a la Idea" (1), consignaba el Papa Francisco, de feliz memoria,

Los sorprendentes acontecimientos, para algunos, que ocurren en el mundo, confirman su acierto.

Ahora bien, a la "realidad" se la puede comprender, si contamos con el "conocimiento" necesario para intentar aprehenderla y "operar" positivamente en busca del **Bien Común**.

Pero al transitar ese camino, cuando la idea no coincide con lo concreto, se evidencia que la "tentación" en vastos sectores de la Dirigencia, es cubrir los "baches" del saber con el rápido recurso que brinda el apelar a la ideología.

Bajo este mecanismo, los resultados están a la vista: la República Argentina transita una **Supercrisis (2)** desde hace una década, pese a contar con todos los elementos para evitarla al "alcance de la mano" (3).

Ello es así, porque una incorrecta apreciación de la situación imperante lleva necesariamente a erradas decisiones al momento de pretender remediarla.

La actual Gestión Libertaria no escapa al contingente abarcado por el cuadro descrito pero -bueno es aclararlo- no tiene el monopolio: **las conceptualizaciones "socialdemócratas" que imperan en la "Intelligentsia argentina" (4), la acompañan a la par.**

Lo hasta aquí apuntado viene al caso (por aquello de que "para muestra basta un botón" (5), al comprobar (la idea subyacente) en el accionar del Gobierno que menosprecia la importancia de un saldo positivo en el "**Sector Externo**".

Prueba de ello, es el **Déficit** reconocido en la cuenta "**Bienes y Servicios**" del Presupuesto 2026.

Ahora bien, aquellos que no viven en el país, evaluarán la rentabilidad del negocio a realizar, y se verá qué tiempo toman para su realización; mientras que para los que habitan en estos lares, se los intenta seducir con la "Ley de Inocencia Fiscal".

Aun si eso sucediera, resta resolver cómo el Sector Público se los adquiere al Privado
(6)

En este marco, en el **Gráfico** que se adjunta, se observa cómo la actual Gestión busca completar su ciclo de gobierno, con una **Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos**
(7) deficitaria.

Exportaciones - Importaciones y Saldo de Bienes y Servicios

Proyectado Presupuesto 2026 en USD mM

Las **Exportaciones (X)**, **Importaciones (M)** y **Saldo**, que componen el Comercio Internacional de Bienes y Servicios para el trienio analizado se visualizan con precisión.

Se proyecta para el 2025 un **Déficit** de USD 2,5 mM, de USD 5,7 mM para el 2026 y de USD 3,7 mM para el 2027.

Insólitamente para el corriente año, con compromisos de Deuda crecientes, presuponen que se incrementarán más las Compras (Impo) que las Ventas (Expo) al exterior.

Así las cosas ¿pensará el Gobierno que es ejemplar un esquema productivo con **Déficit Externo**?

¡¡Parecería que sí!!

Desde el inicio de su Administración, con el consabido "no hay plata"⁽⁸⁾ intentó -sin éxito- equilibrar las Cuentas Públicas.

Contrario sensu se desentendió, e incluso acicateó (incentivando hasta la importación de alimentos) el Saldo desfavorable de la **Balanza Comercial**.

Sin embargo, la buena praxis de la Disciplina para un país endeudado demanda, con la misma intensidad, obtener tanto un Superávit Fiscal Primario (SFP) como

Ello es así, dado que un Déficit permanente del Sector Externo compromete el nivel de Reservas o aumenta indefinidamente el endeudamiento generando dudas sobre la capacidad de repago.

Lo notable de estos tiempos, es que claramente el **Nuevo Orden Internacional (NOI)** avance en una dirección contraria al ideario de la "**Globalización Extrema**" del Anarcocapitalismo hoy vigente en nuestro país, que premia el ingreso de manufacturas, especialmente de la **República Popular China (RPC)**, destruyendo "valor" y "trabajo" argentinos.

La actual Administración del presidente de los Estados Unidos de América, Donald J. Trump, es un ejemplo de lo que debe implementarse en términos económicos.

Ejecuta un Modelo esencialmente Industrialista, generador de Empleo, convocante de la Inversión (endógena y exógena), con una inteligente Administración del Comercio, tanto Interior como Exterior, y que tiene como *tea votiva* el Interés Nacional.

Ha llegado la hora de adecuarse a los tiempos y dejar de observar la realidad con el prisma de las ideologías.

Energía y Alimentos básicos, "abundantes y baratos", son los vectores de competitividad para cualquier proceso de Reindustrialización.

¡¡En estos lares los tenemos, solo falta poner todas las manos a la obra!!

Es momento que la Dirigencia Empresarial, Sindical, Política, Social y Religiosa decida "dar vuelta la página" (9), dentro de la Ley y el Orden, dejando atrás conceptos ideológicos perimidos y, de forma mancomunada, por el bien de la Patria, sienta las bases de un **Modelo de Desarrollo Económico Permanente y Sustentable (MoDEPvS)**

Lic. Guillermo Moreno

Lic. Pablo Challú

Lic. Walter Romero

Agradecemos la colaboración de Roberto Nuesch

1- En palabras de **SS Francisco**: "**Lo concreto de la vida es superior a lo formal, siempre.**"

2- Se define como **Supercrisis**, a la situación generada por la Administración "Cambiemos", a partir de la convergencia de dos desequilibrios macroeconómicos: el Fiscal, parecido al que provocara el colapso del Gobierno de Ricardo Alfonsín, y el Externo, similar al de Fernando de la Rúa.

3- "**Al alcance de la mano**" es una expresión que significa que algo está muy cerca, o está a punto de lograrse.

4- **Intelligentsia**: del ruso *intelligentsiya*, se utiliza para referirse a un grupo social que se consideran, a sí mismos, intelectuales.

5- "**Para muestra basta un botón**", es un dicho popular que se utiliza para expresar que no hace falta mostrarlo todo para dar a entender una idea o situación, ya que con

6- Según información pública, **comprarían los dólares del sector privado con emisión, lisa y llana, de pesos.**

7- La **Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos** se integra, en su antigua y precisa definición por: la Balanza Comercial, la de Servicios, los Ingresos Netos de los Factores del Exterior y las Transferencias Unilaterales. El Gobierno puede, a las dos primeras, con su Plan de Gobierno, tornarlas positivas o negativas. Pero, este grado de libertad no las tiene con las restantes.

8- "**No hay plata**": frase que repitió en su discurso inaugural el Poder Ejecutivo Nacional el 10 de diciembre de 2023 y que luego se reiteró en numerosas ocasiones durante su Gestión.

9- "**Dar vuelta la página**" es una expresión que se utiliza para intentar resolver un conflicto.