

# Programa de Diseño de conversaciones profesionales

≡ [Bibliografía](#)

## TEMARIO

---

≡ [Módulo 1. Tipos de conversaciones](#)

≡ [Módulo 2. Actos lingüísticos](#)

≡ [Módulo 3. La escucha](#)

≡ [Módulo 4. Herramientas de la PNL](#)

≡ [Descarga](#)

# Bibliografía

---

**Erika Padovan** (2016) *5 consejos para manejar comentarios negativos*. Blogpost en Adventures Blog.

**Eugenia Skaf, redactora en Postcron** (2016) *Cómo vender por facebook. Guía paso a paso para revendedoras*. (Blogpost) Blog de Postcron

**Jannelle Pierce** (2014) *Guía para responder comentarios negativos y positivos de tu tienda virtual*. Shopify Blog.

**Jeff Bullas** (2016) *10 Key Steps to a Successful Social Media Marketing Strategy* (Blogpost Guía). [www.jeffbullas.com](http://www.jeffbullas.com)

**Jeff Bullas** (2016) *The 6 Step Social Media Marketing Strategy Plan for your Business* (Blogpost Guía). [www.jeffbullas.com](http://www.jeffbullas.com)

**Josefina Casas, redactora en Postcron** (2016) *La mejor hora para publicar en Facebook, Twitter, Email y Blogs. Estadísticas y consejos*. (Blogpost) Blog de Postcron.

**Neil Patel** (2014) *How to Create a Social Media Marketing Funnel* (Blogpost Guía). Quicksprout, [quicksprout.com](http://quicksprout.com)

**Neil Patel** (2015) *Stop Guessing: Heres a Social Media Strategy that Work's* (Blogpost Guía). Quicksprout, [quicksprout.com](http://quicksprout.com)

**Neil Patel** (2016) *6 Steps to Create a Bare Bones and Profitable Social Media Plan* (Blogpost Guía).  
Quicksprout, quicksprout.com

CONTINUAR

# Módulo 1. Tipos de conversaciones

---

## Unidad 1.1 Conversaciones para la acción

1.1.1 El rol del observador

1.1.2 Conversaciones públicas y privadas

1.1.3 Conversación para la coordinación de acciones

1.1.4 Conversación para posibles acciones

## Unidad 1.2 Conversaciones para la relación

1.2.1 Conversación de juicios personales

1.2.2 Conversación para la construcción de relaciones

1.2.3 Conversación para posibles conversaciones

1.2.4 La narración de historias en la existencia humana

CONTINUAR



# Módulo 2. Actos lingüísticos

---

## Unidad 2.1 Afirmaciones y declaraciones

2.1.1 Afirmaciones

2.1.2 Declaraciones

2.1.3 No. Sí. No sé. Gracias. Perdón. Amor

2.1.4 Peticiones y ofertas

## Unidad 2.2 Los juicios

2.2.1 Cómo se fundan los juicios

2.2.2 Juicios y formas de ser

2.2.3 La doble cara de los juicios

2.2.4 Los juicios y el respeto

CONTINUAR



## Módulo 3. La escucha

---

### Unidad 3.1 Factor determinante de la comunicación

3.1.1 Escuchar no es oír. La falacia de la información

3.1.2 De intenciones a inquietudes

3.1.3 La matriz básica del escuchar

3.1.4 Los ámbitos de la acción, de las inquietudes, de lo posible y del alma humana

### Unidad 3.2 Construcción del futuro a través de la escucha

3.2.1 Apertura como postura

3.2.2 Ser ontológico y persona

3.2.3 Dominios de observación para una escucha efectiva

3.2.4 Lenguaje y comportamiento

CONTINUAR



# Módulo 4. Herramientas de la PNL

---

## Unidad 4.1 Representación del mundo

4.1.1 Sistemas de representación sensorial

4.1.2 Modelo de representación visual

4.1.3 Modelo de representación auditivo

4.1.4 Modelo de representación kinestésico

## Unidad 4.2 Herramientas

4.2.1 Rapport

4.2.2 Mente holográfica

4.2.3 Metamodelo del lenguaje

4.2.4 Instrumentos de las representaciones verbales

CONTINUAR



# Descarga

---



**Programa.pdf**

1010.5 KB

