

**APLV - KRÜ**  
**Comienza a vivir tu  
experiencia de  
aprendizaje efectivo**

Instructivo

# ¡BIENVENIDO/A!

Ya eres parte de APLV - KRÜ.

## ¡Gracias por elegirnos!

Queremos que esta sea una experiencia de aprendizaje efectiva, combinando lo mejor de la enseñanza presencial —su calidad y acompañamiento— con la eficiencia y flexibilidad del entorno en línea.

Nuestro objetivo es ofrecerte un entorno tecnológico y un servicio de calidad para que aprendas lo que necesitas y puedas hacer lo que te apasiona. Por ello, hemos preparado esta guía especialmente para ti. En ella encontrarás toda la información necesaria para gestionar tu cursado de manera simple y clara.

La guía incluye un índice con todos los puntos clave relacionados con tu programa y está diseñada para que puedas consultarla siempre que tengas dudas o no sepas cómo avanzar en algún paso.

Si no encuentras respuesta a tu consulta, te invitamos a ingresar al CENTRO DE SERVICIO, seleccionar la opción "¿Tienes algún problema con el cursado?" y escribirnos tu mensaje. Te responderemos a la brevedad para brindarte el soporte que necesites.

A continuación, te compartimos los temas que incluye esta guía para que puedas aprovechar al máximo tu experiencia en APLV – KRÜ.

# GUÍA

<b>Notas importantes sobre nuestro modelo académico</b>	<b>4</b>
Tipologías de programas	4
Orientación a competencias	4
Modelo MAC©	5
Competencias Impactadas	5
<b>Cómo acceder a tus cursos</b>	<b>7</b>
<b>Interacción con expertos</b>	<b>13</b>
<b>Condiciones de aprobación</b>	<b>15</b>
<b>Configuración de tu cuenta</b>	<b>16</b>
Perfil	16
Medios de contacto	19
Servicios asociados	20
Notificaciones	20
<b>Estructura de nuestros programas</b>	<b>22</b>
<b>Recomendaciones técnicas</b>	<b>23</b>
<b>¿Demasiada información?</b>	<b>24</b>

# Modelo Académico

Nuestro modelo académico consiste en un aprendizaje integrador y flexible, mediante la implementación de cursos y encuentros virtuales.

Este modelo está diseñado para ofrecer una comprensión profunda y actualizada sobre temas clave, combinando teoría y práctica en un formato dinámico y enriquecedor. Los participantes tendrán la oportunidad de aprender directamente de referentes de la industria, quienes compartirán su conocimiento, experiencia y herramientas estratégicas aplicables al ámbito profesional. A través de estas instancias, se busca potenciar habilidades, explorar tendencias y adquirir enfoques innovadores en cada disciplina abordada.

Además, nuestro modelo académico está diseñado para que cuentes con el soporte adecuado, el contexto idóneo y las actividades correctas para lograr la adquisición y el desarrollo de competencias de manera efectiva.

Esto significa que la duración definida (1 mes, 4 meses, 8 meses) de nuestros programas tiene asociada una estructura de servicios definida por los siguientes elementos:

- Experto Online
- Actividades prácticas
- Foros y discusiones

Por ende, la duración de nuestros programas (tanto a nivel de contenido, como de recorrido y servicios asociados) está diseñada para maximizar el impacto en tus competencias, estableciendo actividades e incentivos en cada momento de tu cursado

## Orientación a competencias

En APLV - KRÜ elegimos un modelo académico innovador, diseñado para lograr el impacto esperado y que

tiene como foco excluyente el fortalecimiento y adquisición de competencias.

Esto significa que:

- Desde el modelo académico y los contenidos pretendemos dar una respuesta efectiva a un contexto que demanda nuevas habilidades y enfoques.
- Se origina en la intersección de una probada y sólida metodología y la creación de contenidos que realizan expertos, con reconocida trayectoria en sus campos específicos de acción.
- Involucra procesos cognitivos y, al estar orientada por competencias, se rompe la dimensión del tiempo como principal factor y se centra en los resultados alcanzados.

## Modelo MAC©

El “modelo de aprendizaje basado en competencias” adoptado reconoce, y en consecuencia desarrolla, dos tipos de competencias:

- **Competencias genéricas:** se relacionan con los comportamientos y actitudes laborales propios de diferentes ámbitos de producción, como la capacidad para el trabajo en equipo, la negociación y la planificación, entre otras.

- **Competencias específicas:** éstas se relacionan con los aspectos técnicos directamente vinculados con la ocupación, no fácilmente transferibles a otros contextos laborales. Ejemplos: formulación de proyectos de infraestructura, conocimiento de gestión de un negocio en particular, etc.

## Competencias Impactadas

Las competencias genéricas incluidas en nuestro diseño y que nuestros cursos desarrollan son las siguientes:

- **Trabajo colaborativo:** a lo largo del recorrido planteado, brindamos la opción de que puedas desarrollar las diferentes actividades previstas con otros participantes del programa, enriqueciendo la labor a partir de diferentes perspectivas y abordajes.

- **Capacidad de análisis/reflexión y juicio crítico:** mediante el análisis de los propios aprendizajes y su correspondiente autovaloración.

