

PROGRAMA

≡ Justificação da proposta:

≡ Objetivos do plano de estudos

≡ Competencias:

≡ Referências

≡ Módulo 1. Introdução, Conceitos e Estruturas

≡ Módulo 2. Regulamentos e relação da logística com outras áreas

≡ Módulo 3. Operações de jogo

≡ Módulo 4. Competências, ferramentas e inovação

Justificação da proposta:

O futebol é uma modalidade esportiva global com uma capacidade de representatividade de grupos e identificação de pessoas como nenhum outro fenômeno no mundo. A sua evolução nas últimas décadas passa por diversas áreas e setores profissionais, dentro e fora do campo, e transforma assim a modalidade em algo muito além do âmbito esportivo.

O futebol moderno é mais que um esporte, é entretenimento e uma indústria que movimenta bilhões de dólares no mundo inteiro. Diante desse novo cenário, o futebol deve ser um espaço para profissionais cada vez mais qualificados a níveis gerenciais e organizacionais e que assim possam lidar com essa rápida evolução. Neste curso os alunos terão a oportunidade de explorar um dos temas de maior impacto em um evento esportivo de excelência: a gestão da logística aplicada em clubes e seleções de futebol.

Durante este curso, os alunos terão acesso a temas como organização, planejamento, processos, estruturas de hotelaria, aviação, transporte, demandas específicas e gerais de operações de jogos, compreensão de

regulamento, protocolos, ferramentas e inovações. O conteúdo do curso buscará formar um profissional preparado para lidar com um mercado extremamente exigente e em constante transformação.

[CONTINUAR](#)

Objetivos do plano de estudos

Objetivo general:

Desenvolver e capacitar profissionais para uma atuação qualificada na gestão logística aplicada em clubes e seleções de futebol.

Objetivos específicos:

Objetivo específico 1: Apresentar elementos e características da logística esportiva que são fundamentais no futebol e visualizar como são aplicadas.

Objetivo específico 2: Levar a compreensão da importância do conhecimento dos regulamentos das competições esportivas.

Objetivo específico 3: Construir um roteiro e uma proposta de operação de jogo e observar a importância dos relacionamentos com os diversos setores e áreas do futebol.

Objetivo específico 4: Dar o suporte no entendimento de ferramentas que auxiliam e otimizam o dia a dia do trabalho dos profissionais;

CONTINUAR

Competencias:

Genéricas:

Las competencias definidas como genéricas para este grado son las siguientes:

- Trabajo en equipo y colaborativo

Definición: capacidad de integrarse con sus compañeros para lograr los objetivos compartidos y la sinergia de un grupo de alta performance.
- Capacidad de análisis/reflexión

Definición: capacidad de examinar metódicamente los distintos aspectos de una realidad o situación y asumir una valoración frente a ellos.
- Creatividad/soluciones innovadoras basadas en el conocimiento

Definición: capacidad para dar nuevas alternativas de solución a problemas existentes basadas en el conocimiento formal.

Específica:

Capacidade de desenvolver a gestão logística de uma equipe de futebol em suas diversas etapas e demandas do ponto de vista operacional, desde o planejamento até a execução.

O aluno terá a capacidade de desenvolver habilidades gerais e específicas do tema do curso visando a construção de processos que o levem a condução de operações com excelência.

Perfil do graduado

EL certificado otorgará al egresado la capacidad para desempeñarse con conocimiento, aptitudes y habilidades en el ámbito de saber preparar e organizar todos os processos e etapas da gestão logística de uma equipe de futebol, desde o planejamento, a execução, o controle e o fechamento.

O aluno, ao final do curso, terá a capacidade de entendimento de todos os níveis de organização e complexidade que envolvem a

operacionalização de uma logística esportiva aplicada no futebol, estará apto a aplicar na prática todo o conteúdo apresentado.

Para além da compreensão da importância e da correlação de todos os setores envolvidos em uma operação de futebol, o aluno também desenvolverá habilidades de busca de informação e utilização de ferramentas que otimizam o dia a dia do profissional.

Dirigido a:

Profissionais da área administrativa, esportiva, supervisão, gestores de eventos, profissionais de federações esportivas.

CONTINUAR

Referências

Álvarez Marañón, G. (2019). *El arte de presentar*. Buenos Aires: Editorial Valeta.

Dangel, E. (2018). *Storytelling práctico para mejorar tu comunicación*. España: Editorial Amat.

Di Bartolo, I. (1998). *Oratoria Contemporánea: Aprenda a hablar en público*. Buenos Aires: Ediciones Corregidor 2000.

