

Reforzá tus conocimientos

Este espacio reúne materiales complementarios diseñados para que puedas profundizar y consolidar los criterios trabajados en el módulo. Su objetivo es ofrecer miradas alternativas, síntesis operativas y herramientas prácticas que te ayudarán a afinar el análisis, fortalecer el juicio profesional y enriquecer la toma de decisiones en contextos reales.

Podés utilizar estos recursos como apoyo puntual, para repasar conceptos clave o como una referencia práctica, según tus necesidades y experiencia previa.



Comenzar a cargar aquí



Ficha teórica



Descarga en PDF

Comenzar a cargar aquí

Durán, I. (2025). Cinco aspectos que debes tener en cuenta si quieres automatizar procesos con IA en una empresa.

El artículo sitúa la automatización con IA en un contexto de alto impacto operativo. Parte de un dato relevante: una hora de inactividad en una aplicación puede generar pérdidas de hasta 250.000 dólares . Este punto inicial redefine la conversación: la automatización ya no se trata solo de eficiencia interna, sino de capacidad de anticipar fallas y proteger el negocio.

El texto destaca que la IA permite pasar de una automatización reactiva a una automatización predictiva. Tecnologías como la observabilidad con inteligencia artificial pueden detectar patrones anómalos en tiempo real y activar medidas correctivas antes de que el problema afecte a clientes o ingresos. Esta capacidad de análisis contextual es lo que diferencia a la automatización con IA de la basada exclusivamente en reglas.

Además, el artículo presenta cuatro dimensiones estratégicas adicionales: fortalecimiento de la ciberseguridad mediante detección automática de amenazas, evaluación del desempeño de la inversión tecnológica (FinOps), modernización y optimización de

aplicaciones empresariales, y mejor organización de la información para apoyar decisiones sostenibles .

El enfoque no es meramente técnico. También se subraya la necesidad de capacitar a los equipos para adaptarse a estas herramientas, reforzando la dimensión organizacional del cambio.

El artículo refuerza una idea central del módulo: la IA amplía el alcance de la automatización al introducir capacidad de análisis, interpretación y decisión en escenarios variables, donde las reglas rígidas resultan insuficientes.

Durán, I. (2025). Cinco aspectos que debes tener en cuenta si quieres automatizar procesos con IA en una empresa.




Cinco aspectos que debes tener en cuenta si quieres automatizar procesos con IA en una empresa - Infobae.pdf
442.2 KB



CONTINUAR

Ficha teórica

Automatización tradicional vs. automatización con IA: decisiones en tiempo real y gestión de variabilidad

 Objetivo del refuerzo


Consolidar la comprensión de cuándo la automatización basada en reglas es suficiente y cuándo la incorporación de IA amplía el alcance y el valor del proceso.

1 El problema que cambia la conversación

El artículo parte de un dato contundente:

Una hora de inactividad en una aplicación móvil puede costar hasta 250.000 dólares .

Este contexto muestra que el problema ya no es solo eficiencia interna, sino capacidad de anticipación y decisión en tiempo real.

 Aquí aparece la diferencia clave:

- La automatización tradicional ejecuta reglas.
- La automatización con IA anticipa, interpreta y decide según contexto.

2 Automatización basada en reglas


Funciona mejor cuando:

- El proceso es estable.
- Las condiciones son claras y predecibles.
- Las decisiones son binarias (si/entonces).
- No existe alta variabilidad.

Ejemplo típico:

- Procesamiento estructurado.

- Integraciones entre sistemas.
- RPA para tareas repetitivas.

 Límite principal:

Cuando aparecen variaciones no previstas, el flujo se rompe o requiere intervención manual.

3 Automatización con IA

El artículo destaca aplicaciones como:

- 1 Observabilidad con IA para anticipar fallas.
- 2 Detección automática de amenazas en ciberseguridad.
- 3 Análisis en tiempo real para optimizar aplicaciones.
- 4 Organización inteligente de grandes volúmenes de información.

Aquí la IA:

- Detecta patrones.
- Aprende de datos históricos.

- Activa decisiones correctivas.
- Trabaja con información no estructurada.

 Diferencia estructural:

No solo ejecuta reglas. Interpreta señales y actúa según criterios dinámicos.

4 Cinco aspectos estratégicos que amplían el alcance

Según el artículo, incorporar IA implica considerar:

- 1 Prevención y anticipación de fallas.
- 2 Mayor ciberseguridad.
- 3 Evaluación del desempeño de la inversión tecnológica.
- 4 Modernización de aplicaciones.
- 5 Organización y explotación inteligente de la información.

Estos puntos muestran que la IA no reemplaza la automatización tradicional: la complementa cuando el proceso requiere análisis

contextual.

Criterio profesional consolidado

Después de esta ficha deberías poder:

- Distinguir cuándo una regla es suficiente y cuándo se necesita inteligencia contextual.
- Reconocer que la IA agrega valor en escenarios variables o con datos complejos.
- Evitar el error de aplicar IA donde no aporta ventaja real.
- Entender que la decisión no es tecnológica, sino estratégica y operativa.

Idea clave final

La automatización tradicional optimiza la ejecución. La automatización con IA optimiza la decisión dentro del flujo. La competencia profesional está en saber cuándo cada enfoque es pertinente.

CONTINUAR

Lección 3 de 3

Descarga en PDF