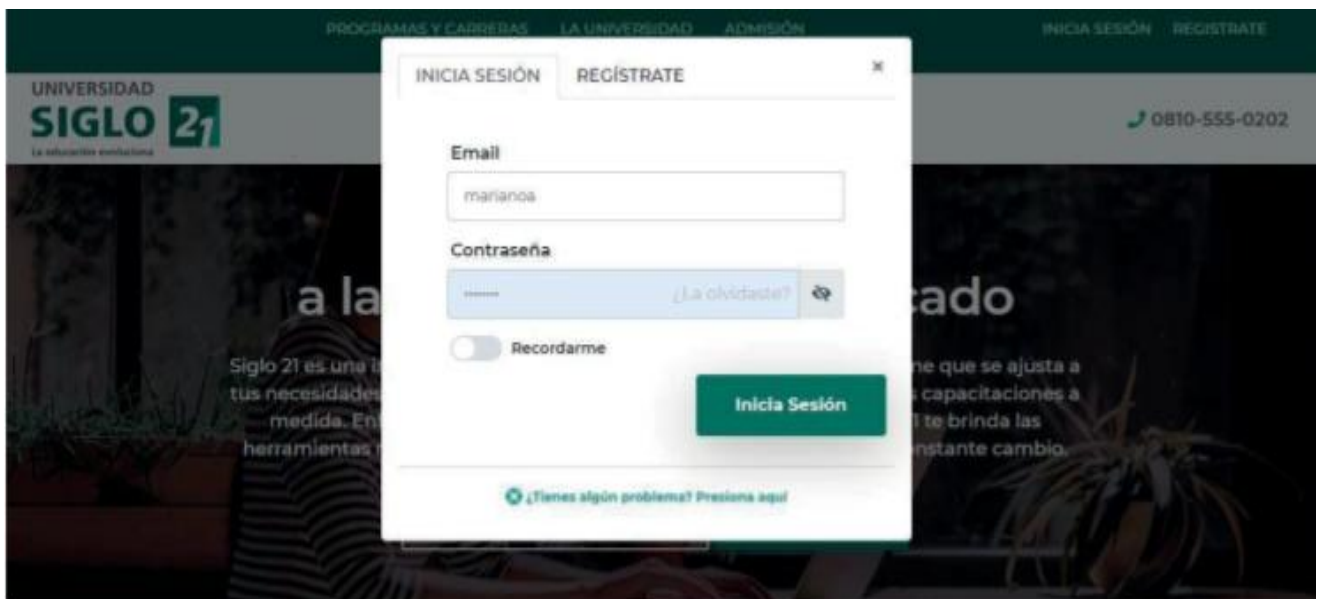
- **Creatividad/soluciones innovadoras basadas en el conocimiento:** mediante la construcción de propuestas grupales e individuales para responder a un tema, problema, plantear alternativas o planes de acción.

Todo esto se logra mediante la implementación de diferentes objetos de aprendizajes que son parte clave del programa que estás a punto de iniciar y que describiremos a lo largo de este documento.

## CÓMO ACCEDER A TUS CURSOS

Para acceder a tu curso debes ingresar a nuestra web page:  
<https://aplv.21.edu.ar/>

Una vez en la página, debes dirigirte a **INICIAR**. En la ventana emergente, deberás **INICIAR SESIÓN** con los mismos datos con los que realizaste la compra, utilizando **usuario (email) y contraseña**:



**ATENCIÓN:** en tu página de inicio encontrarás un número telefónico de atención a alumnos. Este canal es **SOLO** para consultas asociadas con tu compra, previo a tu inscripción como alumno, o tus pagos una vez que te encuentras realizando tu programa. **TODAS LAS CONSULTAS ASOCIADAS A TU CURSADO DEBES REALIZARLAS POR CENTRO DE SERVICIO.**



Una vez iniciada tu sesión, debes hacer clic en **HOLA [TU NOMBRE]**, se desplegará el siguiente menú, en la esquina superior derecha de la página:



Haciendo clic en **"MIS CURSOS"**, podrás visualizar el/los programa/s que hayas adquirido. Deberás hacer clic en **MOSTRAR CONTENIDO** para desplegar el listado con todos los cursos que componen tu Certificado o Diplomatura, con sus respectivas fechas de inicio y finalización. Estas fechas son las que te indicarán el orden en que debes realizar cada curso. Al finalizar uno de ellos, en este paso podrás ver tu nota final.