Garber, A. (2001). *La muerte del Power Point*. Recuperado de <https://www.smallbusinesscomputing.com/biztools/article.php/684871/Death-By-Powerpoint.htm>

González de la Hoz, F. M. (2015). *Experiencia del cliente*. Madrid, España: Agapea.

Roche, L. y Sadowsky, J. (2013). *Las siete reglas del storytelling*. Buenos Aires: Editorial Garnica.

CONTINUAR

Módulo 1. Introdução, Conceitos e Estruturas

Tópico 1. Introdução

1.1.1 Logística: conceitos teóricos

1.1.2 Entendendo o curso

Tópico 2. Conceitos e Estruturas: hospedagem

1.2.1 Tipos de hospedagem

1.2.2 Categorias dos hotéis

1.2.3 Regimes e serviços

1.2.4 Condições especiais

1.2.5 Tipos de apartamentos/quartos

1.2.6 Estruturas do hotel

1.2.7 Setores do hotel

1.2.8 Tarifas

1.2.9 Documentos

Tópico 3. Conceitos e Estruturas: transporte aéreo

1.3.1 Tipos de voos

1.3.2 Categorias de assentos

1.3.3 Serviço de bordo

1.3.4 Bagagem

1.3.5 Tipos de aeronave

1.3.6 Aeroporto

1.3.7 Documentos

Tópico 4. Conceitos e Estruturas: transporte terrestre

1.4.1 Veículos de passageiros

1.4.2 Categorias de assentos

1.4.3 Veículos de carga

1.4.4 Documentos

Tópico 5. Conceitos e Estruturas: outros tipos de transporte

1.5.1 Transporte aquático

1.5.2 Transporte ferroviário

CONTINUAR

Módulo 2. Regulamentos e relação da logística com outras áreas

Tópico 1. Por dentro do regulamento

2.1.1 Regulamento geral

2.1.2 Regulamento específico e informes da competição

Tópico 2. Relação da logística com as áreas executivas do futebol

2.2.1 Presidência

2.2.2 Executivo de futebol

2.2.3 Gerente de futebol

2.2.4 Supervisão de futebol

Tópico 3. Relação da logística com os departamentos técnicos

2.3.1 Comissão técnica

2.3.2 Setor de saúde e performance

2.3.3 Setores de suporte

Tópico 4. Relação da logística com outros departamentos do clube/da seleção

2.4.1 Setor financeiro

2.4.2 Setor jurídico

2.4.3 Setor comercial/marketing

2.4.4 Setor de infraestrutura/património

2.4.5 Setor de comunicação

2.4.6 Setor de registros

2.4.7 Setor de operações

2.4.8 Setor de recursos humanos (RH)

2.4.9 Setor de tecnologia da informação (TI)

Tópico 5. Relação da logística com setores externos

2.5.1 Federações/adversários

2.5.2 Companhias aéreas

2.5.3 Hotéis

2.5.4 Autoridades

2.5.5 Imprensa

2.5.6 Torcedores

2.5.7 Patrocinadores

Tópico 6. Relação da logística com facilitador local

2.6.1 Fornecedores

2.6.2 Compra de suprimentos

2.6.3 Coordenação da equipe de trabalho

CONTINUAR

Módulo 3. Operações de jogo

Tópico 1. Visitas precursoras

3.1.1 O que são visitas precursoras

3.1.2 Seleção de fornecedores

3.1.3 Definição de estruturas e instalações

3.1.4 Programação/deslocamentos

3.1.5 Sistema de comunicação e registros

Tópico 2. Interação com responsáveis

3.2.1 Organização da competição

3.2.2 Responsável técnico operacional

3.2.3 Responsável comercial/protocolos

3.2.4 Responsável médico

3.2.5 Responsável da segurança

3.2.6 Responsável pela comunicação

3.2.7 Responsável pela arbitragem

3.2.8 Responsável pelos serviços fornecidos

Tópico 3. Convênios

3.3.1 Atividades esportivas

3.3.2 Vestiário

3.3.3 Coletiva de imprensa

3.3.4 Cronograma e timeline

CONTINUAR

Módulo 4. Competências, ferramentas e inovação

Tópico 1. Competências

4.1.1 Competências

4.1.2 Pontos de atenção

4.1.3 Atitudes que não condizem

Tópico 2. Ferramentas – controle e gestão

4.2.1 Calendário/ agenda

4.2.2 Tarefas

4.2.3 Anotações

4.2.4 Gerenciamento de operações

4.2.5 Gestão de futebol

4.2.6 Comunicação

Tópico 3. Ferramentas. Logística

4.3.1 Ferramentas úteis: hospedagem

4.3.2 Ferramentas úteis: operações aéreas

4.3.3 Ferramentas úteis: carro

4.3.4 Outras ferramentas úteis

CONTINUAR