

PROGRAMA

Módulo 1: Introducción al trabajo en equipo

Unidad 1: Introducción al trabajo en equipo

- 1.1.1 El contexto organizacional del trabajo en equipo
- 1.1.2 Definición de trabajo en equipo
- 1.1.3 Las etapas de los equipos de trabajo
- 1.1.4 Los factores de éxito de un equipo

Unidad 2: Caracterización del trabajo en equipo

- 1.2.1 El funcionamiento de los equipos: roles
- 1.2.2 El líder de equipo
- 1.2.3 Características de los equipos altamente efectivos
- 1.2.4 Diagnosticando el funcionamiento de un equipo

Módulo 2: Las metas y los objetivos en el equipo

Unidad 1: Las metas y los objetivos en el equipo

- 2.1.1 Cómo trabajar por metas y objetivos
- 2.1.2 Cómo comunicar las metas y objetivos
- 2.1.3 Las barreras comunicacionales
- 2.1.4 El compromiso del equipo

Unidad 2: El seguimiento de las metas y objetivos

- 2.2.1 Las reuniones de seguimiento
- 2.2.2 La retroalimentación con el equipo
- 2.2.3 El uso de reforzadores positivos
- 2.2.4 El reconocimiento por el desempeño del equipo

Módulo 3: Herramientas para la gestión de los equipos

Unidad 1: Herramientas para la gestión de los equipos

- 3.1.1 La toma de decisiones
- 3.1.2 La decisión colectiva
- 3.1.3 La decisión individual
- 3.1.4 Formas para decidir colectivamente: ventajas y desventajas

Unidad 2: Disfuncionalidades: ¿por qué fallan los equipos?

- 3.2.1 Disfuncionalidades de los equipos
- 3.2.2 Las 5 disfunciones de los equipos

- 3.2.3 Antídotos
- 3.2.4 No hay recetas

Módulo 4: Equipos virtuales

Unidad 1: Caracterización de equipos virtuales

- 4.1.1 El contexto organizacional y laboral
- 4.1.2 Definición de equipos virtuales
- 4.1.3 Ventajas del trabajo en equipo virtual

Unidad 2: Funcionamiento de los equipos virtuales

- 4.2.1 Requisitos para la conformación y funcionamiento de equipos virtuales
- 4.2.2 Competencias necesarias para integrar un equipo virtual
- 4.2.3 Desafíos para el líder de equipos virtuales
- 4.2.4 Reglas para el buen funcionamiento de los equipos virtuales

BIBLIOGRAFÍA

Barcelona Treball (2011). *Diccionario de competencias clave*. Disponible en: <http://w27.bcn.cat/porta22/es/altres/diccionari.jsp>. Fecha de consulta: 10/12/13.

Belbin (2012). *Roles de equipo Belbin*. Disponible en: <http://www.belbin.com/rte.asp?id=466>. Fecha de consulta: 18/12/13.

Belbin (2013), *Method, Reliability & Validity, Statistics & Research: A Comprehensive Review of Belbin Team Roles*. Disponible en: [http://www.belbin.com/content/page/5599/BELBIN\(uk\)-2013-A%20Comprehensive%20Review.pdf](http://www.belbin.com/content/page/5599/BELBIN(uk)-2013-A%20Comprehensive%20Review.pdf). Fecha de consulta: 18/12/13.

Borrell, F. (2004), *Cómo trabajar en equipo*. España: Ediciones Gestión 2000.

Blanchard, K., Randolh, A., Grazier, P. (2006) *Trabajo en equipo "Go Team!"* España: Deusto.

Cabezas, A. (2013) *Las ventajas y desventajas de tomar decisiones en equipo*. Recuperado de: <http://www.educamericas.com/articulos/reportajes/las-ventajas-y-desventajas-de-tomar-decisiones-en-equipo> Fecha de consulta 10/12/13

Cardona, P. y Wilkinson, H. (2006). *Trabajo en equipo*. Ocassional Paper N° 7, España: IESE Business School – Universidad de Navarra.

Clavería, A. (2010). *Equipos virtuales: ¿cómo formarlos y potenciarlos?* En: <http://mba.americaeconomia.com/articulos/reportajes/equipos-virtuales-como-formarlos-y-potenciarlos>. Fecha de consulta: 20/11/13

Casini, R.; Conrero, S.; Fontana, S. y Ruiz, A. (2007), *El desafío de formar en competencias generales en las carreras de Ciencia Política y Relaciones Internacionales*. Ponencia presentada en el VIII Congreso Nacional de Ciencia Política. SAAP. Buenos Aires. Noviembre de 2007.

Cravero, V. y Conrero, S. (2013). *Cómo gestionar equipos comprometidos en contextos desafiantes*. Recuperado de: <http://www.craveroconrero.com.ar/wp-content/uploads/2013/12/Como-gestionar-equipos-comprometidos-en-contextos-desafiantes-Cravero-y-Conrero.pdf> Fecha de consulta: 08/12/13.

Cross, M. (2012) *Toma de decisiones en un equipo de trabajo*. Coascatl. Recuperado de: <http://www.coscatl.com/blog/toma-decision-equipo>. Fecha de consulta 12/12/13.

Development Dimensions International, Inc. (2005) *Working as a High-Performing Team*

DDI - Development Dimensions International, Inc., MMV. (2000) Working as a High-Performing Team.