PROGRAMAS Y CARRERAS LA UNIVERSIDAD ADMISIÓN MODALIDADES MISA

UNIVERSIDAD **SIGLO 21** 0810-555-0202

MIS CURSOS

- Misa Test
- Mis Cursos
- Mis Certificados
- Mis Compras
- MI Perfil
- Cerrar Sesión

**LIDERAZGO Y HABILIDADES CONVERSACIONALES**

MOSTRAR CONTENIDO

PROGRAMAS Y CARRERAS LA UNIVERSIDAD ADMISIÓN MODALIDADES MISA

UNIVERSIDAD **SIGLO 21** 0810-555-0202

MIS CURSOS

- Misa Test
- Mis Cursos
- Mis Certificados
- Mis Compras
- MI Perfil
- Cerrar Sesión

**LIDERAZGO Y HABILIDADES CONVERSACIONALES**

MOSTRAR CONTENIDO

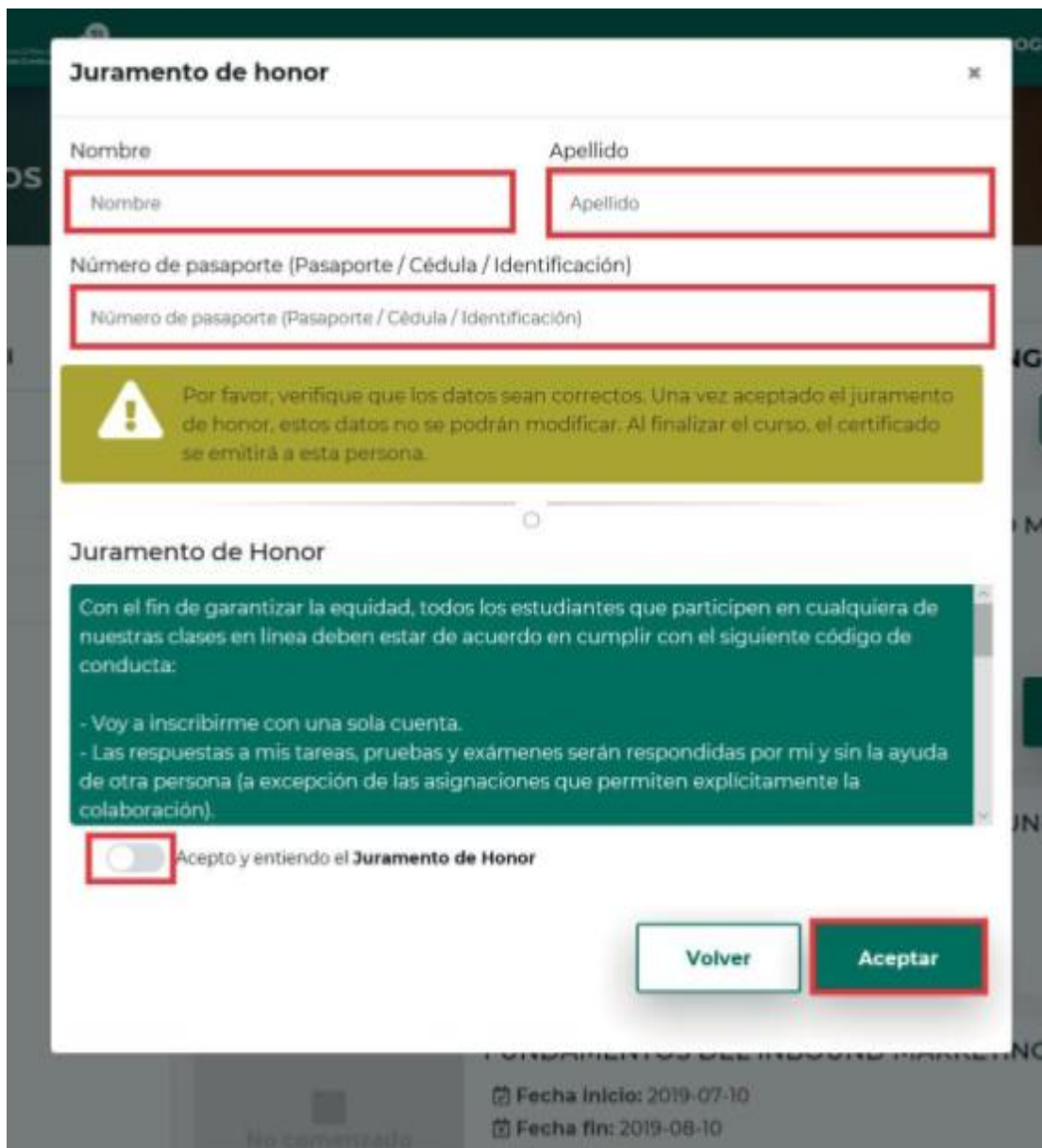
**HABILITANDO MI APRENDIZAJE**

En Curso

Fecha Inicio: 2020-01-10  
Fecha fin: 2020-02-11  
Duración: 1 mes, 23 horas y 59 minutos

IR A CLASES

Al hacer clic en **"IR AL CURSO"** en el curso vigente, deberás revisar y completar el **"JURAMENTO DE HONOR"** con tus datos: nombre, apellido y número de identificación (DNI, pasaporte, identificación); hacer clic en **"ACEPTO Y ENTIENDO EL JURAMENTO DE HONOR"**. Una vez completo, haz clic en aceptar e ingresarás directamente al curso en tu plataforma de trabajo ingresarás directamente al curso en tu plataforma de trabajo.




**Juramento de honor**

Nombre

Apellido

Número de pasaporte (Pasaporte / Cédula / Identificación)

 Por favor, verifique que los datos sean correctos. Una vez aceptado el juramento de honor, estos datos no se podrán modificar. Al finalizar el curso, el certificado se emitirá a esta persona.

