

PRINCIPAIS ÁREAS OPERACIONAIS DE UM EVENTO ESPORTIVO E CONCLUSÕES FINAIS

Módulo 3 – Operações de hospitalidade,
arbitragem, ética e cumprimento
(*compliance*)



Hospitalidade

Relacionado aos eventos esportivos: conceito de atendimento diferenciado aplicado a convidados e clientes especiais.

Esse conceito na CONMEBOL não se instala apenas em finais únicas. Todos os estádios que receberem jogos, a partir das oitavas de final, vão oferecer essa experiência.

Nomeação de árbitros



```
graph LR; A[Nomeação de árbitros] --> B[Começa na pré-temporada para todos os árbitros internacionais da América do Sul. Tem dois objetivos principais:]; B --> C[Treinamento dos oficiais que dirigirão as partidas.]; B --> D[Avaliação dos oficiais que dirigirão as partidas..];
```

Começa na pré-temporada para todos os árbitros internacionais da América do Sul. Tem dois objetivos principais:

Treinamento dos oficiais que dirigirão as partidas.

Avaliação dos oficiais que dirigirão as partidas..

Operação de arbitragem

```
graph TD; A[Operação de arbitragem] --> B[Traslados.]; A --> C[Hotelaria, alimentação, equipamento.]; A --> D[Treinamentos, reuniões, palestras, sala e equipamentos.];
```

Traslados.

Hotelaria,
alimentação,
equipamento.

Treinamentos,
reuniões,
palestras, sala e
equipamentos

Video Assistant Referee (VAR)

Filosofia do VAR: “Mínima interferência, máximo benefício”. Compromisso com a justiça e uma maior transparência no futebol.

O objetivo do **VAR** é ajudar os árbitros a tomarem uma decisão diante de erros **claros e óbvios**, em situações específicas que possam modificar o resultado de uma partida.

Valores e transformação cultural da CONMEBOL

Integridade

Confiabilidade

Paixão

Profissionalismo

Sustentabilidade

Inspiração

Transparência no gerenciamento das contratações

Um resultado esportivo,
bom ou ruim, está
diretamente relacionado
com o gerenciamento
institucional.

“Os eventos não podem estar separados da instituição”.