Frings, D. (2011). The effects of group monitoring on fatigue-related Einstellung during mathematical problem solving. En: Journal of Experimental Psychology Applied, London South Bank University, Reino Unido, 08/2011: 371-81.

Gothelf, E.E. (2002). ¿Los equipos de trabajo virtuales, son reales? Reflexiones e interrogantes. En: www.ingrupos.com.ar/equiposvirtuales.doc. Fecha de consulta: 20/11/13.

Gross, M. (2012). Los 7 hábitos de los equipos virtuales altamente efectivos. En: <http://manuelgross.bligoo.com/20120427-los-7-habitos-de-los-equipos-virtuales-altamente-efectivos>. Fecha de consulta: 9/12/13.

Harvard Business School Publishing Corporation. (2005). Equipos que funcionan, España: Ediciones Gestión 2000.

Harvard Business Essentials. (2004): Cómo crear equipos efectivos: el conjunto de habilidades requeridas para crear equipos fuertes e influyentes. Barcelona: Deusto.

Harvard Management Communication Letter. (HMCL) (2000). Creating Successful Virtual Organizations. En: <http://www.4cmg.com/InsideC/VirtOrg.htm>. Fecha de consulta: 20/11/13

Hergueta, S. (2012). Manual Básico de Trabajo en Equipo, España: Simonfilm.

Jarvenpaa, S. L., & Leidner, D. E. (1998). Communication and trust in global virtual teams. En: Journal of Computer-Mediated Communication.

Leinonen, P.; Jarvela, Sanna y Hakkinen, P. (2005). *Conceptualizing the Awareness of Collaboration: A Qualitative Study of a Global Virtual Team*. En: Computer Supported Cooperative Work 14:301–322.

Lencioni, P. (2003) *Las cinco disfunciones de un equipo: un inteligente modelo para formar un equipo*. Colombia: Empresa Activa.

Levit, Alexandra (2012). *RRHH Social Media*. En: <http://manuelgross.bligoo.com/20120427-los-7-habitos-de-los-equipos-virtuales-altamente-efectivos>. Fecha de consulta: 5/11/13.

Lipnack J. y Stamps J. (1997). *Virtual teams*. NY: Wiley.

Maxwell, J. (2001) *Las 17 Leyes Incuestionables del Trabajo en Equipo*. Estados Unidos: Editorial Caribe.

Molinari, P. (2011). *Gestionando equipos virtuales (Parte II)*. En: <http://www.ceoforum.com.ar/post.asp?id=76>. Fecha de consulta: 5/12/13.

Robbins, S. y Coulter, M. (2000) *Administración*. México: Prentice Hall.

Schein, E. (1982) *Psicología de la Organización*. México: Prentice-Hall International.

Stoner, J. AF; Freeman, R.; Gilbert, D. (1996). *Administración* (6ª Ed). México: Pearson Educacion.

Universia. (2013). *Los atributos que debe tener un líder para dirigir equipos*. Disponible en: <http://noticias.universia.cl/en-portada/noticia/2013/07/15/1036418/atributos-debe-tener-lider-dirigir-equipos.html>. Fecha de consulta: 07/12/2013.

Unsworth, K. L. y West, M., A. (2003). *Teams: the Challenges of Cooperative*

Work. En: Chmiel, N. (coord.) (2003). *Introduction to Work and Organizational Psychology. A European perspective*. Blackwell Publishing. Malden, Melbourne, Berlín.

OBJETIVOS

El planteo de objetivos permite que tenga una idea acabada de lo que se pretende que alcance al finalizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de este curso. Pero el propósito es más fuerte aún: indicamos lo que debe lograr para que estos conocimientos aporten a los objetivos de su formación.

Para alcanzar estos objetivos, debe completar el proceso propuesto en el recorrido de las diferentes etapas del curso que se le presenta.

Entonces, si trabaja de la manera indicada, estará en condiciones de alcanzar los siguientes objetivos:

Objetivo general:

- Adquirir conceptos básicos y sugerencias prácticas para identificar y conformar equipos de trabajo, como herramienta para potenciar el trabajo de las personas en torno a un objetivo organizacional.

Objetivos específicos:

- Definir y caracterizar un equipo de trabajo, diferenciándolo de un grupo de trabajo.
- Identificar indicadores para diagnosticar el funcionamiento de un equipo.
- Reconocer herramientas de gestión de equipos de trabajo, especialmente las vinculadas a los procesos de toma de decisiones colectivas.
- Comprender potencialidades y limitaciones de los equipos virtuales.

COMPETENCIAS

Las competencias que esperamos usted desarrolle con el recorrido de este curso son:

Competencias genéricas

- Trabajo en equipo y colaborativo: capacidad de integrarse con sus compañeros para lograr los objetivos compartidos y la sinergia de un grupo de alta performance.
- Capacidad de análisis/reflexión: capacidad de examinar metódicamente los distintos aspectos de una realidad o situación y asumir una valoración frente a ellos.
- Creatividad/ soluciones innovadoras basadas en el conocimiento: capacidad para dar nuevas alternativas de solución a problemas existentes basadas en el conocimiento formal.

Competencia específica

- Capacidad para comprender las relaciones de participación y cooperación con otras personas, compartiendo recursos, conocimiento, armonizando intereses y contribuyendo activamente al logro de los objetivos de la organización.