**Juramento de Honor**

Con el fin de garantizar la equidad, todos los estudiantes que participen en cualquiera de nuestras clases en línea deben estar de acuerdo en cumplir con el siguiente código de conducta:

- Voy a inscribirme con una sola cuenta.
- Las respuestas a mis tareas, pruebas y exámenes serán respondidas por mí y sin la ayuda de otra persona (a excepción de las asignaciones que permiten explícitamente la colaboración).

Acepto y entiendo el **Juramento de Honor**

Fecha inicio: 2019-07-10  
Fecha fin: 2019-08-10

## Ten en cuenta que:

a) Si intentas acceder antes de la fecha de inicio de cualquiera de los cursos, se desplegará un aviso en tu pantalla indicándote la fecha correcta en la que inicia el curso.

b) Si intentas acceder el día de inicio previsto o cualquier día posterior al mismo, serás redirigido inmediatamente a tu curso, dentro de la plataforma de estudios.

**Tu Certificado de Aprobación Verificado estará disponible cuando hayas completado y aprobado todos los cursos de tu programa.**

## ¿Como comenzar?

Al ingresar al curso vigente, encontrarás los distintos módulos que lo integran. Hemos diseñado tu experiencia de manera tal que deberás **recorrerlo de forma ordenada**. El recorrido es el siguiente:

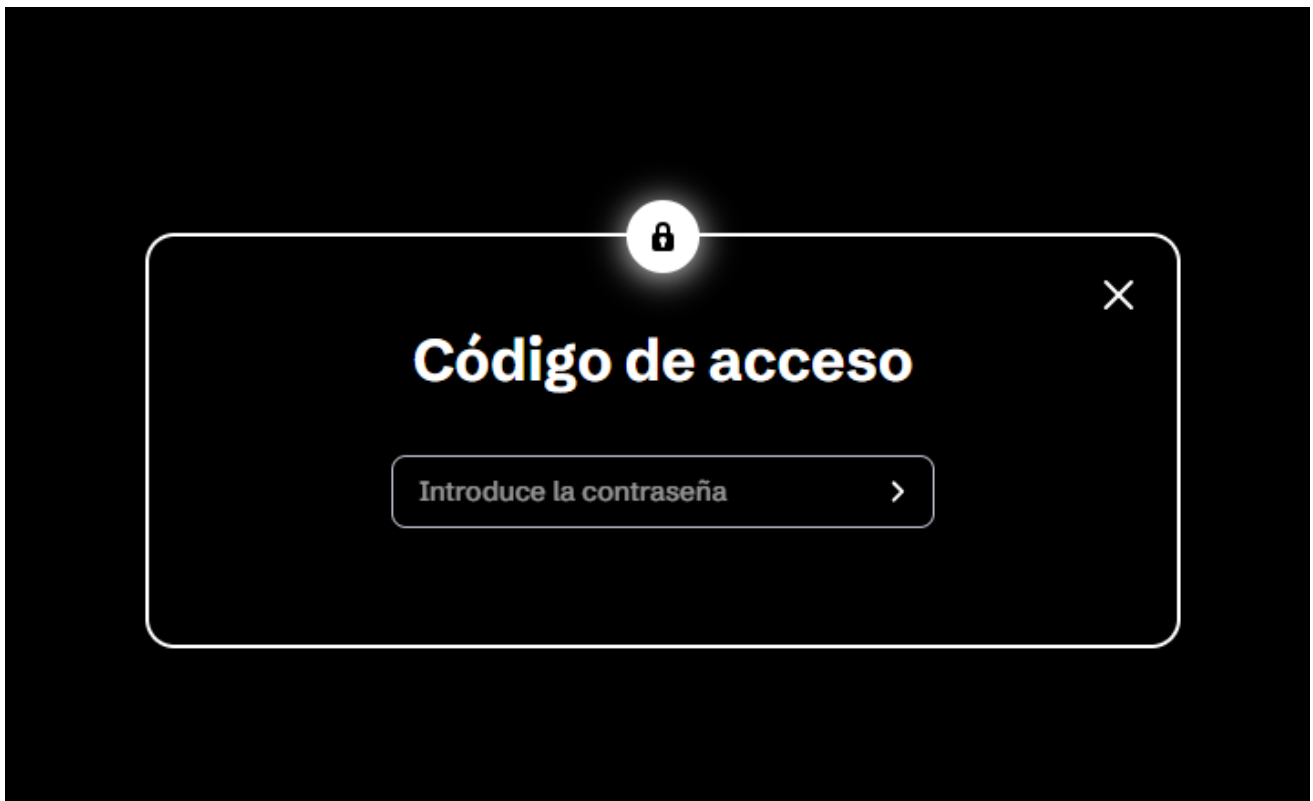
1) En cada módulo encontrarás videos, lecturas, el cierre conceptual y la actividad. Deberás recorrer cada uno de estos elementos en orden y completar la actividad para avanzar.



