

Programa de Diseño de conversaciones profesionales

Módulo 1. Tipos de conversaciones

Unidad 1.1 Conversaciones para la acción

- 1.1.1 El rol del observador
- 1.1.2 Conversaciones públicas y privadas
- 1.1.3 Conversación para la coordinación de acciones
- 1.1.4 Conversación para posibles acciones

Unidad 1.2 Conversaciones para la relación

- 1.2.1 Conversación de juicios personales
- 1.2.2 Conversación para la construcción de relaciones
- 1.2.3 Conversación para posibles conversaciones
- 1.2.4 La narración de historias en la existencia humana

Módulo 2. Actos lingüísticos

Unidad 2.1 Afirmaciones y declaraciones

- 2.1.1 Afirmaciones
- 2.1.2 Declaraciones
- 2.1.3 No. Sí. No sé. Gracias. Perdón. Amor

2.1.4 Peticiones y ofertas

Unidad 2.2 Los juicios

2.2.1 Cómo se fundan los juicios

2.2.2 Juicios y formas de ser

2.2.3 La doble cara de los juicios

2.2.4 Los juicios y el respeto

Módulo 3. La escucha

Unidad 3.1 Factor determinante de la comunicación

3.1.1 Escuchar no es oír. La falacia de la información

3.1.2 De intenciones a inquietudes

3.1.3 La matriz básica del escuchar

3.1.4 Los ámbitos de la acción, de las inquietudes, de lo posible y del alma humana

Unidad 3.2 Construcción del futuro a través de la escucha

3.2.1 Apertura como postura

3.2.2 Ser ontológico y persona

3.2.3 Dominios de observación para una escucha efectiva

3.2.4 Lenguaje y comportamiento

Módulo 4. Herramientas de la PNL

Unidad 4.1 Representación del mundo

4.1.1 Sistemas de representación sensorial

4.1.2 Modelo de representación visual

4.1.3 Modelo de representación auditivo

4.1.4 Modelo de representación kinestésico

Unidad 4.2 Herramientas

4.2.1 *Rapport*

4.2.2 Mente holográfica

4.2.3 Metamodelo del lenguaje

4.2.4 Instrumentos de las representaciones verbales

Referencias

Bibliografía básica

Echeverría, R. (2006). *Conversación con Rafael Echeverría*. Santiago, CH: J. C. Sáez Editor.

Echeverría, R. (2010). *Actos del Lenguaje. Volumen 2: la escucha*. Santiago, CH: J. C. Sáez Editor.

Echeverría, R. (2014). *Ontología del lenguaje*. Buenos Aires, AR: Granica.

Bibliografía ampliatoria

Muradep, Lidia. (2015). *Coaching para la transformación personal*. Buenos Aires, AR: Granica.