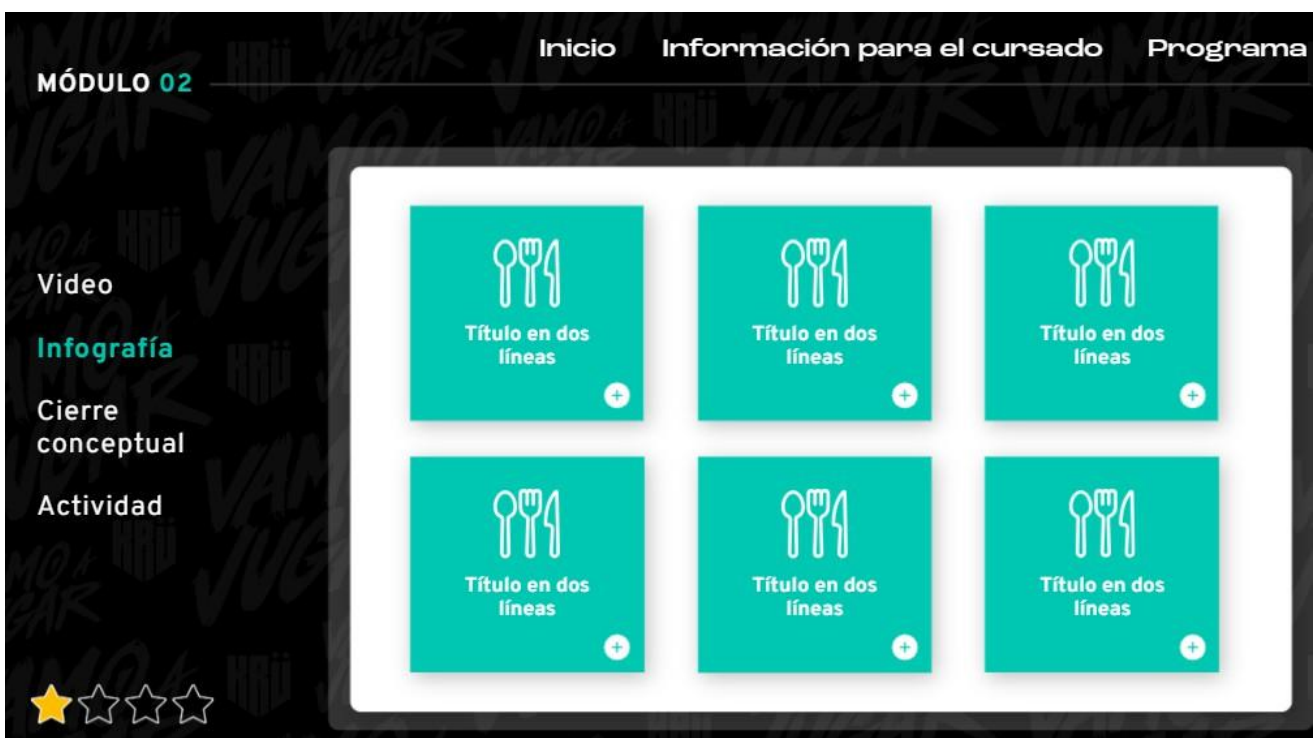


2) Una vez finalizado el módulo, recibirás un código que deberás utilizar para habilitar el siguiente módulo de contenido.





**IMPORTANTE:** IMPORTANTE: notarás una diferencia de contenido en tus módulos escritos. No te preocupes, es parte del diseño de este diplomado. En los Módulos 1 y 3 de tus cursos encontrarás lecturas; en los Módulos 2 y 4 de tus cursos encontrarás infografías.



## INTERACCIÓN CON EXPERTOS

Un aspecto crucial de APLV – KRÜ tiene que ver con el acompañamiento que nuestro equipo de expertos online te brindará durante tu experiencia de cursado, que, junto a los objetos de aprendizaje y las evaluaciones previstas, componen el corazón de nuestra actividad.

### Vías de contacto a través de la plataforma

El contacto con los expertos online tiene lugar dentro de la plataforma, específicamente a través del Centro de Servicio.

■ Centro de Servicio: en la barra de navegación ubicada a la izquierda de la pantalla verás la opción "**Centro de Servicio**", desde la cual podrás enviar y recibir mensajes de tu experto online. Ingresas y eliges la opción que mejor se adapte a tu consulta



### Desde la web de APLV:

Podrás acceder al "**Centro de Servicio**" desde el sitio de APLV, al pie de la página.



## Vías de contacto a través de la plataforma

Se desplegarán tres opciones, elige la que corresponda de acuerdo a tu necesidad:

- **“Tienes algún problema con el cursado”**: para dejar tu inquietud | problema deberás iniciar sesión y ser participante de alguno de nuestros programas.
- **“Tienes algún problema con tu compra”**: en este caso deberás ser un usuario registrado, pero no necesariamente participante.
- **“O simplemente es otra consulta”**: abierta a cualquier inquietud.

## CONDICIONES DE APROBACIÓN

Todos los programas de formación ofrecidos por APLV están avalados por universidades, quienes verifican, contemplan y aseguran la adquisición de competencias y extienden la certificación correspondiente.

**La aprobación de la Diplomatura por parte del alumno se obtiene cumpliendo los siguientes requisitos:**

1. **Cursar y aprobar todas y cada uno de los 8 (ocho) cursos con la calificación de 60% (sesenta) o más puntos.**
2. **Asistir al 75% de los encuentros virtuales previstos**
3. **Realizar y aprobar el Examen de Aprobación Verificado con una nota igual o superior a 60% (sesenta por ciento).**

Todos los certificados se generarán de manera automática en la plataforma y solo se encuentran disponibles en soporte digital, en formato PDF. **No imprimimos ni enviamos certificados por correo.**

Podrás acceder y descargar tus certificados ingresando a la plataforma, en la sección Mis Certificados, tal como se muestra a continuación



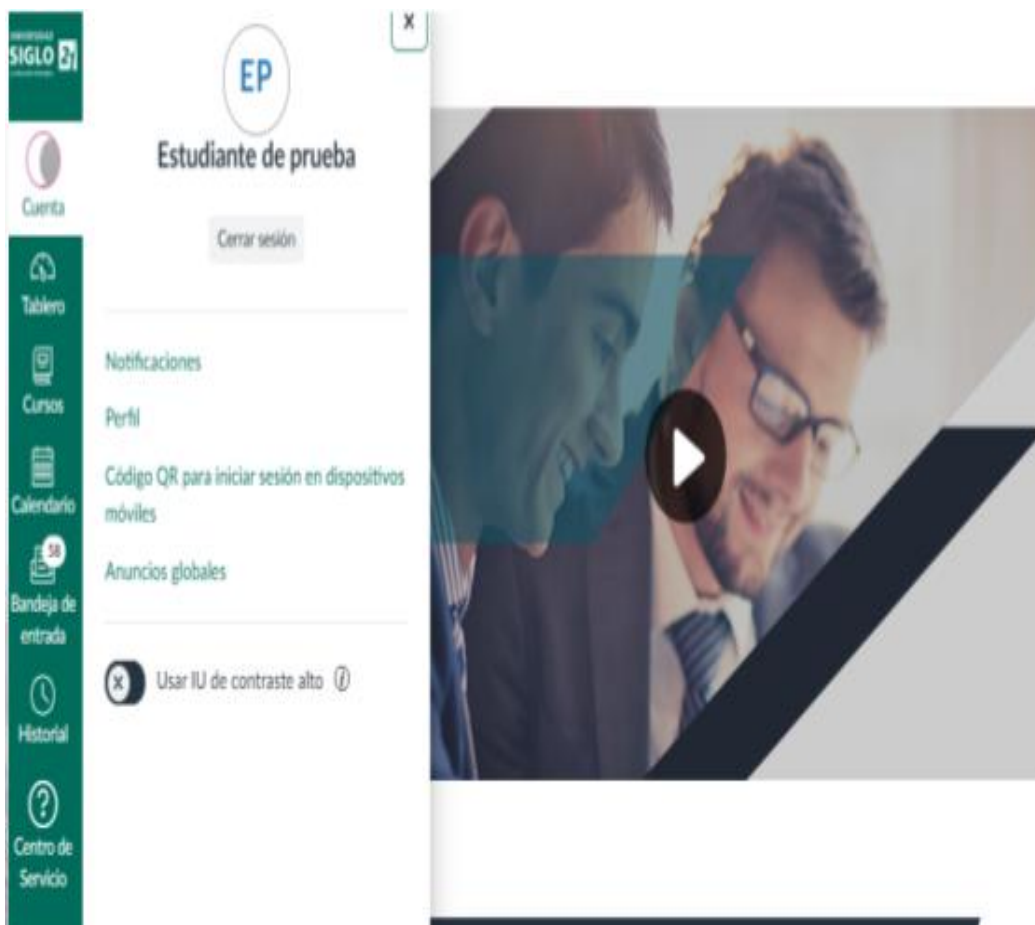
The screenshot shows the top navigation bar of the Universidad Siglo 21 website. The navigation menu includes 'PROGRAMAS Y CARRERAS', 'LA UNIVERSIDAD', 'ADMISIÓN', 'MODALIDADES', and 'MISA'. The 'MISA' dropdown menu is open, showing options: 'Mis Cursos', 'Mis Certificados' (highlighted with a red box), 'Mis Compras', 'Mi Perfil', and 'Cerrar Sesión'. The user ID '0202' is visible next to the 'Mis Certificados' option. Below the navigation bar is a banner with the text 'Tus competencias, a la vanguardia del mercado' and a description of the Siglo 21 platform. Two buttons, 'SOLICITA INFORMACIÓN' and 'CONOCENOS', are located at the bottom of the banner.

Una vez en dicha sección, podrás ver o descargar tus certificados.

# CONFIGURACIÓN DE TU CUENTA

## Perfil

Para configurar de manera fácil y rápida tu perfil dentro la plataforma de cursado, ingresa a "Cuenta", ubicado en el panel izquierdo:



Luego haz clic en la opción "**Configuraciones**":



Para realizar cambios, debes dirigirte a la opción "**Editar las configuraciones**", ubicada en el margen derecho de la pantalla. Las opciones de configuración que encontrarás son las siguientes:

**Foto de perfil:** haciendo clic sobre el espacio reservado para tu imagen, puedes agregar una foto de perfil. Existen tres vías para hacerlo posible:

- Eligiendo una imagen de tu equipo.
- Tomando una fotografía desde tu equipo.
- Y si tienes una cuenta en Gravatar (Globally Recognized Avatar, [www.gravatar.com](http://www.gravatar.com)), lo puedes seleccionar desde allí, utilizando la opción correspondiente.

**Nombre completo:** tal como deseas que aparezca en tu Certificado final, presta mucha atención al detalle ya que el nombre que describas aquí saldrá tal cual en tu Certificado y el mismo no se puede deshacer.

**Mostrar el nombre:** tal como deseas que aparezca en tu Certificado final.

**Idioma:** no es configurable, sino que viene establecido por nosotros.

**Huso horario:** permitirá personalizar algunas cuestiones básicas de servicio, en función de tus horarios.

Cuando hayas concluido, recuerda guardar estas configuraciones haciendo clic en "**Actualizar Configuraciones**", de manera que se impacten los cambios que hayas realizado:

The screenshot shows the user profile configuration page for 'Martina Pronotti'. The page includes a sidebar with navigation options like 'Cuenta', 'Tablero', 'Cursos', 'Calendario', 'Bandeja de entrada', and 'Centro de Servicio'. The main content area is titled 'Configuración de Martina Pronotti' and contains the following fields:

- Nombre completo:** Martina Pronotti (highlighted with a blue box). Description: Este nombre será usado por los profesores para las calificaciones.
- Nombre de exhibición:** Martina Pronotti. Description: Otros verán este nombre en los foros de discusión, mensajes y comentarios.
- Nombre clasificable:** Pronotti, Martina. Description: Este nombre aparece en las listas clasificables.
- Idioma:** (Español) predeterminado del. Description: Esto anulará las configuraciones de cualquier navegador o cuenta.
- Zona horaria:** Buenos Aires (-03:00).

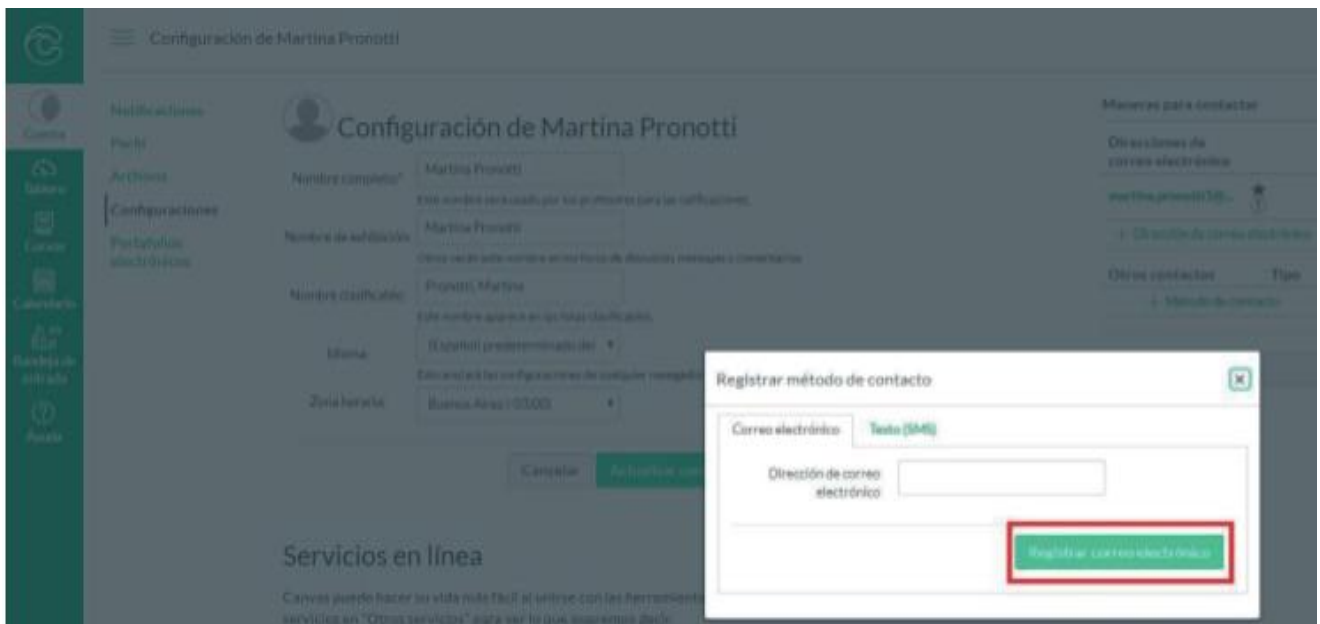
At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Actualizar configuraciones', with the latter being highlighted by a red rectangular box.

A partir de tu acceso a APLV, apuntamos a que tu experiencia de aprendizaje sea parte de tu día a día. Para ello, es clave que definas como medio de contacto el correo que has utilizado al inscribirte.

Si bien por defecto todas las comunicaciones se realizarán a la dirección de mail que hayas detallado en el momento de la inscripción podrás agregar una adicional.

Haz clic en la opción "**+ dirección de correo electrónico**", ubicada en la columna derecha de la pantalla.

Ingresá tu dirección y haz clic en "**Registrar el correo electrónico**". Se enviará a dicha casilla un mail a nombre de "**Instructure Canvas**" (no "APLV") con un enlace, sobre el que deberás hacer clic para terminar de confirmar este paso. Si no ves el correo en tu bandeja de entrada, asegúrate de chequear en la bandeja de spam o correo no deseado.



## Servicios asociados

Para integrar tu experiencia de aprendizaje a tus hábitos diarios, la plataforma permite la conexión con otros servicios de uso extendido y masivo, alguno de los cuales seguramente usas:

### Servicios en línea

Canvas puede hacer su vida más fácil al unirse con las herramientas en línea que ya usa. Haga clic en cualquiera de los servicios en "Otros servicios" para ver lo que queremos decir.

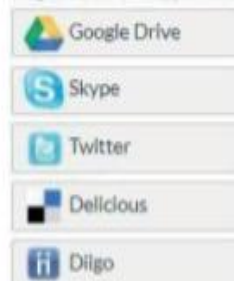
- Permitir que los miembros de los cursos y grupos en los que participo vean los servicios enlazados a mi perfil.

### Servicios registrados

No hay servicios registrados

### Otros servicios

Haga clic en cualquier servicio para registrarlo:



Estos servicios pueden ser especialmente útiles para facilitar la interacción con otros participantes, compartir contenido relevante o simplemente socializar. Si deseas mostrar cualquiera de tus servicios

webs registrados en tu página de perfil, haz clic en la casilla **"Permitir que los miembros de los cursos y grupos en los que participo vean los servicios enlazados a mi perfil"**.

## Notificaciones

Otro aspecto clave para que tu experiencia de aprendizaje sea efectiva son las notificaciones, que te alertarán (por los medios y ante los eventos que tú decidas) frente a cada novedad, cambio o comunicación relevante relacionada con el programa que estés cursando.

Para configurar esto, debes ir (dentro del apartado **"Cuenta"**) al botón **"Notificaciones"**. Allí te aparecerá una consola para que puedas definir qué notificaciones deseas recibir y con qué frecuencia lo deseas:



Al lado de cada evento, verás cuatro íconos, cuyo significado es el siguiente:

- ✓ Al seleccionar este ícono, te avisaremos de la novedad en cuestión ni bien la misma se produzca.
- 🕒 Si seleccionas este ícono, te enviaremos un resumen diario con todas las novedades generadas.



Al seleccionar este ícono, te avisaremos de la novedad en cuestión ni bien la misma se produzca.



Si seleccionas este ícono, te enviaremos un resumen diario con todas las novedades generadas.

Ten en cuenta que podrás modificar estas opciones cuantas veces quieras durante el cursado.

## ESTRUCTURA DE NUESTROS PROGRAMAS

La siguiente Diplomatura tiene una duración de 8 meses. Cada materia del plan de estudios se cursa de manera virtual, a través de una plataforma multimedial de aprendizaje, con 1(un) mes de duración, complementado por 2(dos) encuentros virtuales de 2 horas de duración por curso.

La Diplomatura cuenta, además, con 4 (cuatro) Masterclasses, modalidad virtual. Cada Masterclass tendrá una duración de dos (2) horas y estará a cargo de un experto en la materia, proporcionando una formación intensiva y de alto impacto.

Deberás recorrer y trabajar con diferentes elementos de aprendizaje que se encuentran distribuidos en 4 módulos dentro del Curso.

Cada uno de estos elementos de aprendizaje está diseñado para motivarte y facilitarte la adquisición de los instrumentos, conceptos y herramientas que te brindará el programa que hayas elegido:

- Lecturas e infografías del curso.
- Autoevaluaciones.
- Actividad elegida por el docente en cada módulo del curso

## RECOMENDACIONES TÉCNICAS

A fin de optimizar tu experiencia de aprendizaje, desde APLV te recomendamos que tengas en cuenta la siguiente configuración para el equipo que vayas a emplear durante tu cursado:

### Requisitos Técnicos:

- Sistema operativo: Windows 7, 8, 8.1, 10 (SP2, 32 – O 64 Bit); Mac OS 10.10, 10.7 o superior
- Explorador de Internet: Google Chrome
- Plug Ins Requeridos: Última versión de Adobe Flash Player o Quicktime
- Fecha y Hora: Debe estar ajustado a la hora y fecha local
- Velocidad de Conexión: Por lo menos 200kb/s (2mb/s) velocidad de carga
- Otros: Webcam y Micrófono con conexión de Internet de banda ancha

### Requerimientos dispositivos móviles y tablets:

- Android 4.0 o superior
- IOS 9.0.2

Las condiciones aquí establecidas podrían ser modificadas en cualquier momento, en base a criterios propios de la organización. Dichas modificaciones serán informadas por los canales de comunicación habilitados.

## **¿Demasiada información?**

No te preocupes. A medida que vayas interactuando con la plataforma te darás cuenta que es más sencillo de lo que parece.

Una vez que tu curso se encuentre disponible, solo tienes que concentrarte en estudiar. En KRU KLUB y APLV contamos con una estructura de servicio diseñada para que tengas la mejor experiencia de aprendizaje.

¿Estás listo para sacar la mejor versión de ti mismo?

¡Saludos!



UNIVERSIDAD  
**SIGLO 21**  
La educación evoluciona

